

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
2022

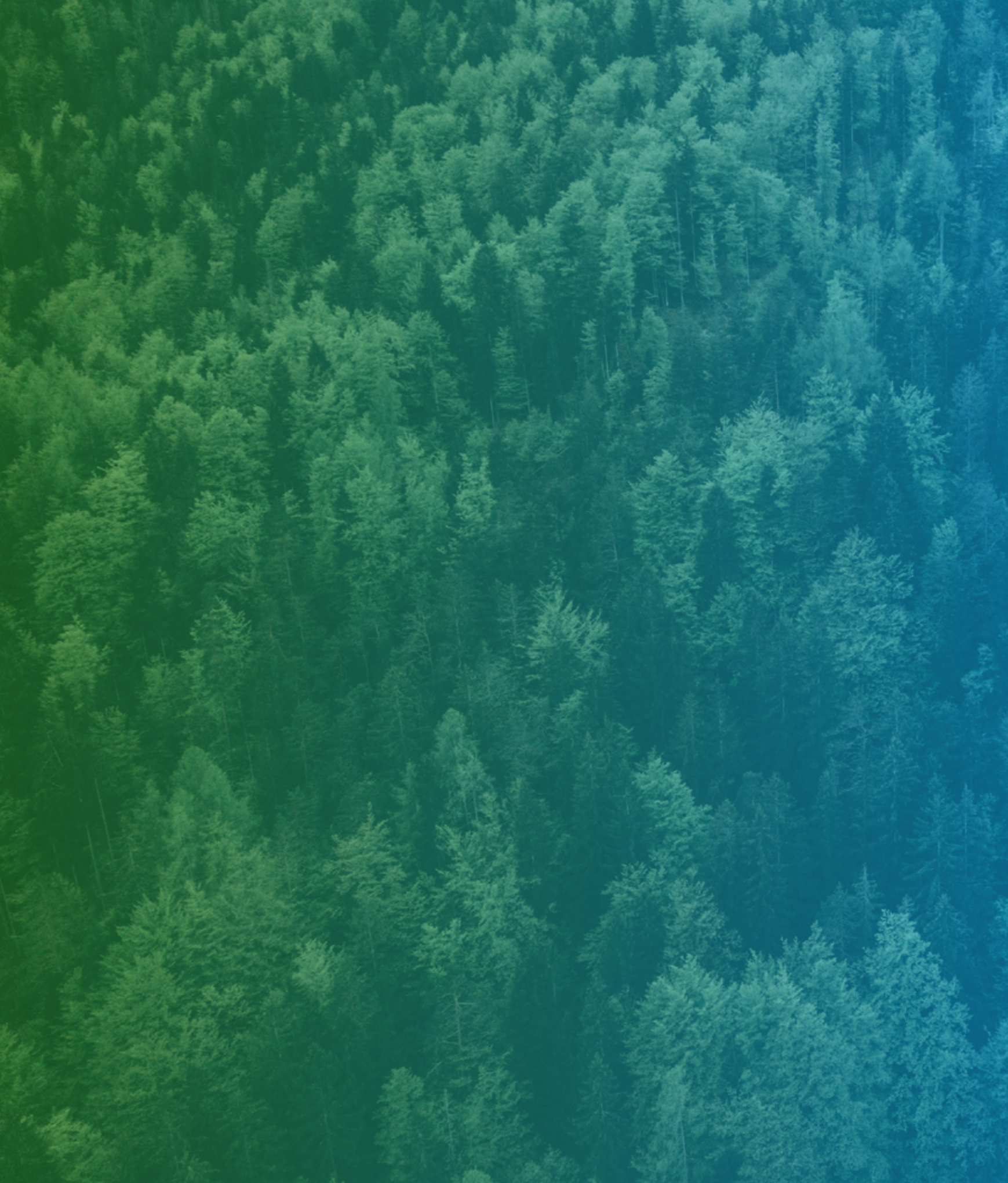


Βιωσιμότητα στην πράξη



ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.





Περιεχόμενα

Μήνυμα Διοίκησης	6
1. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	9
2. Σχετικά με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας	11
2.1 Ιστορική Αναδρομή	11
2.2 Η Εταιρεία με μια Ματιά	14
2.3 Το Προφίλ της ΔΕΠΑ Εμπορίας	15
2.4 Όραμα και Στόχοι	16
2.5 Δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας	16
2.6 Μετοχική Δομή	16
2.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της ΔΕΠΑ Εμπορίας	17
2.8 Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη	17
Έργα Εταιρικής Ανάπτυξης	19
2.9 Αλυσίδα Αξίας	22
Χρήση Υποδομών – Δευτερογενής Αγορά	22
Προμήθεια – Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές	23
2.10 Συμμετοχές – Συνεργασίες	23
2.11 Σημαντικά Γεγονότα του 2022	23
2.12 Εταιρικός Στόλος	24
3. Βιώσιμη Ανάπτυξη στη ΔΕΠΑ Εμπορίας	27
3.1 Η ΔΕΠΑ Εμπορίας και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	27
3.2 Αναφορά Ταξινομίας	29
4. Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	31
4.1 Ενδιαφερόμενα Μέρη	31
4.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
5. Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	37
5.1 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	37
5.2 Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	38
5.3 Κατανάλωση ενέργειας	38
5.4 Δείκτης ενεργειακής έντασης	40

6.	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια	43
6.1	Αεριοκίνηση	43
6.2	Πιστοποιήσεις	44
6.3	Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ)	44
6.4	Περιβαλλοντικός αντίκτυπος	45
6.5	Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας	46
6.6	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	46
6.7	Απολογισμός μετακίνησης εργαζομένων	47
6.8	Έλεγχος και αξιολόγηση	47
7.	Διαχείριση Αποβλήτων	51
8.	Διαχείριση Νερού	55
9.	Εργασιακές Πρακτικές	57
9.1	Απασχόληση	57
9.2	Προσλήψεις και αποχωρήσεις	59
9.3	Αμοιβές εργαζομένων	59
9.4	Εργασιακές σχέσεις	60
9.5	Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού	60
9.6	Παροχές εργαζομένων	61
9.7	Εκπαίδευση και διά βίου μάθηση εργαζομένων	61
9.8	Αξιολόγηση εργαζομένων	62
10.	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών	65
11.	Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	67
11.1	Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας	67
11.2	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	68
11.3	Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας και Αρμοδιότητες ΕΔΑΠ	68
11.4	Προσδιορισμός κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	69
11.5	Ομάδα Διαχείρισης Έκτακτων Καταστάσεων	69
11.6	Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας	70
11.7	Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	70

11.8	Ευημερία εργαζομένων – παροχές Υγείας και Ασφάλειας	70
11.9	Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία COVID-19	71
11.10	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων	71
12.	Σχέσεις με την Κοινωνία.....	73
12.1	Προστασία Πολιτισμικής Κληρονομιάς.....	74
13.	Οργανωτική Δομή και Σύστημα Διακυβέρνησης.....	77
13.1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	77
13.2	Αρμοδιότητες μελών Δ.Σ.....	79
13.3	Ρόλος Δ.Σ. στα θέματα βιωσιμότητας (ESG).....	79
13.4	Εταιρικό οργανόγραμμα.....	80
13.5	Επιχειρησιακή οργάνωση.....	81
13.6	Πολιτική Αποδοχών.....	81
13.7	Πολιτικές της εταιρείας.....	81
13.8	Άλλα Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης.....	81
	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.....	81
	Επιτροπή Ελέγχου.....	81
	Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας.....	82
14.	Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας.....	85
14.1	Σύγκρουση συμφερόντων.....	86
15.	Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση.....	89
15.1	Ρυθμιστικό πλαίσιο.....	89
15.2	Κανονιστική συμμόρφωση.....	90
15.3	Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής.....	90
15.4	Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης.....	91
16.	Ασφάλεια Πληροφοριών και Ψηφιακός Μετασχηματισμός.....	93
16.1	Ψηφιακός Μετασχηματισμός.....	93
16.2	Ασφάλεια πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων.....	94
16.3	Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.....	94
	Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI.....	95

Μήνυμα Διοίκησης GRI 2-22

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί την εταιρεία συνώνυμο της προμήθειας φυσικού αερίου αλλά και της ενεργειακής ασφάλειας στην Ελλάδα. Εδώ και 35 χρόνια, αποτελεί τον βασικό προμηθευτή της χώρας, ισορροπώντας αποτελεσματικά μεταξύ εγχώριας ζήτησης και διεθνούς προσφοράς. Παράλληλα, υλοποιεί με συνέπεια ένα στρατηγικό πλάνο που τη μετασχηματίζει σε μια σύγχρονη και ολοκληρωμένη επιχείρηση ενέργειας, με υψηλή καθετοποίηση.

Μέσα από μεγάλες επενδύσεις καταφέρνει να αντιμετωπίζει με επιτυχία τις διεθνείς προκλήσεις, οδηγώντας τις ενεργειακές εξελίξεις στη χώρα και την ευρύτερη περιοχή. Διατηρεί την ηγετική της θέση στις πωλήσεις φυσικού αερίου και ταυτόχρονα αναπτύσσεται δυναμικά στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας μέσω ΑΠΕ, αλλά και στρατηγικών συμμετοχών όπως η νέα υπερσύγχρονη Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής στην Αλεξανδρούπολη. Ο πρωταγωνιστικός της ρόλος μέσα σε τόσο απαιτητικές συνθήκες επιβεβαιώνει διαρκώς την προσήλωσή της στον σχεδιασμό αλλά και τις δεσμεύσεις της.

Το 2022, πέρα από την κατακόρυφη αύξηση στις πωλήσεις, δημιούργησε και περαιτέρω χώρο για την εξαγωγική δραστηριότητα της εταιρείας. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει πλέον στο Ιταλικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (GME) καθώς και σε όλους τους περιφερειακούς κόμβους εμπορίας ενέργειας. Η επιχειρησιακή της εξωστρέφεια ενισχύεται, με παρουσία σε όλες τις βασικές περιφερειακές αγορές, γεγονός που οδηγεί στη σημαντική αύξηση των εξαγωγών, έχοντας μερίδιο άνω του 40% επί των συνολικών εξαγωγών φυσικού αερίου της χώρας.

Παράλληλα, η ισχυρή συμμετοχή της εταιρείας στην κατασκευή και εκμετάλλευση της νέας μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με καύσιμο φυσικό αέριο, στην Αλεξανδρούπολη, αποτελεί μια κομβική επενδυτική κίνηση, αλλά και ένα αποφασιστικό βήμα γενικότερα για τη χώρα, στην προσπάθεια για διαφοροποίηση του ενεργειακού μείγματος και την επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας. Η υλοποίηση αυτού του έργου, με τη σύμπραξη τριών μεγάλων ενεργειακών ομίλων της

Ελλάδας (ΔΕΗ, ΔΕΠΑ, Damco Energy) συμβάλλει καθοριστικά στην ενεργειακή ασφάλεια. Στην ίδια κατεύθυνση, η εταιρεία ενισχύει διαρκώς το πράσινο χαρτοφυλάκιό της, με έργα ΑΠΕ άνω των 800 MW, με άμεσο στόχο το 1 GW.

Η νέα μονάδα ηλεκτροπαραγωγής, λόγω του υψηλότατου βαθμού απόδοσής της, θα μπορεί, σε πλήρη λειτουργία, να υποκαταστήσει τρεις ρυπογόνες λιγνιτικές μονάδες, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της χώρας ενώ, χάρη και στην απευθείας σύνδεσή της με την Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης Φυσικού Αερίου, θα μετατρέψει την Αλεξανδρούπολη σε ενεργειακό σταυροδρόμι δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, με δυνατότητες τροφοδοσίας της εγχώριας αγοράς αλλά και των γειτονικών χωρών.

Την ίδια στιγμή, η ΔΕΠΑ Εμπορίας παραμένει πιστή στην αποστολή της να συνεισφέρει τα μέγιστα στην κοινωνία, επιστρέφοντας το μεγαλύτερο μέρος της κερδοφορίας της στους καταναλωτές και το Ελληνικό Δημόσιο. Συμβάλλοντας έμπρακτα στον περιορισμό των συνεπειών της ενεργειακής κρίσης, στήριξε με 180 εκατ. €, 1 εκατομμύριο νοικοκυριά, επιστρέφοντας παράλληλα στην κοινωνία μέρισμα άνω των 120 εκατ. ευρώ.

Σε μια κρίσιμη καμπή της ενεργειακής κρίσης, τον Οκτώβριο του 2022, η ΔΕΠΑ απορρόφησε το 50% των ανατιμήσεων προσφέροντας οριζόντια επιδότηση 90 ευρώ τη μεγαβατώρα σε 700.000 οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου. Η επιδότηση αφορούσε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως παρόχου – ακόμα και ανταγωνιστών της ΔΕΠΑ.

Ως μια εταιρεία με όραμα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας φροντίζει καθημερινά να προχωρά μπροστά, να βελτιώνεται και να εξελίσσεται. Σε αυτή την πορεία στηρίζει συνολικά τη χώρα, την ελληνική οικονομία, αλλά και την κοινωνία, φροντίζοντας για την ενεργειακή επάρκεια, την επίτευξη προσιτών τιμών για επιχειρήσεις, βιομηχανίες και πολίτες, αλλά και την επιτυχή μετάβαση στην εποχή της καθαρής ενέργειας.



1

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ
ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

GRI 2-2, 2-3



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, ως μέρος της δέσμευσής της για την ενίσχυση της διαφάνειας και προκειμένου να αναπτύξει ισχυρούς δεσμούς με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (βλ. παρ. 4.1), δημοσιεύει κάθε χρόνο την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η έκθεση αυτή, με έτος αναφοράς το 2022, αποτελεί την τρίτη κατά σειρά έκθεση της ΔΕΠΑ Εμπορίας και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνικής υπευθυνότητας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), καθώς και τη γενική δέσμευσή της προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Με τη δημοσίευση της Έκθεσης αυτής, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποδεικνύει την προθυμία της να συμβάλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και να αφήσει ένα θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία.

Μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η εταιρεία αποτυπώνει με διαφανή και συγκρίσιμο τρόπο τις δράσεις της στα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνικής Υπευθυνότητας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) για τη χρονική περίοδο από 1/1/2022 έως 31/12/2022. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης καλύπτει την ίδια περίοδο με τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας για το 2022. Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζονται μόνο τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρεία ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. άνευ αναφοράς σε δράσεις θυγατρικών/συγγενικών εταιρειών. Η Έκθεση πραγματοποιείται σε ετήσια βάση και συντάσσεται στο πλαίσιο της Οδηγίας 2014/95/EU, την Πράσινη Βίβλο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθώς και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact). Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΠΑ Εμπορίας για το έτος 2022 έχει καταρτιστεί σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021). Η συγκεκριμένη Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης ή για οποιοδήποτε σχόλιο ή ερώτημα επ' αυτής, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας.

Διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 92
Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ.: 141 21
Τηλ.: 210 2701105
E-mail: eke@depa.gr

2

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ
ΤΗ ΔΕΠΑ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ

2.1 Ιστορική Αναδρομή

Η ιστορία της ΔΕΠΑ Εμπορίας συνδέεται άρρηκτα με τις ενεργειακές εξελίξεις στην Ελλάδα καθώς, με την ίδρυσή της, τον Σεπτέμβριο του 1988, η ΔΕΠΑ Εμπορίας (τότε θυγατρική της ΔΕΠ 1) ανέλαβε την κατασκευή της θεμελιώδους υποδομής για τη διαμετακόμιση του φυσικού αερίου στη χώρα μας. Από τότε και στο εξής, η ΔΕΠΑ Εμπορίας γίνεται συνώνυμο του «φυσικού αερίου» και η διαδρομή της εξελίσσεται παράλληλα με τον ενεργειακό εκσυγχρονισμό της Ελλάδας.

- 1987** Υπογράφεται σύμβαση παροχής φυσικού αερίου με την εταιρεία SOJUZGAZEEXPORT (μετέπειτα Gazprom export) και διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδος και ΕΣΣΔ
- 1988** Υπογράφεται σύμβαση παροχής υδροποιημένου φυσικού αερίου με την εταιρεία SONATRACH
- 1990** Υπογράφεται η συμφωνία κατασκευής του αγωγού μεταφοράς φυσικού αερίου από τα ελληνοβουλγαρικά σύνορα έως την Αττική
- 1994** Η ΔΕΠΑ υπογράφει με τη ΔΕΗ, τον μεγαλύτερο καταναλωτή της χώρας, την πρώτη Σύμβαση Πώλησης φυσικού αερίου
- 1995** Ολοκληρώνεται η κατασκευή κεντρικού αγωγού υψηλής πίεσης, και αρχίζει η κατασκευή δικτύων χαμηλής πίεσης
- 1996** Παραλαμβάνονται οι πρώτες ποσότητες φυσικού αερίου από την GAZPROMEXPORT στο σημείο παράδοσης Στρυμονοχώρι
- Τροφοδοσία βιομηχανικών πελατών
- Ιδρύονται οι εταιρείες Διανομής Αερίου Α.Ε. (ΕΔΑ) Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας ως 100% θυγατρικές της ΔΕΠΑ Εμπορίας
 - Ολοκλήρωση κατασκευής κλάδων

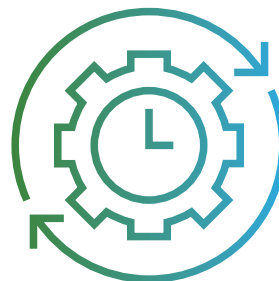
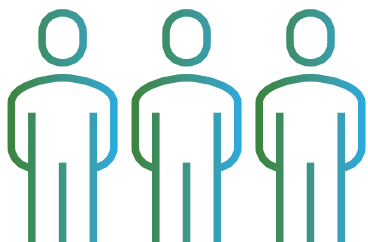
- 1997** Έναρξη εμπορικής λειτουργίας
- Εξαγορά ΔΕΦΑ
- 2000** Ίδρυση ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας με συμμετοχή 51% της ΔΕΠΑ Εμπορίας στο μετοχικό κεφάλαιο της κάθε εταιρείας
- Ολοκλήρωση κατασκευής της εγκατάστασης ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα
- Τον Ιανουάριο παραλαμβάνεται το πρώτο φορτίο ΥΦΑ από την εταιρεία SONATRACH
- 2001** Ίδρυση ΕΠΑ σε Αττική με συμμετοχή 51% της ΔΕΠΑ - Έναρξη λειτουργίας σταθμού ανεφοδιασμού CNG στα Άνω Λιόσια Αττικής
- 2003** Υπογραφή διακρατικής συμφωνίας Ελλάδας - Τουρκίας για την προμήθεια φυσικού αερίου. Μαζί με τη διακρατική συμφωνία υπογράφεται και η σύμβαση 15ετούς διάρκειας με την εταιρεία τουρκικών συμφερόντων BOTAS
- 2004** Η ολυμπιακή φλόγα τροφοδοτείται με φυσικό αέριο κατά την τελετή έναρξης των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας
- 2006** Έναρξη λειτουργίας σταθμού Ανεφοδιασμού CNG, στην Ανθούσα
- 2007**
- Ολοκλήρωση της κατασκευής του διασυνδετήριου αγωγού Ελλάδας - Τουρκίας.
- Η Ελλάδα γίνεται η πρώτη ευρωπαϊκή χώρα που προμηθεύεται φυσικό αέριο της Κασπίας μέσω του τουρκικού δικτύου
- Ίδρυση του ΔΕΣΦΑ για τη διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και του συστήματος Μεταφοράς & Εγκατάστασης ΥΦΑ
 - Συγχώνευση των ΕΔΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, στην «εταιρεία Διανομής Αερίου (ΕΔΑ) Α.Ε.»
- Τον Νοέμβριο παραλαμβάνονται οι πρώτες ποσότητες φυσικού αερίου από την εταιρεία BOTAS
- 2008** Ίδρυση της «ΥΑΦΑ Ποσειδών Α.Ε.» για την ανάπτυξη και υλοποίηση του αγωγού IGI
- 2011** Ίδρυση της ICGB AD για την ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία του IGB. Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας ΒΕΗ ΕΑΔ - ΔΕΠΑ - EDISON για την υλοποίηση του αγωγού IGB
- 2012** Έναρξη Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών φυσικού αερίου
- 2013**
- Παρουσίαση στην ελληνική αγορά του CNG για την κίνηση οχημάτων, FISIKON, και ανάπτυξη δικτύου πρατηρίων ανά την Ελλάδα σε συνεργασία με ΕΚΟ και BP
 - Υπογραφή 25ετούς συμφωνίας με την κρατική Αζερική SOCAR και την Κοινοπραξία του Σαχ Ντενίζ 2 για την προμήθεια φυσικού αερίου
 - Έναρξη ανάπτυξης του έργου EastMed από τη ΔΕΠΑ και εν συνεχεία υιοθέτησή του από την «ΥΑΦΑ Ποσειδών»





- 2014**
- Υπογραφή συμφωνίας με τη GAZPROM EXPORT, για μείωση της τιμής προμήθειας και παράταση της τρέχουσας σύμβασης
 - Επίτευξη συμφωνίας με τη GAZPROM EXPORT για απομείωση ελλειμματικών ποσοτήτων ToP και μείωση της Μέγιστης Ετήσιας Συμβατικής Ποσότητας
 - Συγχώνευση των ΕΔΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, στην «εταιρεία Διανομής Αερίου (ΕΔΑ) Α.Ε.»
- 2015**
- Έναρξη προγράμματος POSEIDON MED II (1/6/2015) με συμμετοχή της ΔΕΠΑ Εμπορίας ως συντονιστή
- 2016**
- Νομικός και λειτουργικός διαχωρισμός των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας και τις θυγατρικές της ΕΠΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας και, παράλληλα, συγχώνευση των εταιρειών διανομής και προμήθειας Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας
- 2017**
- Ίδρυση της εταιρείας Διανομής Λοιπής Ελλάδος (ΔΕΔΑ)
 - Υπογραφή Συμφωνιών Συνεργασίας της «ΥΑΦΑ Ποσειδών» με Noble, Energean, INGL και TMNG για τη διερεύνηση της από κοινού περαιτέρω ανάπτυξης του έργου EastMed
 - Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος BLUE HUBS (το Grant Agreement υπογράφηκε το 2018), με συμμετοχή της ΔΕΠΑ ως συντονιστή
- 2018**
- Είσοδος ΔΕΠΑ Εμπορίας με ποσοστό 20% στο μετοχικό κεφάλαιο της GASTRADE για την ανάπτυξη και κατασκευή του Έργου «Πλωτό Τερματικό ΥΦΑ Βορείου Ελλάδας» στην Αλεξανδρούπολη
- 2019**
- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος SECUREGAS
 - Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος CYNERGY
 - Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος SUPERGREEN
- 2020**
- Ολοκληρώνεται ο εταιρικός μετασχηματισμός σε 3 διακριτές εταιρείες: Τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, τη ΔΕΠΑ Υποδομών και τη ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων. Τον Δεκέμβριο εκκινούν οι παραδόσεις Αζερικού αερίου από το κοίτασμα Shah Deniz II μέσω του αγωγού Trans Adriatic Pipeline (TAP).
- 2021**
- Τον Ιανουάριο 2021 το Δ.Σ. της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. 1405/29.01.21 απόφασή του ενέκρινε την απόκτηση από τη ΔΕΠΑ του 49% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας NORTH SOLAR A.E., η οποία αναπτύσσει φωτοβολταϊκά έργα στη Δυτική Μακεδονία. Η επένδυση αυτή σηματοδοτεί την είσοδο της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. στις ΑΠΕ.
- 2022**
- Τον Οκτώβρη εκκινούν οι παραδόσεις φυσικού αερίου από Ελλάδα προς Βουλγαρία μέσω του αγωγού ICGB EAD

2.2 Η εταιρεία με μια ματιά



Συνολικό (Υπαλληλικό) Προσωπικό:

197 άτομα

(101 άνδρες, 96 γυναίκες)

Κύκλος Εργασιών

€ 4.252.313.408

Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021-2025

Κεντρικοί άξονες στρατηγικής της Εταιρείας παραμένουν:

Η μετατροπή σε εταιρεία
ενέργειας με αυξημένη
καθετοποίηση

Η διατήρηση της
ανταγωνιστικότητας

Η επέκταση των
δραστηριοτήτων της
εταιρείας εκτός συνόρων

Η πρωτοπορία στην υιοθέτηση
νέων δραστηριοτήτων

Η εταιρεία υποστηρίζει τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της.

2.3 Το Προφίλ της ΔΕΠΑ Εμπορίας GRI 2-1, 2-6



Η εταιρεία ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1988, ως μια ανώνυμη εταιρεία με σκοπό την εισαγωγή του φυσικού αερίου στην ελληνική ενεργειακή αγορά, αλλάζοντας με αυτό τον τρόπο την ενεργειακή πορεία της χώρας. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., με έδρα της την οδό Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21, στο Ηράκλειο Αττικής, έχει ως σκοπό τη μεταφορά, τη διανομή και την πώληση φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας. Με γνώμονα την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της χώρας, την προστασία του περιβάλλοντος, τη στήριξη της κοινωνίας και φυσικά τη διασφάλιση της ανταγωνιστικότητας των τιμών, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνεχίζει την επιτυχή πορεία της στην κορυφή της ελληνικής επικράτειας στον ενεργειακό χώρο, από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα.

Καθώς το φυσικό αέριο γεφυρώνει τη μετάβαση της Ευρωπαϊκής Ένωσης από τις συμβατικές στις ανανεώσιμες μορφές ενέργειας, θεωρείται το καύσιμο του 21ου αιώνα, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών.

Δημιουργώντας ένα δίκτυο υποδομών λογιστικής αξίας άνω των 1,5 δισ. ευρώ, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενώνει από άκρη σε άκρη την ελληνική επικράτεια και πιο συγκεκριμένα όλα τα μεγάλα κέντρα ενεργειακής κατανάλωσης της ηπειρωτικής χώρας, από τη Θράκη ως την Αττική, καταφέροντας να θωρακίσει ενεργειακά ολόκληρη τη χώρα.

Η εταιρεία έως τώρα έχει υλοποιήσει έργα που αποτελούν σημαντικό μέρος του δυναμικού της προφίλ, αντιπροσωπεύοντας σημαντικές

επενδύσεις και δραστηριότητες στους τομείς της ενέργειας και υποδομών, όπως:

- Κατασκευή πάνω από 1.000 χιλιόμετρα δικτύου υψηλής πίεσης μεταφοράς.
- Κατασκευή πάνω από 5.000 χιλιόμετρα δικτύου μέσης πίεσης διανομής σε διάφορες περιοχές.
- Δημιουργία ενός εκτεταμένου δικτύου αγωγών χαμηλής πίεσης σε τουλάχιστον έξι ευρύτερες αστικές περιοχές.
- Κατασκευή σταθμού υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) στη Ρεβυθούσα, συνδεδεμένου μέσω υποθαλάσσιων αγωγών με το κεντρικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου.
- Δημιουργία διασυνδετήριου αγωγού μεταφοράς φυσικού αερίου από την Τουρκία (Καρατσαμπέ) στην Ελλάδα (Κομοτηνή), μήκους 295 χιλιομέτρων.

Επιπλέον, η εταιρεία έχει επιτύχει σημαντικές συνεργασίες με διεθνείς εταιρείες προκειμένου να διευρύνει τα δίκτυα διανομής και να επεκτείνει την παρουσία του φυσικού αερίου σε περιοχές με καταναλωτές που αγγίζουν τα 10 εκατομμύρια κυβικά μέτρα τον χρόνο.

2.4 Όραμα και Στόχοι

Όραμα της ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι η εδραίωσή της ως μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρεία, που θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας. Με γνώμονα το όραμά της, θέτει μετρήσιμους και ρεαλιστικούς στόχους προκειμένου να διατηρήσει την ηγετική της θέση στο προσκήνιο των εξελίξεων του ενεργειακού χώρου, συμβάλλοντας ενεργά σε ένα βιώσιμο μέλλον.

2.5 Δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας

GRI 2-1, 2-6

Οι κύριες χώρες δραστηριοποίησης της εταιρείας είναι η Ελλάδα και η Βουλγαρία. Κύριες δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελούν:

1. Η εμπορία φυσικού αερίου
2. Η προμήθεια φυσικού αερίου
3. Η χρήση των υποδομών και η δευτερογενής αγορά
4. Η προμήθεια και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας όπως και η συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές

2.6 Μετοχική Δομή

GRI 2-1

Η δομή του Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά την περίοδο αναφοράς (1/1-31/12/2022) είχε ως εξής:

Μητρική εταιρεία

Στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Α.Ε. συμμετέχουν με 65% το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. («ΤΑΙΠΕΔ») και με 35% HELLENiQ ENERGY Holdings Α.Ε. (πρώην επωνυμία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.).

Θυγατρικές Εταιρείες της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε.

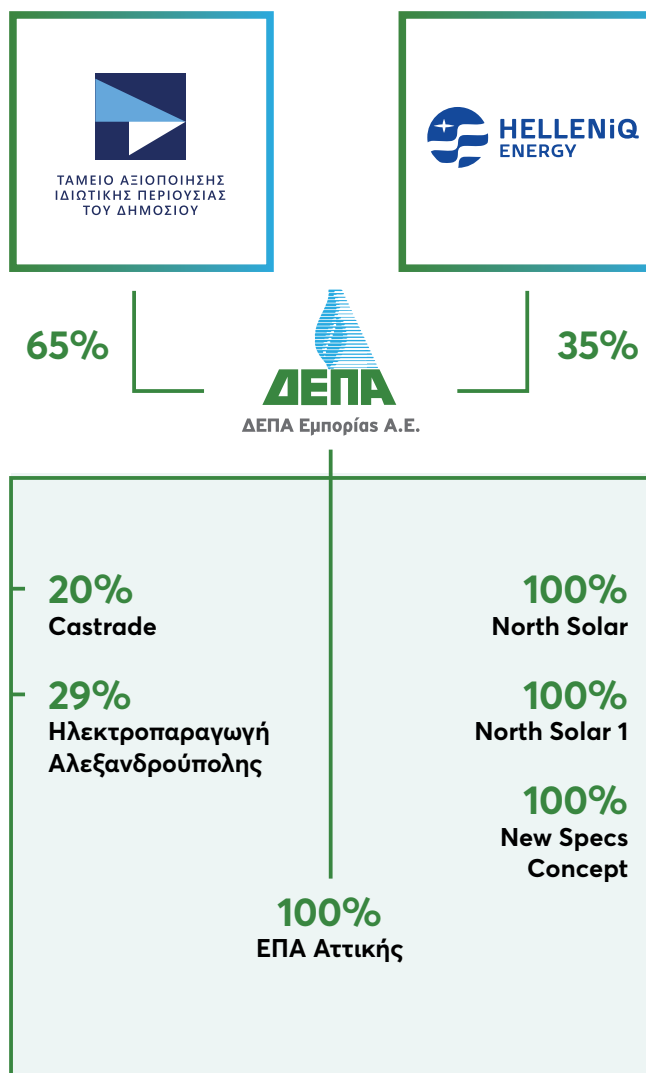
- ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ με διακριτικό τίτλο «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (μέτοχος κατά 100% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)
- NORTH SOLAR Μ.Α.Ε (μέχρι την 05.10.2022 η ΔΕΠΑ κατείχε το 49% και από 06.10.2022 η ΔΕΠΑ κατέχει το 100%)

- NORTH SOLAR 1 Μ.Α.Ε (από 12.08.2022 μέτοχος κατά 100% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)
- NEW SPES CONCEPT Μ.Α.Ε (από 11.04.2022 μέτοχος κατά 100% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)

Από Κοινού Ελεγχόμενες Οντότητες & Συγγενείς (με άμεση συμμετοχή της εταιρείας)

- GASTRADE ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ με διακριτικό τίτλο «Gastrade Α.Ε.» (μέτοχος κατά 20% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)
- ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε. (από 20.12.2022 μέτοχος κατά 29% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η δομή του Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά την 31/12/2022:



2.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της ΔΕΠΑ Εμπορίας

GRI 201-1

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, με πάνω 35 χρόνια πείρας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα, αναδύεται ως μια εξαιρετικά δυναμική και αφοσιωμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη εταιρεία. Στο πλαίσιο αυτό, παρουσιάζονται παρακάτω κατά τρόπο ευσύνοπτο τα οικονομικά μεγέθη της εταιρείας, τα οποία αναδεικνύουν τον ρόλο και τη σπουδαιότητα της εταιρείας στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Πίνακας Οικονομικής Αξίας 2022	
Αξία που παράγεται	
Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται ¹	4.260.773.388,00 €
Αξία που κατανέμεται	
Λειτουργικό Κόστος	4.222.905.037,17 €
Πληρωμές σε Παρόχους Κεφαλαίου ²	68.451.451,00 €
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	38.171.657,00 €
Κοινωνικές Επενδύσεις (ΕΚΕ)	938.701,83 €
Σύνολο Άμεσης Οικονομικής Αξίας που κατανέμεται	4.330.466.847,00 €
Οικονομική Αξία που κατανέμεται	102%
Οικονομική Αξία που διατηρείται	-2%

¹ Για τις ανάγκες υπολογισμού της Άμεσης Οικονομικής Αξίας που παράγεται περιλαμβάνονται και τα έσοδα από μερίσματα καθώς και τα χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

² Αφορά σε καταβεβλημένους φόρους

Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας	
Κύκλος Εργασιών	4.252.313.408 €
Καθαρά Κέρδη	21.047.089 €
Συνολικός αριθμός Εταιρειών Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας	7
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	197 άτομα
Αριθμός μετοχών της εταιρείας	198.980

2.8 Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη

Η κύρια στρατηγική της εταιρείας επικεντρώνεται στον επεκτατικό χαρακτήρα των δραστηριοτήτων της και τη μετατροπή της από μια εταιρεία φυσικού αερίου σε μια ενεργειακή εταιρεία, η οποία ακολουθεί τους σύγχρονους ρυθμούς και προσαρμόζεται συνεχώς στις εξελίξεις της αγοράς ενέργειας, παραμένοντας προσηλωμένη στο μονοπάτι προς ένα βιώσιμο μέλλον.

Κεντρικοί άξονες στρατηγικής της εταιρείας παραμένουν:

- Η μετατροπή της από εταιρεία αερίου σε εταιρεία ενέργειας με αυξημένη καθετοποίηση.
- Η διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της στη βασική της εμπορική δραστηριότητα.
- Η επέκταση της δραστηριότητάς της εκτός της χώρας.
- Η πρωτοπορία στην υιοθέτηση νέων δραστηριοτήτων.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επικεντρώνεται στη μεγιστοποίηση της αξίας της, στοχεύοντας στην αποδοτικότητα και την επέκταση των υφιστάμενων δραστηριοτήτων της καθώς και στην ανάπτυξη νέων, στους ακόλουθους τομείς:

1. Ενίσχυση του εμπορικού χαρτοφυλακίου στους τομείς φυσικού αερίου και ηλεκτρισμού και της εμπορικής δραστηριότητας της εταιρείας εκτός Ελλάδας.

2. Υποστήριξη της δραστηριότητας λιανικής, που ασκείται σήμερα από τη θυγατρική της εταιρεία «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας» (ΕΠΑ Αττικής).
3. Επέκταση στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, κυρίως από ΑΠΕ.
4. Συμμετοχή σε υποδομές που υποστηρίζουν την εμπορική δραστηριότητα εντός και εκτός Ελλάδας (FSRU Αλεξανδρούπολης).
5. Ανάπτυξη νέων αγορών με τη χρήση νέων εφοδιαστικών μοντέλων (CNG/SSLNG).
6. Επέκταση δραστηριότητας σε τομείς βιώσιμης ανάπτυξης, αρχικά με ανάπτυξη της υφιστάμενης συμμετοχής στην αγορά ηλεκτρισμού και παράλληλα με πιλοτικά έργα στην παραγωγή ανανεώσιμων καυσίμων αερίων.

Με τις πρωτοβουλίες αυτές, οι περισσότερες από τις οποίες είναι ήδη σε υλοποίηση, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προβλέπεται σταδιακά να μετασηματιστεί και να βελτιώσει την κερδοφορία της τα επόμενα χρόνια, μειώνοντας την εξάρτησή της από συγκυριακούς παράγοντες.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, ως μέρος της στρατηγικής της, δραστηριοποιείται στα παρακάτω αναπτυξιακά συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα:

BlueHubs

Το πρόγραμμα BlueHubs αποσκοπεί στη δημιουργία βασικών αλυσίδων εφοδιασμού για τη διανομή Φυσικού Αερίου σε λιμάνια, χρησιμοποιώντας ΥΦΑ για πλοία και ΥΦΑ/ΣΦΑ για βαρέα οχήματα και λεωφορεία στα λιμάνια. Η πρωτοβουλία βελτιώνει σημαντικά τον διάδρομο Μέσης Ανατολής και Ανατολικής Μεσογείου, παρέχοντας εγκαταστάσεις για αποθήκευση και εφοδιασμό με υγροποιημένο φυσικό αέριο (LNG) και συμπιεσμένο φυσικό αέριο (ΣΦΑ/CNG), δημιουργώντας ένα νέο σύστημα θαλάσσιας μεταφοράς που ενσωματώνεται στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 και της Ρωσο-Ουκρανικής κρίσης ζητήθηκε και συμφωνήθηκε η παράταση της Δράσης έως το τέλος του 2024 και η ολοκλήρωσή της εντός του 2025.

Poseidon Med II

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας υπηρέτησε ως Κύριος Συντονιστής στο πρόγραμμα, το οποίο υλοποιήθηκε σε τρεις ευρωπαϊκές χώρες, συγκεκριμένα την Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο, ενσωματώνοντας έξι διακεκριμένα λιμάνια (Πειραι-

άς, Ηράκλειο, Πάτρα, Ηγουμενίτσα, Λεμεσός και Βενετία), καθώς και τον σταθμό ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα. Στόχος του προγράμματος ήταν να προωθήσει τη διαδικασία ευρείας υιοθέτησης του υγρού φυσικού αερίου (ΥΦΑ) ως ένα από τα πλέον ασφαλή, περιβαλλοντικά φιλικά και βιώσιμα εναλλακτικά καύσιμα στον τομέα της ναυτιλίας. Παράλληλα, το πρόγραμμα επέδειξε την Ελλάδα ως σημαντικό παγκόσμιο κέντρο για τον εφοδιασμό πλοίων με ΥΦΑ στην Ανατολική Μεσόγειο, προωθώντας τις θαλάσσιες μεταφορές στην ευρύτερη περιοχή προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

H2020 ENERSHARE

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, σε συνεργασία με το ΕΜΠ, συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα «H2020 ENERSHARE» μαζί με 28 άλλους συνεργάτες, περιλαμβανομένων ερευνητικών ιδρυμάτων και ενεργειακών εταιρειών. Το πρόγραμμα ENERSHARE έχει ως στόχο να παράσχει μια Αρχιτεκτονική για έναν Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων Ενέργειας, να εξελίξει τα βασικά στοιχεία της αλληλεπιδραστικότητας, της εμπιστοσύνης, της αξίας των δεδομένων και της διακυβέρνησης σε επίπεδο τεχνολογικής έρευνας και ανάπτυξης, και να ενσωματώσει και να αναπτύξει υπηρεσίες βασισμένες σε δεδομένα που προσθέτουν αξία. Κάθε συνεργάτης ή ομάδα συνεργατών αναπτύσσει πιλοτικά προγράμματα σε διάφορους τομείς της ενέργειας. Ο ελληνικός πιλοτικός σχεδιασμός, στον οποίο συνεισφέρει η ΔΕΠΑ Εμπορίας, επικεντρώνεται στη δημιουργία λογισμικού που θα μοντελοποιήσει διάφορα σενάρια παραγωγής και αποθήκευσης υδρογόνου από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, λαμβάνοντας υπόψη διάφορα προφίλ ενεργειακής ζήτησης. Ο τελικός στόχος είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος βελτιστοποίησης, που ονομάζεται TwinP2G, προκειμένου να συνδέσει το σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τις ανάγκες και τη χρήση φυσικού αερίου. Στόχος του πιλότου είναι η σύζευξη ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, επιτρέποντας προσομοιώσεις και βελτιστοποιήσεις για την ενσωμάτωση των συστημάτων Power-to-Gas (P2G) και των ανανεώσιμων κυψελών καυσίμου υδρογόνου στο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας.

Ενεργειακό Κέντρο Ικανότητας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει σε μια πρωτοποριακή πρωτοβουλία μαζί με άλλους 11 φορείς, συμπεριλαμβανομένων ερευνητικών ιδρυμάτων, ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων, που αφορά στο πρώτο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων (EKI) στην Ελλάδα. Ο κύριος στόχος αυτού του κέντρου είναι να υποστηρίξει την έρευνα, την

καινοτομία και την τεχνική εξειδίκευση των επιχειρήσεων στη χώρα. Το ΕΚΙ επικεντρώνεται, μεταξύ άλλων, στην εκπαίδευση του προσωπικού σε κρίσιμους τομείς όπως η ενεργειακή εξοικονόμηση και η αποθήκευση ενέργειας, η απολιγνιτοποίηση και σε εναλλακτικά καύσιμα, συμπεριλαμβανομένων του υδρογόνου και του βιομεθανίου, κατάλληλα για ένα βιώσιμο μέλλον.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας στο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων (ΕΚΙ), η ΔΕΠΑ Εμπορίας προωθεί το έργο ECHOS (Energy Clean Hybrid - storage Optimization Service), το οποίο συνάδει με τους στόχους του ΕΚΙ στον τομέα της αποθήκευσης ενέργειας και του υδρογόνου. Συγκεκριμένα, αφορά στη δημιουργία ενός ηλεκτρονικού εργαλείου βελτιστοποίησης της παραγόμενης ανανεώσιμης ενέργειας μέσα από συσσωρευτές και παραγωγή υδρογόνου.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρακολουθεί όλα τα έργα που υποστηρίζει το ΕΚΙ με ιδιαίτερη εστίαση επίσης στο έργο GReFUTRA (Green e-Fuels for Transport), το οποίο ασχολείται με την παραγωγή ανανεώσιμων καυσίμων για τις μεταφορές. Συγκεκριμένα αφορά στην Τεχνοοικονομική αξιολόγηση της παραγωγής και διανομής eMeOH και eLNG ως εναλλακτικών καυσίμων. Ο συνδυασμός παραγωγής e-fuels με την αποθήκευση ενέργειας δίνει μια προστιθέμενη αξία στον τομέα των μεταφορών και όχι μόνο, που είναι πλήρως εναρμονισμένη με την τάση προς την πράσινη ενέργεια και τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων και λύσεων φιλικών προς το περιβάλλον.

Υδρογόνο

Στον τομέα του Υδρογόνου, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει ενεργό ρόλο, ως η μόνη ελληνική εταιρεία - ιδρυτικό μέλος, κατέχοντας θέση συμπροέδρου (Co-Chair) στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο (EUROPEAN CLEAN HYDROGEN ALLIANCE). Η Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο έχει θέσει στόχο την προσέλκυση επενδύσεων σε τεχνολογίες υδρογόνου και κυψέλες καυσίμου, διαδραματίζοντας καίριο ρόλο στην υλοποίηση της νέας βιομηχανικής στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη στήριξη των επενδύσεων για την αύξηση της παραγωγής και της ζήτησης. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι επίσης μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (HYDROGEN EUROPE), συμμετέχοντας σε όλες τις σημαντικές ομάδες εργασίας (working groups) και παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στον τομέα του υδρογόνου. Ο σύνδεσμος έχει έδρα τις Βρυξέλλες και εκπροσωπεί περισσότερους από 200 φορείς (βιομηχανικές επιχειρήσεις, ερευνητικούς οργανισμούς και Εθνικούς Συνδέσμους) που δραστηριοποιούνται στον τομέα του υδρογόνου και των κυψελών καυσίμου.

Έργα Εταιρικής Ανάπτυξης

Στο πλαίσιο της αναθεωρημένης στρατηγικής της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενέταξε στο Επιχειρησιακό Σχέδιό της, επενδύσεις για τη δημιουργία ενός «πράσινου» χαρτοφυλακίου, μέσω της συμμετοχής της σε εταιρείες που αναπτύσσουν έργα ΑΠΕ (φωτοβολταϊκά) αλλά και παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από φυσικό αέριο.

Για την υλοποίηση των έργων εταιρικής ανάπτυξης που προβλέπονται στο Επιχειρησιακό της Σχέδιο, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει δημιουργήσει το Διεπιχειρησιακό Γραφείο Έργων, όπου και πραγματοποιείται κατηγοριοποίηση σε έργα Μικρής Κλίμακας Υδροποιημένου Φυσικού Αερίου (SSLNG), έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (RES), έργα Υδρογόνου και Βιομεθανίου (H2BM) και έργα Ενεργειακής Απόδοσης & Ηλεκτροκίνησης, με σκοπό τη συντονισμένη παρακολούθηση της υλοποίησής τους. Παρακάτω παρατίθενται τα έργα τα οποία εμπεριέχουν οι αντίστοιχες κατηγορίες:

1. Μικρής Κλίμακας Υδροποιημένου Φυσικού Αερίου (SSLNG)

Έργο ΥΦΑ Μικρής Κλίμακας

Η εταιρεία επενδύει συστηματικά τα τελευταία χρόνια στην ανάπτυξη εφαρμογών υδροποιημένου φυσικού αερίου (ΥΦΑ) μικρής κλίμακας (small-scale LNG), εστιάζοντας στη χρήση του ΥΦΑ στις οδικές και θαλάσσιες μεταφορές, καθώς και για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών απομακρυσμένων πελατών εκτός δικτύου αγωγών φυσικού αερίου. Κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους επικαιροποιήθηκε το επιχειρηματικό σχέδιο της εταιρείας που αφορά στη δραστηριοποίησή της στην ανάπτυξη υποδομών μικρής κλίμακας ΥΦΑ, ενώ διερευνήθηκαν πιθανές στρατηγικές συνεργασίες στον τομέα αυτό.

ΥΦΑ ως καύσιμο πλοίων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι συντονιστής στα Ευρωπαϊκά Προγράμματα POSEIDON MED II και BlueHubs, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας μικρής κλίμακας ΥΦΑ στην Ελλάδα, η οποία περιλαμβάνει τη διανομή ΥΦΑ για χρήση στις οδικές μεταφορές και σε πλοία ως ναυτιλιακό καύσιμο, αλλά και τροφοδοσία με ΥΦΑ μέσω εικονικών αγωγών σε απομακρυσμένους πελάτες εκτός δικτύου φυσικού αερίου.

Εντός του έτους 2022 ολοκληρώθηκε η προμήθεια βυτιοφόρων ΥΦΑ για τον ανεφοδιασμό μικρών πλοίων κατάβασης ΥΦΑ.

ΥΦΑ για πελάτες εκτός δικτύου και για οδικές μεταφορές

Το ΥΦΑ, ως το καθαρότερο ορυκτό καύσιμο με υψηλό ενεργειακό περιεχόμενο, μπορεί να αντικαταστήσει σε μεγάλο βαθμό τα ρυπογόνα πετρελαϊκά καύσιμα, επιτρέποντας καθαρότερη παραγωγή ενέργειας και μειώνοντας τις εκπομπές ρύπων στην αλυσίδα εφοδιασμού, ενώ παράλληλα είναι και πιο οικονομικά αποδοτική πηγή ενέργειας για τους τελικούς χρήστες.

Παράλληλα, με την αυξανόμενη ανάγκη για καθαρότερα και προσιτά καύσιμα, ο τομέας των οδικών μεταφορών αποκτά όλο και περισσότερα οχήματα φυσικού αερίου. Για την εξυπηρέτηση της αγοράς βαρέων οχημάτων φυσικού αερίου, η εταιρεία έχει προβεί στην αγορά βυτιοφόρων μεταφοράς ΥΦΑ, καθώς και οικοπέδου στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, για την εγκατάσταση του πρώτου πρατηρίου ΥΦΑ, ενώ προχωρά και στη δημιουργία και άλλων παρόμοιων σταθμών.

Η μεταφορά ΥΦΑ για τις εν λόγω χρήσεις πραγματοποιείται με βυτιοφόρα από τον σταθμό φόρτωσης της Ρεβυθούσας, ο οποίος εγκαινιάστηκε στα τέλη του 2022.

2. Έργο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη έργων παραγωγής ηλεκτρισμού με τη χρήση ηλιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων (Φ/Β) μέσω των κατά 100% θυγατρικών της εταιρειών NORTH SOLAR A.E., Η NORTH SOLAR 1 M.A.E και NEW SPES CONCEPT M.A.E.

Ειδικότερα:

- NORTH SOLAR: Διαθέτει χαρτοφυλάκιο δεκαέξι (16) έργων συνολικής ισχύος 500 MW εκ των οποίων έργα ισχύος 400 MW έχουν λάβει Οριστική Προσφορά Σύνδεσης και Άδειες Εγκατάστασης, ενώ για τα υπόλοιπα αναμένονται.
- NORTH SOLAR 1: Θα αναπτύξει έργο συνολικής ισχύος 95 MW στην περιοχή Βρυσιά του δήμου Φαρσάλων της Περιφερειακής Ενότητας Λάρισας. Έχει λάβει όλες τις περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις καθώς και την Οριστική Προσφορά Σύνδεσης και βρίσκεται στο στάδιο έκδοσης της άδειας εγκατάστασης, καθώς και στην εξασφάλιση της απαιτούμενης γης.
- NEW SPES CONCEPT: Διαθέτει χαρτοφυλάκιο 14 έργων Φωτοβολταϊκών Πάρκων συνολικής ισχύος 222 MW. Για δώδεκα (12) εκ των δεκατεσσάρων (14) του συνόλου των έργων έχουν κατατεθεί φάκελοι χορήγησης Οριστικής Προσφοράς Σύνδεσης.

Οι παραπάνω επενδύσεις σηματοδοτούν την είσοδο της

ΔΕΠΑ Εμπορίας στις ΑΠΕ και εντάσσονται στο πλαίσιο της συνεχούς ενίσχυσης της θέσης της στον τομέα των «πράσινων» και εναλλακτικών πηγών ενέργειας, αναπτύσσοντας τις απαραίτητες υποδομές και συνεχίζοντας την αναζήτηση για περαιτέρω διεύρυνση του «πράσινου» χαρτοφυλακίου της.

3. Έργο Υδρογόνου και Βιομεθανίου

Η εταιρεία επενδύει επίσης σε πολλά υποσχόμενες εναλλακτικές πηγές ενέργειας, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο, μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe) και αναπτύσσει ανεξάρτητα έργα σε εναλλακτικά και καθαρότερα καύσιμα, αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία της στην αγορά φυσικού αερίου. Αυτά τα έργα θα στοχεύουν σε πελάτες στους τομείς των οδικών μεταφορών, της παραγωγής ενέργειας και της βιομηχανίας.

Προκειμένου η ΔΕΠΑ Εμπορίας να εξοικειωθεί περισσότερο με τις αντίστοιχες τεχνολογίες και να έχει όλα τα απαιτούμενα δεδομένα για την αξιολόγησή τους και την επέκτασή τους σε ευρεία κλίμακα, σχεδιάζονται και θα υλοποιηθούν πιλοτικά έργα για υδρογόνο και βιομεθάνιο.

Αναφορικά με το έργο βιομεθανίου, εντός του έτους αναφοράς η ΔΕΠΑ Εμπορίας προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες:

- Ολοκληρώθηκε η τεχνοοικονομική μελέτη για την επιλογή και διαστασιολόγηση του κατάλληλου εξοπλισμού, την καταγραφή μονάδων βιοαερίου και τη διερεύνηση τοποθεσίας για την εγκατάσταση και λειτουργία πιλοτικής μονάδας αναβάθμισης βιοαερίου σε βιομεθάνιο, μετέπειτα συμπίεσης και αποθήκευσής του, με σκοπό την περαιτέρω εκμετάλλευσή του ως καύσιμο κίνησης (bio-CNG) μέσω των σταθμών FISIKON.
- Επιλέχθηκε η εταιρεία ΦΑΡΜΑ ΧΗΤΑΣ Α.Ε. που βρίσκεται στη Φιλιππιάδα νομού Πρέβεζας, ως η πλέον κατάλληλη εγκατάσταση για τη λειτουργία του πιλοτικού έργου, λόγω της κοντινής της θέσης σε πρατήρια FISIKON και της ικανότητάς της για σταθερή παραγωγή της επιθυμητής ποσότητας και ποιότητας βιοαερίου για αναβάθμισή του σε βιομεθάνιο και στις αρχές του 2023 αναμένεται να υπογραφεί ιδιωτικό συμφωνητικό όρων με τη ΦΑΡΜΑ ΧΗΤΑΣ Α.Ε.
- Αποφασίστηκε η διεξαγωγή διαγωνισμού για τον «Σχεδιασμό, Προμήθεια και Εγκατάσταση Μονάδας Αναβάθμισης Βιοαερίου σε Βιομεθάνιο», ολοκληρώθηκε η σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών του εξοπλισμού

και των κριτηρίων επιλογής και βαθμολόγησης του προμηθευτή και διαμορφώθηκαν τα τεύχη δημοπράτησης. Η ανάρτηση της Διακήρυξης καθώς και η ολοκλήρωση του διαγωνισμού με την επιλογή του αναδόχου προμηθευτή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2023.

- Παράλληλα προχώρησαν οι απαραίτητες διαδικασίες διεκπεραίωσης διαδικασιών αδειοδότησης για τη λειτουργία της μονάδας αναβάθμισης στην υφιστάμενη μονάδα βιοαερίου.

Η ολοκλήρωση της εγκατάστασης και των δοκιμαστικών ελέγχων λειτουργίας του εξοπλισμού στη μονάδα ΦΑΡΜΑ ΧΗΤΑΣ Α.Ε. αναμένεται το τρίτο τρίμηνο του 2024, οπότε και εκτιμάται η έναρξη της εμπορικής λειτουργίας του πιλοτικού έργου παραγωγής βιομεθανίου.

Επιπλέον, στον τομέα του Υδρογόνου η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι ιδιαίτερα ενεργή και πιο συγκεκριμένα:

- Λόγω της τεχνογνωσίας και της μακράς εμπειρίας της στον χώρο των μεταφορών, το 2023 η ΔΕΠΑ Εμπορίας υπέβαλλε πρόταση για την κατασκευή της πρώτης μονάδας ανεφοδιασμού υδρογόνου στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας.
- Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είχε ενεργή και σημαντικότερη συνεισφορά στην υπογραφή της ΚΥΑ για την εγκατάσταση πρατηρίων υδρογόνου στην Ελλάδα, που υπογράφηκε πρόσφατα.
- Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εξετάζει και άλλες εφαρμογές που σχετίζονται με το υδρογόνο, όπως η αποθήκευση σε συνδυασμό με μονάδες ΑΠΕ.

Το υδρογόνο θα παίξει σημαντικό ρόλο και στον τομέα των μεταφορών αλλά και στον τομέα της ενέργειας γενικότερα. Στην υπόλοιπη Ευρώπη, ήδη διεισδύει στην αγορά η χρήση του υδρογόνου σε οχήματα που κινούνται με κυψέλες καυσίμου.

4. Έργο Ενεργειακής Απόδοσης & Ηλεκτροκίνησης

Λαμβάνοντας υπόψη τους Ευρωπαϊκούς και κατ' επέκταση τους Εθνικούς στόχους σχετικά με την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης, τη μείωση των ρύπων και καταναλώσεων τις επόμενες δεκαετίες, με σκοπό την εκπλήρωση της δέσμευσης της Ε.Ε. για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050, ως μέρος της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας διερευνά επιπλέον πιθανές μελλοντικές συνέργειες καθώς και περαιτέρω επέκταση εφαρμογής συστημάτων ενεργειακής απόδοσης σε μεγάλους και ενεργοβόρους καταναλωτές. Εξετάζονται οι δυ-

νατότητες και οι τρόποι παροχής ολιστικών ενεργειακών λύσεων, συνδυάζοντας τις δραστηριότητες της εταιρείας με ενεργειακές υπηρεσίες προσαρμοσμένες στον εκάστοτε καταναλωτή, αξιοποιώντας ενεργειακά δεδομένα καταναλώσεων των εγκαταστάσεων.

Το 2022 η ΔΕΠΑ Εμπορίας προέβη στην αναλυτική καταγραφή της τρέχουσας κατάστασης της αγοράς ως προς την ενεργειακή αποδοτικότητα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, τους Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς Στόχους καθώς και στην ανάλυση του ανταγωνισμού στην Ελληνική αγορά ως προς τις προσφερόμενες υπηρεσίες των παρόχων ενέργειας. Επιπλέον, συστήματα ενεργειακής απόδοσης σε οικιακούς καταναλωτές καθώς και ο τομέας της ηλεκτροκίνησης, αναπτύσσονται από την 100% θυγατρική εταιρεία της ΔΕΠΑ, ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ (δ.τ. «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας»). Εντός του έτους 2022 έγινε η έναρξη εμπορικής εκμετάλλευσης των νέων αυτών υπηρεσιών.

5. Άλλα έργα

Μεμονωμένα έργα, το οποία δεν εμπίπτουν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες, αποτελούν η Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης, για την οποία γίνεται αναφορά στην ενότητα «Σημαντικά Γεγονότα του 2022», καθώς και η Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης φυσικού αερίου στην Αλεξανδρούπολη. Ένα έργο υψηλής τεχνολογίας, που αποτελείται από μια υπεράκτια πλωτή μονάδα παραλαβής, αποθήκευσης και αεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου και από ένα σύστημα υποθαλάσσιου και χερσαίου αγωγού, μέσω του οποίου το φυσικό αέριο προωθείται στο Εθνικό Σύστημα (Μεταφοράς) Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) και από εκεί προς τους τελικούς καταναλωτές.

Το ΑΣΦΑ Αλεξανδρούπολης αποσκοπεί στη δημιουργία μιας τέταρτης πύλης εισαγωγής φυσικού αερίου στη χώρα μας, δυναμικότητας παροχής έως 700.000 m³ ανά ώρα ή 5,5 δισ. κυβικών μέτρων φυσικού αερίου ετησίως και αποθηκευτικής ικανότητας έως 170.000 m³ υγροποιημένου φυσικού αερίου. Η εμπορική λειτουργία του ΑΣΦΑ Αλεξανδρούπολης αναμένεται εντός του 2024, ενώ τον Ιανουάριο του 2022 ελήφθη στη Γενική Συνέλευση Μετόχων της GASTRADE η Τελική Επενδυτική Απόφαση (FID) για την κατασκευή του πλωτού Τερματικού Σταθμού Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG) Αλεξανδρούπολης. Η λήψη του FID αποτελεί το τελευταίο αλλά πιο σημαντικό βήμα για την έναρξη των κατασκευαστικών εργασιών.

2.9 Αλυσίδα Αξίας

GRI 2-6

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας με στόχο την αδιάλειπτη επάρκεια της χώρας μας σε φυσικό αέριο, καλύπτει την εσωτερική ζήτηση μέσω μακροχρόνιων συμβάσεων προμήθειας υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) από την ευρωπαϊκή αγορά (spot) και μέσω χρηματιστηριακών συναλλαγών.

Η εταιρεία παρέλαβε εντός του 2022 ποσότητες φυσικού αερίου από τις προμηθεύτριες εταιρείες GAZPROM EXPORT, AGSC, BOTAS και μέσω χρηματιστηριακών συναλλαγών στο Ελληνικό (HENEX), Βουλγάρικο (BGH) και Ιταλικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (GME), ενώ παρέλαβε και φορτία LNG από τον μακροχρόνιο προμηθευτή της SONATRACH, καθώς και ευκαιριακά φορτία (spot).

Εντός του έτους αναφοράς, η διαμόρφωση ειδικών συνθηκών λόγω εξωγενών γεωπολιτικών παραγόντων έφερε τη ΔΕΠΑ Εμπορίας αντιμέτωπη με τον κίνδυνο ασφάλειας εφοδιασμού φυσικού αερίου. Για την εξασφάλιση σταθερότητας και την αδιάκοπη παροχή αερίου υπέγραψε, σε στενή συνεργασία με την ελληνική κυβέρνηση, συμφωνία με την TotalEnergies Gas & Power Limited, για την εξασφάλιση 13 προαιρετικών φορτίων υγροποιημένου φυσικού αερίου. Παρόλα αυτά δεν προέκυψε πρόβλημα εφοδιασμού στην αγορά, συνεπώς το δικαίωμα παραλαβής των παραπάνω φορτίων δεν ασκήθηκε.

Επίσης, κατά την ίδια χρονιά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνέχισε τη δραστηριότητά της ως προμηθεύτρια για τον Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) προσφέροντας φυσικό αέριο και ΥΦΑ για την εξισορρόπηση του ΕΣΜΦΑ και την αντιστάθμιση λειτουργικού αερίου, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών.

Χρήση Υποδομών – Δευτερογενής Αγορά

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, εκμεταλλευόμενη την έναρξη λειτουργίας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας για το φυσικό αέριο, κατά τη διάρκεια του έτους 2022 προμηθεύτηκε και προμήθευσε μέσω του EXE A.E. ποσότητες φυσικού αερίου, ενώ έπραξε όμοια και στο Βουλγάρικο (BGH) και Ιταλικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (Gestore dei Mercati Energetici-GME).

Με σκοπό την εξασφάλιση εφοδιασμού της Χώρας, προχώρησε σε έγχυση (injection) και αποθήκευση φυσικού αερίου στις αποθήκες Stogit Ιταλίας και Chiren Βουλγαρίας, στο

πλαίσιο του Σχεδίου Προληπτικής Δράσης. Η συνεργασία με εταιρείες και φορείς του εξωτερικού ενισχύθηκε με την εκκίνηση των διαδικασιών για την εγγραφή της ΔΕΠΑ Εμπορίας ως χρήστη στα Εθνικά Συστήματα Μεταφοράς Αερίου της Σερβίας, της Ουγγαρίας, της Ρουμανίας και της Αυστρίας.

Πέραν αυτών και στη βάση των προβλέψεων του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στη διάρκεια του 2022, προέβη σε λοιπές δραστηριότητες που σχετίζονται με τη δευτερογενή αγορά, όπως συναλλαγές ΥΦΑ και Αποθηκευτικού Χώρου με Τρίτους Χρήστες, εκχωρήσεις δυναμικότητας Παραλαβής και Παράδοσης, εισαγωγή φορτίων ΥΦΑ με Τρίτο Χρήστη ΥΦΑ κ.λπ.

Παράλληλα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας, με την ιδιότητα και του Χρήστη των Δικτύων Διανομής, μετέφερε ποσότητες σε τελικούς καταναλωτές (κυρίως Βιομηχανικές Μονάδες αλλά και πρατήρια CNG), μέσω των Δικτύων Διανομής της ΕΔΑ Αττικής, της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας και της ΔΕΔΑ.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα ΕΣΦΑ, τον Οκτώβριο του 2022 πραγματοποιήθηκαν Δημοπρασίες χρήσης υποδομής ΥΦΑ σε δυο φάσεις, Χρονοθυρίδων ΥΦΑ κατά την Α' Φάση της Δημοπρασίας και Συμπληρωματικής Δυναμικότητας κατά τη Β' Φάση της Δημοπρασίας. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχε στις ανωτέρω Δημοπρασίες κατοχυρώνοντας χρονοθυρίδες & δυναμικότητα ΥΦΑ για τα έτη 2023-2027. Εκτός των ετήσιων δημοπρασιών, στο πλαίσιο της ασφάλειας εφοδιασμού της Ελλάδας και της Ευρώπης λόγω της ενεργειακής κρίσης, η ΔΕΠΑ προχώρησε σε δέσμευση χρονοθυρίδων ΥΦΑ στην ευκαιριακή (spot) αγορά.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχε στα διεξαγόμενα MARKET TEST των Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς φυσικού αερίου. Παράλληλα έκανε χρήση του Ιταλικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (SNAM S.p.A) και μέσω της πλατφόρμας PRISMA και RBP συμμετείχε σε δημοπρασίες δέσμευσης προϊόντων δυναμικότητας τόσο στα Σημεία Διασύνδεσης «Νέα Μεσημβρία» και «Κήποι» από την ελληνική πλευρά, όσο και στο ιταλικό Σημείο Διασύνδεσης Melendugno. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προέβη σε δέσμευση προϊόντων Αδιάλειπτης, Διακοπτόμενης, Συσχετισμένης και Ανταγωνιστικής Δυναμικότητας και κατοχύρωσε τις επιθυμητές δυναμικότητες για την εξυπηρέτηση των Συμβάσεων Προμήθειάς της.

Τέλος, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. κατά το έτος αναφοράς τροφοδότησε πελάτες στη Βουλγαρία, μέσω του δικτύου Μεταφοράς του Βούλγαρου Διαχειριστή BULGARTRANGAZ καθώς και του Διαχειριστή ICGB EAD.

Προμήθεια – Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές

Με κύριο μέλημά της την προσαρμογή στα σύγχρονα ενεργειακά δεδομένα και την επέκταση των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ολοκλήρωσε την εγγραφή της στο Μητρώο Συμμετεχόντων του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε (EXE Α.Ε.), στοχεύοντας στην έναρξη διαπραγμάτευσης ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας για σκοπούς προμήθειας και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας.

Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η εγγραφή της στα γραφεία εκχώρησης δικαιωμάτων μεταφοράς Joint Allocation Office (JAO) και South East Europe Common Allocation Office (SEECAO), με σκοπό τη δραστηριοποίησή της στο διασυνοριακό εμπόριο ηλεκτρικής ενέργειας. Με τη σύναψη των πρώτων συμβολαίων EFET και ISDA για συναλλαγές ηλεκτρικής ενέργειας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ξεκίνησε το Σεπτέμβριο 2022 να αναπτύσσει δραστηριότητα Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας και στις ηλεκτρικές διασυνδέσεις Ιταλίας-Ελλάδας, Βουλγαρίας-Ελλάδας και Αλβανίας-Ελλάδας. Επιπλέον, δρομολογήθηκε η εγγραφή της στο Ευρωπαϊκό Χρηματιστήριο Ενέργειας για την ανάπτυξη συναλλαγών παραγώγων ενεργειακών προϊόντων.

Για την υποστήριξη των παραπάνω δραστηριοτήτων θεσπίστηκε η νέα αρμόδια Διεύθυνση Προμήθειας, Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας & Χρηματιστηριακών Αγορών, το προσωπικό της οποίας εκπαιδεύτηκε με ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα προμήθειας, εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας και χρηματιστηριακών συναλλαγών, ενώ πραγματοποιήθηκε και η πιστοποίηση διαπραγματευτών του Ευρωπαϊκού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EEX). Τέλος, ολοκληρώθηκε η προμήθεια των απαραίτητων εργαλείων Πρόβλεψης Τιμών και Ανάλυσης Δεδομένων για την υποστήριξη της λειτουργίας μιας σύγχρονης μονάδας εμπορίας ενεργειακών προϊόντων.

2.10 Συμμετοχές – Συνεργασίες

GRI 2-28

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, ως κορυφαία εταιρεία στον τομέα του φυσικού αερίου, επιδιώκει να συμμετέχει ενεργά σε

φορείς και συνδέσμους, ώστε να διατηρεί σταθερή την παρουσία της στο επίκεντρο των εξελίξεων. Για να διασφαλίσει ότι παραμένει ενημερωμένη σχετικά με τον ενεργειακό κλάδο, δραστηριοποιείται ως μέλος σε ελληνικές και διεθνείς εταιρικές ενώσεις, ομάδες διεθνών οργανισμών ενέργειας και επιμελητήρια όπως:

- EUROGAS
- EUROPEAN FEDERATION OF ENERGY TRADERS (EFET)
- INTERNATIONAL GAS UNION (IGU)
- HYDROGEN EUROPE
- NGVA Europe
- Eastern Mediterranean Gas Forum-Gas Industry Advisory Committee
- European Clean Hydrogen Alliance
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)

Η συμμετοχή στους προαναφερθέντες οργανισμούς κρίνεται αναγκαία, προκειμένου να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις των ευρωπαϊκών κανονιστικών πλαισίων όπως διαμορφώνονται, στην εμπορική δραστηριότητα των εταιρειών φυσικού αερίου, καθώς και για την προώθηση των στρατηγικών συμφερόντων της εταιρείας. Επιπλέον, μέσα από αυτή τη συμμετοχή, η εταιρεία διαδραματίζει ενεργό ρόλο στις πρωτοβουλίες που αφορούν την ανάπτυξη του κόμβου συναλλαγών φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά, με στόχο την ενίσχυση της ρευστότητας.

2.11 Σημαντικά Γεγονότα του 2022

GRI 203-1

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, δραστηριοποιούμενη σε ένα περιβάλλον αρκετά απαιτητικό, το οποίο εγκυμονεί αβεβαιότητες, κατάφερε ωστόσο για ακόμα μια χρονιά να ξεχωρίσει. Με αφοσίωση και στρατηγική προσπάθεια, έχει καταφέρει όχι μόνο να διατηρήσει τη θέση της στις πωλήσεις φυσικού αερίου, αλλά και να πραγματοποιήσει σημαντικά αναπτυξιακά βήματα, όπως λ.χ. μέσω της επένδυσης στη Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης. Η δέσμευση για την υπεροχή και η ικανότητα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών της, ακόμη και στις πιο απαιτητικές συνθήκες, αποτελεί επιβεβαίωση της θέσης της στον ανταγωνιστικό επιχειρηματικό κόσμο.

Αύξηση των Πωλήσεων Φυσικού Αερίου

Η σημαντική αύξηση στις πωλήσεις οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στη δραματική αύξηση των διεθνών τιμών, που οδήγησε σε απρόσμενες ανακατανομές φορτίων αερίου από τρίτους προμηθευτές και ανάγκασε τους περισσότερους πελάτες να προμηθευτούν επιπλέον ποσότητες αερίου από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, πέραν των αρχικών συμβολαιοποιημένων ποσοτήτων τους για το έτος 2022.

Στα τέλη Απριλίου 2022, η GAZPROM EXPORT διέκοψε τις παραδόσεις φυσικού αερίου στη Βουλγαρία, με αποτέλεσμα να αυξηθούν κατακόρυφα οι εξαγωγές φυσικού αερίου από την Ελλάδα στην Βουλγαρία, καθώς η GAZPROM EXPORT τροφοδοτούσε το μεγαλύτερο μέρος των αναγκών της Βουλγαρικής αγοράς φυσικού αερίου. Στις αρχές Μαΐου 2022 ολοκληρώθηκε η δυνατότητα εισαγωγής και εξαγωγής ποσοτήτων φυσικού αερίου από και προς την αγορά της Ιταλίας μέσω του σημείου διασύνδεσης «Νέα Μεσημβρία/TAP», με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας να διαθέτει ποσότητες μέσω πωλήσεων στο Ιταλικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (GME) και διμερών συναλλαγών. Κατά το έτος 2022, το σύνολο των ως άνω εξαγωγών σχεδόν τετραπλασιάστηκε σε σχέση με το 2021, ενώ η άνοδος της τιμής φυσικού αερίου ιδιαίτερα κατά τους θερινούς μήνες (Ιούνιο – Αύγουστο 2022) συνετέλεσε σε πολύ υψηλές τιμές ηλεκτρικές ενέργειας στις διασυνδεδεμένες αγορές, με αποτέλεσμα αφενός να σημειωθούν πολύ υψηλές εξαγωγές ηλεκτρικής ενέργειας, αφετέρου να οδηγήσουν σε ανάγκη για αύξηση της λιγνιτικής παραγωγής κατά 55%, καθώς η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύσιμο λιγνίτη είχε καταστεί, κατά πολύ, οικονομικότερη από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύσιμο φυσικό αέριο.

Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της και ειδικότερα στην κατεύθυνση της καθετοποίησης και του μετασχηματισμού της σε μια ολοκληρωμένη εταιρεία ενέργειας, απέκτησε τον Δεκέμβριο 2022 το 29% των μετοχών της εταιρείας ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε., ενώ το υπόλοιπο ποσοστό κατέχει η ΔΕΗ Α.Ε. και η DAMCO Α.Ε. του Ομίλου Κοπελούζου. Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε. αναπτύσσει μια σύγχρονη μονάδα ηλεκτροπαραγωγής συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο, στην περιοχή της Αλεξανδρούπολης, η οποία αποτελεί κόμβο των πηγών και διαδρομών φυσικού αερίου. Η μονάδα θα

συνδεθεί στον υποσταθμό Υψηλής Τάσης «Νέα Σάντα», συνεπώς ιδανικά τοποθετημένη για εξαγωγές ηλεκτρικής ενέργειας στις γειτονικές χώρες. Η μονάδα θα είναι η πιο σύγχρονη και αποδοτική ανάμεσα στις θερμικές μονάδες, γεγονός που θα της δίνει τη δυνατότητα να μπαίνει πρώτη στην αγορά και άρα να έχει υψηλό συντελεστή χρησιμοποίησης, μετατρέποντας την Αλεξανδρούπολη σε έναν ενεργειακό κόμβο δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, με δυνατότητες τροφοδοσίας της εγχώριας αγοράς αλλά και των γειτονικών χωρών. Η κατασκευή και λειτουργία της Μονάδας Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης θα συμβάλλει επίσης στην επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και τη μετάβαση στην παραγωγή ενέργειας χαμηλών ρύπων. Ο εξοπλισμός που εγκαθίσταται στη μονάδα έχει δυνατότητα για καύση υδρογόνου και μπορεί να λειτουργεί με μεικτό καύσιμο.

Η νέα μονάδα ηλεκτροπαραγωγής αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία στα τέλη του 2025. Θα είναι συνδυασμένου κύκλου και θα έχει εγκατεστημένη ισχύ 840 MW, δηλαδή περίπου όση η καθαρή ισχύς τριών υπό απόσυρση λιγνιτικών μονάδων. Λόγω δε του υψηλότερου βαθμού απόδοσής της, θα διασφαλίσει την απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε χαμηλά επίπεδα τιμών.

2.12 Εταιρικός Στόλος

Η Εταιρεία έχει μειώσει τον εταιρικό της στόλο τα τελευταία χρόνια από 36 μισθωμένα οχήματα το 2020 σε 28 εταιρικά οχήματα για το έτος 2022, δηλαδή μια μείωση της τάξεως του 22%.

Εταιρικός Στόλος ΔΕΠΑ Εμπορίας			
	2020	2021	2022
Μισθωμένα	36	39	28
Ιδιόκτητα	5	5	6



3

ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΣΤΗ ΔΕΠΑ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ

3.1 Η ΔΕΠΑ Εμπορίας και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) και οι 169 υποστόχοι τους αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Ατζέντας 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την οποία έχουν υιοθετήσει από το 2015 όλα τα μέλη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Αυτοί οι Στόχοι αντιπροσωπεύουν έναν ολοκληρωμένο προσανατολισμό που συνδυάζει τις τρεις βασικές πτυχές - κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική - της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει τον παγκόσμιο χαρακτήρα των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη σημασία της υλοποίησης της Ατζέντας 2030 για την παγκόσμια ευημερία και ειρήνη σε έναν βιώσιμο πλανήτη. Για αυτό το λόγο, από την αρχή αποφασίσαμε να έχουμε ενεργό ρόλο σε αυτήν τη συλλογική προσπάθεια.

Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε εταιρική πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια και την ευημερία των πολιτών, καθώς και την καταπολέμηση της φτώχειας. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν προτεραιότητα για εμάς και αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στόχος μας είναι να είμαστε ένας οικονομικά εύρωστος, εξωστρεφής οργανισμός που αναπτύσσει και λειτουργεί σύγχρονες, ανθεκτικές υποδομές για το φυσικό αέριο και διασφαλίζει τη βιώσιμη και αδιάκοπη παροχή του στη χώρα μας. Η δέσμευσή μας σε αυτούς τους στόχους είναι αναπόσπαστη και αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της εξέλιξής μας σε μια σύγχρονη εταιρεία που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των καταναλωτών και των εργαζομένων μας, υποστηρίζει την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας, σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και αντιλαμβάνεται τη σημασία της διαχείρισης ενός πόρου όπως το φυσικό αέριο.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η συμβολή της ΔΕΠΑ Εμπορίας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Η ανταπόκρισή μας
---------------------------	-------------------

1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ 	Υποστηρίζουμε τις ευπαθείς ομάδες.
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας.
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 	Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ενώ υλοποιούμε συστηματικά δράσεις για την ενημέρωση της κοινωνίας.
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας και προωθούμε την ισότητα των φύλων.
7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 	Φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση της ενέργειας, καθώς και την υιοθέτηση τεχνολογιών με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 	

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Η ανταπόκρισή μας
---------------------------	-------------------

10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 	Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, λαμβάνοντας μέτρα ώστε να αποφεύγεται κάθε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο, καθώς και κατά την επιλογή των εργαζομένων μας.
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	Μετράμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με στόχο τον καθορισμό ενεργειών για τη μείωσή του.
15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ 	Λειτουργούμε με ακεραιότητα, αναπτύσσοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προωθούν τη διαφάνεια, την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την τήρηση όλων των κανονισμών και νόμων σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας.

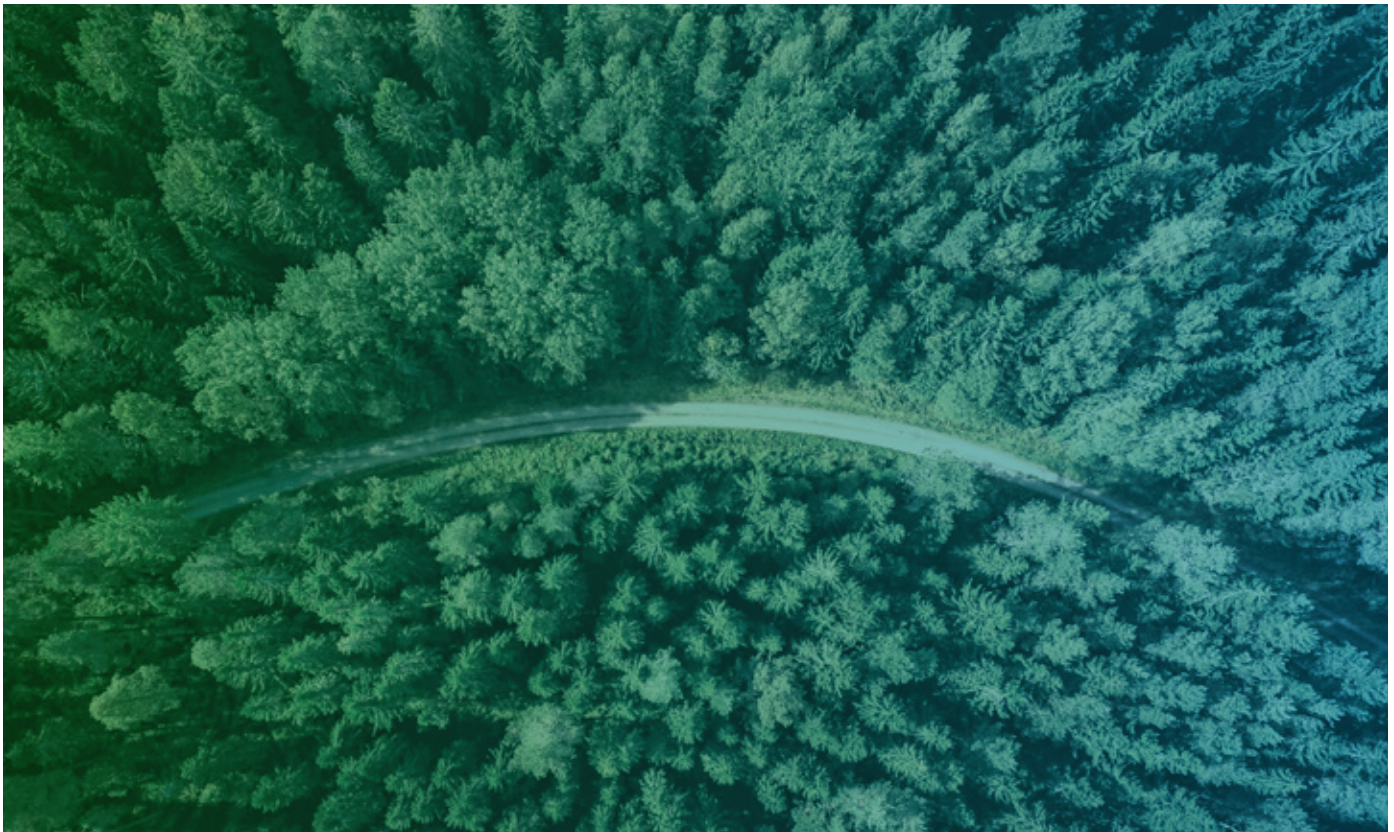
3.2 Αναφορά Ταξινόμιας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, ανταποκρινόμενη στο νέο στρατηγικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και ο Ευρωπαϊκός Κλιματικός Νόμος, που απαιτούν τη μετάβαση της κοινωνίας, της οικονομίας και των διαδικασιών σε νέες, πιο βιώσιμες επιλογές, συμβαδίζει με αυτές τις εξελίξεις. Προσαρμόζουμε το στρατηγικό μας σχέδιο, λαμβάνοντας υπόψη τις νέες παγκόσμιες απαιτήσεις και ανάγκες.

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 για τη θέσπιση πλαισίου ως προς τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων, δημιουργεί ένα «πράσινο» σύστημα ταξινόμησης των οικονομικών δραστηριοτήτων που για να χαρακτηριστούν ως «περιβαλλοντικά βιώσιμες» οφείλουν: Αφενός να συνεισφέρουν σε σημαντικό βαθμό τουλάχιστον σε έναν από τους έξι κλιματικούς-περιβαλλοντικούς στόχους που θέτει (π.χ. μετριασμός της κλιματικής κρίσης, μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων κ.ά.) και αφετέρου, να μην επιβαρύνουν σημαντικά κανέ-

ναν από τους εν λόγω στόχους (Σημαντική Αρχή - Do No Significant Harm (DNSH)). Επιπλέον, να πληρούν κάποια ελάχιστα κοινωνικά εχέγγυα που αναγνωρίζονται σε Διεθνείς Συμβάσεις και να μπορούν να αξιολογηθούν βάσει συγκεκριμένων τεχνικών κριτηρίων που θα προκύψουν μετά από κατ' εξουσιοδότηση πράξεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στηρίζοντας κατά τρόπο συνεχή και αδιαπραγμάτευτο τις προσπάθειες της χώρας μας αλλά και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας για το κλίμα, τη μετάβαση στην αειφορία και σε μια περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμη οικονομία, έχει θέσει ως προτεραιότητά της την ανάπτυξη περιβαλλοντικά και κοινωνικοοικονομικά βιώσιμων δραστηριοτήτων. Παράλληλα, στοχεύει στην πραγματοποίηση πράσινων, περιβαλλοντικά βιώσιμων επενδύσεων, οι οποίες θα έρχονται σε συμφωνία με τα προβλεπόμενα στον ανωτέρω Κανονισμό για την ταξινόμια και επιπλέον θα συμβάλλουν στην αειφόρο ανάπτυξη τόσο σε εγχώριο επίπεδο όσο και σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης.



4

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

4.1 Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 2-29

Ενδιαφερόμενα μέρη θεωρούνται όσοι επηρεάζουν τη λειτουργία της εταιρείας, είτε άμεσα είτε έμμεσα. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει και όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της στον επιχειρηματικό τομέα. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς εκτιμώνται και επαναξιολογούνται περιοδικά, λαμβάνοντας υπόψη τις αξίες, τη στρατηγική και το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας, καθώς και το ευρύτερο πολιτικοοικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η διαδικασία αμφίδρομης επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό στοιχείο που επηρεάζει τη λειτουργία της εταιρείας, τον καθορισμό της στρατηγικής της και τις αποφάσεις που λαμβάνει. Επιπλέον, αυτή η διαδικασία αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών. Μέσω του διαλόγου, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν τις σημαντικότερες επιπτώσεις που δημιουργεί ή θα δημιουργήσει στο περιβάλλον, την κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων) και την οικονομία η εταιρεία.

Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι:

- οι Εργαζόμενοι
- οι Πελάτες
- οι Μέτοχοι
- οι Προμηθευτές
- η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές
- οι Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ
- η Κυβέρνηση και τα επιμέρους Υπουργεία
- τα ΜΜΕ
- η Τοπική Κοινωνία
- οι Κοινωνικοί Φορείς

Για την εταιρεία, αποτελεί ανώτερη προτεραιότητα η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, θέτοντας ως κύριο στόχο την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, με τους ανάλογους τρόπους επικοινωνίας. Τέλος, γίνεται αναφορά για τη συχνότητα επικοινωνίας που έχει η εταιρεία με κάθε ένα από τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς η συχνή επικοινωνία εξασφαλίζει πως οι μέθοδοι και οι τρόποι επικοινωνίας λειτουργούν βέλτιστα προς όλα τα μέρη.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι / Σωματείο Εργαζομένων	Ενδοεταιρικά δίκτυα (Intranet, HR portal)	Οποτεδήποτε προκύπτει θέμα προς διευθέτηση
Πελάτες Ηλεκτροπαραγωγή Βιομηχανία Εμπορικοί πελάτες, Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις, ετήσιες διαβουλεύσεις, website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), newsletter	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις/συσκέψεις, ετήσια γενική συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (email), τηλεφωνική επικοινωνία, διαπροσωπική επικοινωνία με υλοποίηση συναντήσεων	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες των έργων
Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές	Ετήσια Συνάντηση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ	Συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω email, τηλεδιασκέψεις, αλληλογραφία	Σε ημερήσια και τακτική βάση
Κυβέρνηση και Υπουργεία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο
ΜΜΕ	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου	Σε καθημερινή βάση
Τοπική Κοινωνία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.)	Όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κοινωνικοί Φορείς	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.), website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletters	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο

4.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, για την υπεύθυνη λειτουργία και την αποτελεσματική συμβολή της στη διαμόρφωση της στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, έχει ως εργαλείο τη διαδικασία της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, η οποία αποτελεί μια δυναμική διαδικασία που διαρκώς εξελίσσεται. Ο ανοιχτός διάλογος της εταιρείας με τις διάφορες ομάδες ενδιαφερομένων συμβάλλει στον εμπλουτισμό αυτής της διαδικασίας με νέα δεδομένα κατά τη διάρκεια κάθε έτους αναφοράς.

Η εταιρεία διεξάγει την ανάλυση ουσιαστικότητας, με στόχο να αναγνωρίσει και να δώσει προτεραιότητα στις θετικές και αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας ετησίως, στο περιβάλλον, την κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων) και την οικονομία, τόσο πραγματικές όσο και πιθανές. Η ανάλυση των παραπάνω επιπτώσεων βοήθησε στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα πρότυπα του GRI (GRI Standards 2021) και περιλαμβάνει τα 4 στάδια που προβλέπονται σε αυτήν τη διαδικασία:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος

Πραγματοποιήθηκε εκτενής ανάλυση των εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τις εγχώριες και διεθνείς τάσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι τάσεις αυτές περιλαμβάνουν την αγορά και τις προσδοκίες της, τις κανονιστικές και εποπτικές διατάξεις που ισχύουν για την εταιρεία, διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης (λ.χ. GRI, SASB κ.ά.), την αξιολόγηση ESG από φορείς (λ.χ. MSCI), τα κύρια θέματα που αναγνωρίστηκαν ως κρίσιμα κατά την προηγούμενη έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και τη σύγκριση με παρόμοιες εταιρείες.

2. Προσδιορισμός επιδράσεων

Αναγνώριση των επιδράσεων της εταιρείας όπως προέκυψαν από την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

3. Εκτίμηση της σημασίας των επιδράσεων

Η εταιρεία προχώρησε στην πραγματοποίηση του έργου ανάλυσης ουσιαστικότητας μέσω ανάπτυξης ενός ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα ενδιαφερόμενα μέρη κατόπιν προσδιόρισαν τις

επιπτώσεις της εταιρείας που θεωρούν πιο σημαντικές. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας αναγνώρισε και αξιολόγησε τις επιπτώσεις της εταιρείας, με στόχο την καθοριστική αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων. Κρίθηκαν οι πραγματικές θετικές και αρνητικές επιδράσεις, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος, την κλίμακα και την πιθανότητα, ενώ για τις αρνητικές επιδράσεις εξετάστηκε και η δυνατότητα αντιμετώπισής τους.

4. Ιεράρχηση επιδράσεων

Μετά την εξέταση της αξιολόγησης των επιδράσεων, η ανώτατη διοίκηση κατέληξε και επικύρωσε τα ουσιαστικά θέματα και με αυτό τον τρόπο καθορίστηκε το περιεχόμενο της Έκθεσης.

Ο κατάλογος των ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάζεται παρακάτω:

- Διαχείριση ενέργειας & εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή & μετάβαση στην καθαρή ενέργεια
- Διαχείριση αποβλήτων
- Διαχείριση νερού
- Εργασιακές πρακτικές
- Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα & παροχή ίσων ευκαιριών
- Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Σχέσεις με την κοινωνία
- Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας
- Διαφάνεια και νομοθετική συμμόρφωση

Παρακάτω παρουσιάζονται τα ουσιαστικά θέματα με βάση την αξιολόγηση των επιδράσεών τους από την ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας. Σημειώνεται πως αναφορικά με τις αρνητικές επιδράσεις δόθηκε έμφαση στον αντίκτυπο που θα είχαν στο περιβάλλον, στην οικονομία και στην κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων).

Θέματα Θετικών Επιδράσεων (υφιστάμενες ή δυνητικές) ³

<p>Διαχείριση ενέργειας & εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</p>	<p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p> 	<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 		
<p>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή & μετάβαση στην καθαρή ενέργεια</p>	<p>7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ</p> 	<p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p> 	<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 	<p>15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ</p> 
<p>Διαχείριση αποβλήτων</p>	<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 			
<p>Εργασιακές πρακτικές</p>	<p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p> 	<p>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p> 		
<p>Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και υγεία και ασφάλεια στην εργασία</p>	<p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p> 			
<p>Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα & παροχή ίσων ευκαιριών</p>	<p>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p> 	<p>8 ΔΕΙΞΙΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</p> 		
<p>Σχέσεις με την κοινωνία</p>	<p>1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΟΧΕΙΑ</p> 	<p>16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ</p> 		

³ Σημαίνει πως η εταιρεία θα μπορούσε να προκαλέσει ή να συμβάλει στις αρνητικές επιπτώσεις μέσω των δραστηριοτήτων της ή/και οι επιπτώσεις είναι ή θα μπορούσαν να συνδέονται άμεσα με τις λειτουργίες της μέσω των επιχειρηματικών της σχέσεων, ακόμη κι αν η εταιρεία δεν έχει συμβάλει σε αυτές.

Θέματα Θετικών Επιδράσεων (υφιστάμενες ή δυνητικές)³

Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ 	
Διαφάνεια και νομοθετική συμμόρφωση	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ 	

Θέματα Αρνητικών Επιδράσεων (υφιστάμενες ή δυνητικές)

Διαχείριση ενέργειας & εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	
Διαχείριση νερού	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	
Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	
Διαφάνεια και νομοθετική συμμόρφωση	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ 	

Σε σχέση με τα ουσιαστικά θέματα του έτους 2021, δεν παρουσιάζονται αλλαγές.

5

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΕΚΠΟΜΠΕΣ
ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ
ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

GRI 3-3

Αναγνωρίζοντας τις ολοένα δυσμενέστερες επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης σε όλες τις πτυχές της ζωής στον πλανήτη μας, στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με γνώμονα τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας και τον περιορισμό της επίδρασης των δραστηριοτήτων μας σε αυτό το κρίσιμο ζήτημα. Με σκοπό να τηρούμε την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και να συμβάλλουμε στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, έχουμε θεσπίσει πρακτικές διαχείρισης, όπως η παρακολούθηση και διαφανής καταγραφή τόσο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που αναπόφευκτα προκύπτουν κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας, όσο και της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας. Στόχος της ΔΕΠΑ Εμπορίας ήταν και συνεχίζει να είναι η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, συνεισφέροντας παράλληλα στους στόχους που έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό (μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 55% έως το 2030 και επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050) και σε εθνικό επίπεδο (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα).

5.1 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

GRI 305-1, 305-2

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρακολουθεί και υπολογίζει με συστηματικό τρόπο τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ετήσια βάση, ώστε να καθίσταται δυνατή η ανάπτυξη και υλοποίηση στόχων μείωσής τους. Για το έτος 2022, η εταιρεία πραγματοποίησε υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματός της, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις άμεσες εκπομπές αερίων (Scope 1), όσο και τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2). Οι άμεσες εκπομπές αερίων (Scope 1) προκύπτουν από πηγές και δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνη η εταιρεία, ενώ οι έμμεσες εκπομπές αερίων (Scope 2) προέρχονται από την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε η εταιρεία κατά το έτος αναφοράς.

Επισημαίνεται ότι στον υπολογισμό των παραπάνω εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου έχουν συμπεριληφθεί και οι εκπομπές των Σταθμών Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ). Όσον αφορά στις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που μπορούν να προκύψουν από τις ανάντη και κατάντη δραστηριότητες της που δεν υπάγονται στον έλεγχο της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν τις προσμετρά προς το παρόν. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των υπολογισμών που αφορούν στις δύο παραπάνω κατηγορίες εκπομπών.

Κατηγορία Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή
Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)	tons CO ₂ eq	23,720
Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2)	tons CO ₂ eq	1.258,915
Σύνολο Εκπομπών (Scopes 1 & 2)	tons CO ₂ eq	1.282,634

Ο υπολογισμός και η καταγραφή με ακρίβεια και διαφάνεια του ανθρακικού αποτυπώματος μας επιτρέπει να έχουμε πάντοτε την απαραίτητη επίβλεψη της επίδρασης που έχει η εταιρεία στο περιβάλλον και ως εκ τούτου να σχεδιάζουμε τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες που θα μειώσουν αυτή την επίδραση όσο το δυνατόν περισσότερο. Με αυτόν τον τρόπο, παραμένουμε πιστοί στη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

5.2 Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

GRI 305-4

Προκειμένου να εκφραστούν σε σχετικές τιμές οι παραπάνω εκπομπές αερίων και να διευκολυνθούν οι συγκρίσεις, στον επόμενο πίνακα παρουσιάζεται ο δείκτης έντασης για τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 με βάση τον κύκλο εργασιών της ΔΕΠΑ Εμπορίας για το 2022.

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή
Δείκτης Έντασης Άμεσων Εκπομπών (Scope 1)	tons CO ₂ eq /εκατ. €	0.00557814 ⁴
Δείκτης Έντασης Έμμεσων Εκπομπών (Scope 2)	tons CO ₂ eq /εκατ. €	0.29605414 ⁵
Συνολικός Δείκτης Έντασης Εκπομπών (Scopes 1 & 2)	tons CO ₂ eq /εκατ. €	0.30163228

Όσον αφορά στον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας με βάση την καταναλισκόμενη ενέργεια, αυτός ανέρχεται σε 144.6 tons CO₂eq/TJ καταναλισκόμενης ενέργειας για το 2022.

5.3 Κατανάλωση ενέργειας

GRI 302-1, 302-4

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την ορθολογική διαχείριση κάθε μορφής ενέργειας, αποδεικνύοντας τη δέσμευση και την προσπάθειά της να αποτελέσει παράδειγμα προς μίμηση σε έναν ιδιαίτερο κλάδο όπως είναι αυτός της ενέργειας.

Για τον λόγο αυτό και στο πλαίσιο εφαρμογής του πιστοποιημένου με ISO 50001 Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ), η εταιρεία προβαίνει σε συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας τόσο στα κτίρια και στις εγκαταστάσεις της (Σταθμοί Ανεφοδιασμού Λεωφορείων), όσο και στα οχήματα που χρησιμοποιεί. Έτσι, είναι σε θέση να αξιολογεί τις ενεργειακές ανάγκες της και να λαμβάνει μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στις δραστηριότητές της.

Το 2022 ολοκληρώθηκε και υποβλήθηκε στο ΥΠΕΝ ο 2ος Ενεργειακός Έλεγχος, στο πλαίσιο του οποίου αναπτύχθηκε νέα περίοδος βάσης η οποία χρησιμοποιείται για να εξετασθούν οι εξοικονομήσεις που επιτεύχθηκαν αναφορικά με τον προηγούμενο ενεργειακό έλεγχο.

⁴ 23,720 tons CO₂eq (εκπομπές Scope 1) / € 4.252.313.408 (κύκλος εργασιών) = 0.00557814 tons CO₂eq/εκατ. €

⁵ 1.258,915 tons CO₂eq (εκπομπές Scope 2) / € 4.252.313.408 (κύκλος εργασιών) = 0.29605414 tons CO₂eq/εκατ. €

Κατά το έτος αναφοράς (2022), καταναλώθηκαν συνολικά 2.763,21 MWh (237,6 toe) για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της εταιρείας έμεινε σε μεγάλο βαθμό στο ίδιο επίπεδο σε σύγκριση με το 2021, έτος κατά το οποίο καταναλώθηκαν 2.740,05 MWh (235,6 toe).

Ειδικότερα, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια του 2022 ανήλθε σε 2.382,97 MWh (204,9 toe), και ως εκ τούτου αποτελεί την κύρια μορφή ενέργειας που καταναλώθηκε από την εταιρεία, σε ποσο-

στό 86,3% επί του συνόλου. Το υπόλοιπο 13,7% της συνολικής καταναλωθείσας ενέργειας από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας αφορά στην κατανάλωση καυσίμων από τα οχήματα της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα, καταναλώθηκαν συνολικά 380,24 MWh στη μορφή καυσίμων με επιμέρους καταναλώσεις (282,75 MWh σε φυσικό αέριο και 97,49 MWh σε βενζίνη), εντός του έτους αναφοράς.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα δεδομένα που αφορούν στην ενεργειακή κατανάλωση εντός της εταιρείας για το έτος 2022.

Ενεργειακή Κατανάλωση εντός της ΔΕΠΑ Εμπορίας για το Έτος 2022 ανά τύπο Ενεργειακού Προϊόντος (σε MWh)		
Ηλεκτρική Ενέργεια	Κτίριο Διοίκησης	450,11
	ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων	1.214,52
	ΣΑΛΦΑ Ανθούσας	718,34
	Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	2.382,97
Καύσιμα Οχημάτων	Φυσικό Αέριο	282,75
	Βενζίνη	97,49
	Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας Οχημάτων	380,24
Συνολική Ενεργειακή Κατανάλωση		2.763,21

Εντός της εταιρείας, το μεγαλύτερο ποσοστό ενεργειακής κατανάλωσης (ηλεκτρική ενέργεια) προέρχεται από τους δύο σταθμούς ΣΑΛΦΑ, ήτοι 69,95% επί της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας, όπως συνέβη και το 2021 (79,39%). Όπως φαίνεται, παρόλα αυτά, για το 2022 παρατηρείται μείωση της συμμετοχής τους στο ενεργειακό ισοζύγιο της εταιρείας, κυρίως λόγω της αύξησης της κατανάλωσης φυσικού αερίου και βενζίνης για τις ανάγκες των εταιρικών οχημάτων.

Ως αποτέλεσμα των δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας που υλοποιούμε στο πλαίσιο εφαρμογής του πιστοποιημένου ΣΕΔ που διαθέτουμε, καταφέραμε να μειώσουμε κατά 8,22% την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο κτίριο Διοίκησης, από 490,43 MWh το 2021 σε 450,11 MWh το 2022. Αυτή η μείωση αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης και των προσπαθειών μας να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και δημιουργεί αισιόδοξη πορεία προς αυτή την κατεύθυνση.

5.4 Δείκτης ενεργειακής έντασης

GRI 302-3, 302-5

Οι ενεργειακές απαιτήσεις για τις λειτουργίες της εταιρείας πραγματοποιούνται μέσω παρακολούθησης Δεικτών Ενεργειακών Επιδόσεων (ΔΕΕ ή EnPIs – Energy Performance Indicators).

Για το Κτίριο Διοίκησης οι ΔΕΕ που καταγράφονται είναι:

- MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά m² κλιματιζόμενης επιφάνειας κτιρίου (EnPI1)
- MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά άτομο (EnPI2)

Ειδικότερα, ο δείκτης EnPI1 από 0,156 MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά m² κλιματιζόμενης επιφάνειας το 2021 μειώθηκε σε 0,143 MWh ανά m² το 2022 και κατά συνέπεια και ο EnPI2 παρουσίασε επίσης μικρή μεταβολή από 3,382 MWh ανά άτομο σε 2,904 MWh ανά άτομο.

Οι ενεργειακές απαιτήσεις σε καθέναν από τους δύο ΣΑΛΦΑ αναφέρονται σε MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά τόνο παραχθέντος συμπιεσμένου φυσικού αερίου (δείκτες EnPI3 και EnPI4, για ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων και ΣΑΛΦΑ Ανθούσας αντίστοιχα). Πιο συγκεκριμένα ο δείκτης EnPI5, ο οποίος παρουσιάζει το μέσο όρο της ηλεκτρικής ενέργειας σε MWh/tn φυσικού αερίου για τους δύο ΣΑΛΦΑ, παρουσίασε μικρή μείωση το 2022, από 0,255 MWh/tn Φ.Α. που ήταν το 2021.

Οι ενεργειακές απαιτήσεις καυσίμου κίνησης οχημάτων αναφέρονται σε κατανάλωση καυσίμων (MWh) ανά 100 km, κατανάλωση καυσίμων διά το σύνολο των οχημάτων που χρησιμοποιήθηκαν (δείκτες EnPI7 και EnPI8) και σε kg καταναλισκόμενου φυσικού αερίου ανά lt καταναλισκόμενης βενζίνης (δείκτης EnPI6). Για τα οχήματα ο EnPI7 παρέμεινε ίδιος, από 0,073 MWh/100 km το 2021 σε 0,074 MWh/100 km το 2022, καθώς και ο δείκτης EnPI6 που παρουσιάζει τη σχέση κατανάλωσης βενζίνης και κατανάλωσης φυσικού αερίου στα εταιρικά οχήματα διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με μια μικρή μείωση, από 2,053 kg/lt το 2021 σε 1,934 kg/lt το 2022.

Παράλληλα, για την παρακολούθηση των ενεργειακών της επιδόσεων σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της, η εταιρεία παρακολουθεί και τον δείκτη ενεργειακής έντασης, ο οποίος εκφράζει την ενέργεια που καταναλώνει η εταιρεία σε σχέση με το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων.

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης για το 2022 είναι της τάξης των 2,07 MWh/εκατ. € (0,18 toe/εκατ. €) και παρουσιάζει μείωση κατά 18% σε σχέση με το 2021, έτος κατά το οποίο ο δείκτης ανήλθε σε 2,56 MWh/€ (0,22 toe/εκατ. €).

Πρωταρχική μας δέσμευση για τα επόμενα έτη παραμένει η ελαχιστοποίηση των ενεργειακών αναγκών της εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητές της. Στο πλαίσιο αυτό συνεχίζουμε την υλοποίηση της στρατηγικής μας μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών, όπως η διεύρυνση του χαρτοφυλακίου της εταιρείας σε επενδυτικά σχήματα ΑΠΕ, και η εφαρμογή μέτρων με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν την αντικατάσταση ενεργοβόρου εξοπλισμού και την ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τη σημασία της εξοικονόμησης ενέργειας. Συνεχίζουμε να δίνουμε έμφαση στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης τόσο στο άμεσο επίπεδο του οργανισμού μας, όσο και στην έμμεση κατανάλωση που προκύπτει από τις δραστηριότητές μας.



6

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ
ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ
ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΒΑΣΗ
ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ

GRI 3-3



Η κλιματική κρίση και η ανάγκη για αλλαγή στην ενεργειακή πολιτική αποτελούν βασικά ζητήματα που μας απασχολούν στη ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η στρατηγική μας στοχεύει στην προώθηση της βιώσιμης ενέργειας, συνεισφέροντας στην κλιματική ουδετερότητα και ενσωματώνοντας τις πρωτοβουλίες και τους στόχους τόσο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, όσο και τις αντίστοιχες πρωτοβουλίες και δεσμεύσεις σε εθνικό επίπεδο (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα - ΕΣΕΚ).

Εφαρμόζουμε δράσεις συμμόρφωσης προς τις ευρωπαϊκές και ελληνικές οδηγίες για τη μείωση των εκπομπών, υιοθετώντας στην καθημερινή λειτουργία της τις αρχές της αειφορίας. Συνεργαζόμαστε επίσης με κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές (Gazprom Export - Ρωσία, Botas - Τουρκία, Sonatrach - Αλγερία κ.ά.), διασφαλίζοντας την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας επιδιώκει τη διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου της, προχωρώντας σε επενδύσεις στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, ανοίγουμε τον δρόμο για μια πιο «πράσινη» εποχή, προωθώντας την αειφορία και συμβάλλοντας ενεργά στη μείωση του οικολογικού μας αποτυπώματος.

Επιπλέον, δεσμευόμαστε να προωθούμε τη μετάβαση σε καθαρές και βιώσιμες μορφές ενέργειας μέσα από τις δραστηριότητές μας, συμβάλλοντας στην προστασία του κλίματος και τη βελτίωση της ανθρώπινης υγείας.

6.1 Αεριοκίνηση

GRI 305-1, 305-2

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η αφοσίωσή μας στην προώθηση της βιώσιμης ενέργειας και η δέσμευσή μας για τη βελτίωση του περιβάλλοντος αποτελούν τον πυρήνα της επιχειρηματικής μας φιλοσοφίας. Από το 1988, το έτος που σημάδεψε την έναρξη του εταιρικού μας ταξιδιού, έχουμε προσφέρει φυσικό αέριο σε κάθε γωνιά της Ελλάδας, εστιάζοντας στην ενεργειακή ασφάλεια, τη μετάβαση σε βιώσιμες πηγές ενέργειας και την εξάλειψη της ενεργειακής φτώχειας.

Στον τομέα της αεριοκίνησης (έναν από τους πιο «καθαρούς» και οικονομικούς τρόπους αυτοκίνησης), η ΔΕΠΑ Εμπορίας πρωτοπορεί με ένα φιλόδοξο σχέδιο ανάπτυξης δικτύου πρατηρίων συμπιεσμένου φυσικού αερίου (Compressed Natural Gas - CNG). Τα πρατήρια CNG FISIKON, που βρίσκονται εντός ή κοντά σε μεγάλα αστικά κέντρα κατά μήκος του οδικού άξονα Θεσσαλονίκη-Αθήνα, διασφαλίζουν την ευκολότερη πρόσβαση στην αεριοκίνηση.

Επεκτείνοντας συνεχώς το πανελλαδικό δίκτυο πρατηρίων CNG FISIKON, η εταιρεία μας διασφαλίζει ότι οι οδηγοί και οι περιοχές σε όλη τη χώρα θα έχουν πρόσβαση σε αυτή την πράσινη και αποτελεσματική μορφή κίνησης. Το 2022, έχουμε ήδη φέρει σε λειτουργία 27 πρατήρια λιανικής πώλησης CNG, με το εμπορικό σήμα FISIKON εντός πρατηρίων με σήματα του Ομίλου ΕΛΠΕ, αλλά και λοιπών εταιρειών εμπορίας πετρελαιοειδών, για τον ανεφοδιασμό οχημάτων επαγγελματικής και ιδιωτικής χρήσης, στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στη Λάρισα, στον Βόλο, στα Ιωάννινα, στην Κοζάνη, στη Λαμία, στην Χαλκίδα, στη Βέροια, στην Ξάνθη, στην Κομοτηνή, στους ΣΕΑ Ευαγγελισμού και στους ΣΕΑ Ψαθόπυργου. Μέσω αυτού του δικτύου πραγματοποιήθηκαν ετήσιες πωλήσεις αυξημένες σε σχέση με το προηγούμενο έτος, που αντανakλά την αυξανόμενη αποδοχή της αεριοκίνησης.

Επιπλέον, η Διεύθυνση CNG & ssLNG της εταιρείας διασφαλίζει την υψηλότερη δυνατή ασφάλεια στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου, εκπονώντας λεπτομερείς μελέτες ασφαλείας σε συνεργασία με αναγνωρισμένους εμπειρογνώμονες.

Οι εκθέσεις αξιολόγησης κινδύνων και οι ενημερωμένοι οδηγοί έκτακτης ανάγκης επιβεβαιώνουν την υψηλή ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας, ενώ η αυτοματοποίηση των διαδικασιών επιτρέπει τον άμεσο έλεγχο για την πλήρη λειτουργία των σταθμών παραγωγής. Συνεχίζουμε να πρωτοπορούμε στον χώρο της βιώσιμης κινητικότητας, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας.

6.2 Πιστοποιήσεις

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, λόγω και της δραστηριοποίησής της στον τομέα της ενέργειας, επιδιώκει σταθερά την υιοθέτηση των υψηλότερων προτύπων και την εφαρμογή των καλύτερων πρακτικών στον τομέα της βιωσιμότητας και της προστασίας του περιβάλλοντος. Για αυτόν τον λόγο είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα Πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης) για τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Οχημάτων με Πεπεσμένο Φυσικό Αέριο (ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων και Ανθούσας) και ISO 50001:2018 (Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης) για το σύνολο της εταιρείας.

Συμμορφούμενοι με τις οδηγίες των προτύπων ISO 14001:2015 και ISO 50001:2018, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προχωρά πέρα από τις απλές προδιαγραφές, εφαρμόζοντας ήδη

από το 2018 εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης Περιβάλλοντος. Το εν λόγω εγχειρίδιο βασίζεται στις απαιτήσεις των προτύπων ISO 14001:2015 για το περιβάλλον, ακολουθώντας την καθιερωμένη κοινή λογική δόμησης (high level structure) όλων των προτύπων των Συστημάτων Διαχείρισης του ISO σύμφωνα με το Παράρτημα SL του Consolidated ISO Supplement to the ISO/IEC Directives, Part 1.

Η πιστοποίηση και η υιοθέτηση αυτών των συστημάτων αντανakλούν όχι μόνο το επίπεδο δεξιοτήτων μας, αλλά και τη διαρκή δέσμευσή μας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην επίτευξη της ενεργειακής αποτελεσματικότητας.

6.3 Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ)

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας στην υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη, υιοθετούμε πρακτικές με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, εφαρμόζοντας πιστοποιημένο Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ). Το ΣΕΔ της ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει στην επίτευξη ποικίλων στόχων:

- Διαχείριση Ενέργειας**
 Η εφαρμογή πιστοποιημένου ΣΕΔ αποσκοπεί στην καταγραφή των ενεργειακών ροών με ακρίβεια και στον σχεδιασμό ενός στρατηγικού πλάνου διαχείρισης.
- Αύξηση Αποδοτικότητας**
 Στοχεύουμε στη συνεχή μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας, ενισχύοντας παράλληλα την αποδοτικότητα των λειτουργιών μας.
- Επιμόρφωση Προσωπικού**
 Με ένα δομημένο Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης, παρέχουμε εκπαίδευση στους εργαζομένους μας, επιτρέποντάς τους να γίνουν ενεργοί αρωγοί στην προσπάθειά μας για μείωση του αποτυπώματός μας.
- Βελτίωση Εσωτερικής Λειτουργίας**
 Συμβάλλουμε στην κατανόηση των θεμάτων ενέργειας σε επίπεδο εταιρείας, προωθώντας παράλληλα τη συνείδηση για τη σημασία της βιωσιμότητας.
- Μείωση Αποτυπώματος**
 Εκδηλώνουμε τη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας.

Το σύνολο αυτών των πρωτοβουλιών αντικατοπτρίζει την έμπρακτη δέσμευσή μας για μια βιώσιμη, υπεύθυνη και καινοτόμο προσέγγιση στον τομέα της ενέργειας.

6.4 Περιβαλλοντικός αντίκτυπος

GRI 304-2

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, ως πρωτοπόρος στον τομέα της ενέργειας, αναλαμβάνει ενεργό ρόλο στην προώθηση των «πράσινων λύσεων» και την προστασία του περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, προωθούμε το φυσικό αέριο ως μια φιλικότερη πηγή καυσίμου σε σχέση με τα υπόλοιπα ορυκτά καύσιμα, καθώς υπερέχει τόσο του λιγνίτη (38%), όσο και του μαζούτ (28%) και του πετρελαίου ντίζελ (24%) (τα ποσοστά είναι μεγαλύτερα αν ληφθεί υπόψη ο υψηλότερος βαθμός απόδοσης του φυσικού αερίου έναντι των άλλων καυσίμων).

Βάσει των παραπάνω, γίνεται εύκολα κατανοητό ότι ο ρόλος του φυσικού αερίου ως γέφυρα μεταξύ των συμβατικών ορυκτών πηγών ενέργειας και των εναλλακτικών μορφών ενέργειας είναι καίριος. Απόδειξη αυτού αποτελεί η προώθηση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο διάφορων νέων νομοθετικών πρωτοβουλιών όπως το REPowerEU, η νέα Δέσμη Μέτρων για το φυσικό αέριο (Κανονισμός 715/2009 και Οδηγία 2007/73 υπό αναθεώρηση) και η Στρατηγική για το Υδρογόνο.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας διακρίνεται ως μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρεία που παρέχει καινοτόμες και ποιοτικές υπηρεσίες. Στοχεύουμε στη μετάβαση προς τις «πράσινες» μορφές ενέργειας, διασφαλίζοντας παράλληλα τεχνική εφικτότητα, οικονομική βιωσιμότητα και εμπορική ανταγωνιστικότητα.

Ο απώτερός μας στόχος είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού. Ανταποκρινόμαστε επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας, και αξιοποιούμε μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, πάντα με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Συνεχίζουμε να ενημερωνόμαστε για τις ρυθμιστικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, διατηρούμε ενεργή επικοινωνία με τη ΡΑΕ και συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης. Η δράση μας στις δημόσιες διαβουλεύσεις,

οι συμμετοχές μας σε διεθνείς φορείς ενέργειας, καθώς και η παρακολούθηση της παγκόσμιας αγοράς ενέργειας αποδεικνύουν τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Ενεργή συμμετοχή σε πληθώρα δημόσιων διαβουλεύσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (ΡΑΕ, ΔΕΣΦΑ, Υπουργείο Ενέργειας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή).
- Επικοινωνία και διαβουλεύσεις με τη ΡΑΕ επί σειράς ζητημάτων που ανακύπτουν από το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και έχουν επίπτωση στην εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας.
- Παρακολούθηση της ευρωπαϊκής και παγκόσμιας αγοράς ενέργειας αναφορικά με τον σχεδιασμό νέων δράσεων για το κλίμα και την υλοποίηση δραστηριοτήτων που συμβάλλουν στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050, μέσω του πακέτου μέτρων «FIT FOR 55», αλλά και του σχεδίου REPowerEU, στο οποίο καθορίζονται μια σειρά πρόσθετων βραχυπρόθεσμων μέτρων για την καταπολέμηση των υψηλών τιμών ενέργειας και την αντιμετώπιση των πιθανών διαταραχών εφοδιασμού από τη Ρωσία.
- Συμμετοχή σε ομάδες διεθνών φορέων ενέργειας, όπως του EFET (Gas Committee, Hub Development Group & Task Force Central South-Eastern Europe, Renewable Gas Working Group) και της Eurogas (Steering Committee, Wholesale Market Committee, Carbon Capture and Storage Working Group, Transparency Market Integrity Working Group, Transport Working Group), προκειμένου να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των εταιρειών αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της εταιρείας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, η εταιρεία έχει ενεργό ρόλο στις ενέργειες ανάπτυξης του κόμβου συναλλαγών αερίου στην ελληνική αγορά, καθώς και συμμετέχει ενεργά στο Βάθρο Εμπορίας φυσικού αερίου από την έναρξη λειτουργίας του.
- Τακτική υποβολή στοιχείων στη ΡΑΕ για τιμές εισαγωγής αερίου και εμπορική δραστηριότητα, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της άδειας προμήθειας αερίου, καθώς και προς την ΕΛΣΤΑΤ ως προς τους δείκτες τιμών πώλησης και προμήθειας αερίου.

6.5 Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας

GRI 2-27, 304-2

Η προστασία του περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων των οποίων αποτελούμε μέρος αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής αειφορίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας και ενσωματώνεται σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς μας. Υιοθετούμε την αρχή της πρόληψης και αποκατάστασης, και επιδεικνύουμε έτσι την αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για τη μη πρόκληση ζημίας στη χλωρίδα και την πανίδα των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Συνεχίζοντας αυτή τη δέσμευση, η εταιρεία μας υιοθετεί πρωτοβουλίες μέσω έρευνας και ανάπτυξης μελετών, τόσο κατά την κατασκευή έργων, όσο και κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεών μας, ώστε να εντοπίζουμε τις περιπτώσεις που απαιτούν μέτρα αποκατάστασης και επανόρθωσης προκειμένου να προστατεύσουμε και να αναβαθμίσουμε το φυσικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετούμε τη συστηματική προσέγγιση των Διαχειριστικών Συστημάτων και της «Διαδικασίας Αναγνώρισης Μη Συμμορφώσεων και Διαχείρισης Διορθωτικών Ενεργειών και Ενεργειών Βελτίωσης». Αυτή η προσέγγιση περιλαμβάνει την αναγνώριση, ιεράρχηση και αξιολόγηση των μη συμμορφώσεων, καθώς και την αποκατάσταση και τη διερεύνηση των αιτιών, με στόχο την πρόληψη, τη μείωση μη συμμορφώσεων και τη διαρκή βελτίωση των Συστημάτων.

Παράλληλα, αναγνωρίζοντας την αξία της συλλογικής προσπάθειας σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας, επιδιώκουμε την ενεργοποίηση του προσωπικού μας σχετικά με τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας εκπαιδεύονται και ενημερώνονται από τα εσωτερικά κανάλια πληροφόρησης της εταιρείας (όπως το Intranet, οι πίνακες ανακοινώσεων κ.λπ.). Με αυτόν τον τρόπο, αναπτύσσεται επίγνωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον.

Μέσω των εσωτερικών καναλιών πληροφόρησης, το προσωπικό μας λαμβάνει γνώση για τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές και τις επιπτώσεις που σχετίζονται με την εργασία του. Ενημερώνεται για δυσχερείς καταστάσεις που μπορεί να προκύψουν από διάφορους παράγοντες κατά

την εκτέλεση των καθηκόντων του, όπως παρουσιάζονται στις Γραπτές Εκτιμήσεις του Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) των ΣΑΛΦΑ και του κτιρίου Διοίκησης. Επιπλέον, ενημερώνεται για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων συμμόρφωσης, και εκπαιδεύεται για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών προκλήσεων και για τη μείωση των δυνητικών αρνητικών επιπτώσεων. Συνεργαζόμαστε επίσης με τους εργολάβους μας, ενημερώνοντάς τους για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις και λαμβάνοντας μέτρα για την πρόληψη πιθανών συμβάντων.

Απόδειξη της επιτυχούς υιοθέτησης και εφαρμογής των παραπάνω προσπαθειών, πρωτοβουλιών και συστημάτων, αποτελεί το γεγονός πως η εταιρεία δεν έχει προκαλέσει καμία επίπτωση στο φυσικό περιβάλλον, και εντός του 2022 (όπως και τα προηγούμενα 3 έτη) δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΔΕΠΑ Εμπορίας (χρηματικά πρόστιμα/διοικητικά πρόστιμα ή άλλες συστάσεις ή παρατηρήσεις) ως προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Η εταιρεία δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που προστατεύονται είτε από την Ελληνική νομοθεσία (περιοχές που προστατεύονται εκ του νόμου 3937/2011) είτε από την Ευρωπαϊκή ή Διεθνή νομοθεσία, όπως οι περιοχές που εντάσσονται στο δίκτυο Natura 2000 ή στη Σύμβαση Ramsar. Επιπρόσθετα, στις περιοχές δραστηριοποίησης της εταιρείας δεν υφίστανται είδη που να περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα απειλούμενων ειδών της Διεθνούς Ένωσης για τη Διατήρηση της Φύσης (IUCN).

6.6 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η προσήλωση της ΔΕΠΑ Εμπορίας στις αρχές της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και βιώσιμης λειτουργίας αποδεικνύεται επιπρόσθετα από την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης εντός της εταιρείας. Με στόχο την επίτευξη της ισορροπίας μεταξύ επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και προστασίας του περιβάλλοντος, το σύστημα αυτό αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευση της εταιρείας προς την επίτευξη υψηλών περιβαλλοντικών προτύπων. Μέσω της συστηματικής διαχείρισης των περιβαλλοντικών προκλήσεων, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προωθεί την αειφορία και ενισχύει τη σχέση της με το φυσικό περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα, μέσω του Συστήματος επιδιώκουμε να αναγνωρίσουμε

τις επιπτώσεις που έχουν ή ενδέχεται να έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον, να τις αξιολογήσουμε και να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη ή τον μετριασμό τους. Άμεσες επιπτώσεις της εταιρείας στο περιβάλλον μπορεί να προκύπτουν από τα κάτωθι:

- Αέριες εκπομπές
- Χρήση πρώτων υλών και φυσικών πόρων
- Απόβλητα και παραπροϊόντα
- Απορρίψεις στους υδάτινους πόρους
- Απορρίψεις στο έδαφος
- Κατανάλωση ενέργειας
- Εκπομπές ενέργειας (λ.χ. θερμότητα, ακτινοβολία, δονήσεις)

Παράλληλα, πέρα από τις δραστηριότητες της εταιρείας, επιπτώσεις στο περιβάλλον μπορεί να προκληθούν και έμμεσα, από τους παρόχους και συνεργάτες της και από τη χρήση ή τη διαχείριση των προϊόντων της. Για τις έμμεσες πλευρές και σύμφωνα με την Ανάλυση Κύκλου Ζωής (AKZ), η εταιρεία δεν έχει απόλυτο έλεγχο αλλά μπορεί μόνο να τις επηρεάσει, δεδομένου ότι αφορούν σε διεργασίες ανάντη (upstream) ή κατόντη (downstream) των δραστηριοτήτων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Με σκοπό τη διασφάλιση της σωστής εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αλλά και της θετικής φήμης της εταιρείας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος πραγματοποιούνται εσωτερικές εκπαιδεύσεις (από εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας ή συνεργάτες), αλλά και εξωτερικές εκπαιδεύσεις (σε αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς) ετησίως. Ταυτόχρονα, έχει θεσπιστεί ένα σύστημα παρακολούθησης και μέτρησης παραμέτρων με σημαντική επίδραση στο Περιβάλλον.

Οι μετρήσεις αυτές αποτελούν την επίδοση του Συστήματος και αφορούν μεταξύ άλλων σε:

- δείκτες που έχουν καθοριστεί για την παρακολούθηση στόχων και προγραμμάτων,
- καταναλώσεις περιβαλλοντικών παραμέτρων (π.χ. Φ.Α., δημιουργία αποβλήτων, ενεργειακών καταναλώσεων, κατανάλωση φυσικών πόρων, κ.λπ.),
- μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (φυσικών, χημικών, βιολογικών),
- παρακολούθηση συμβάντων, έκτακτων περιστατικών και μη συμμορφώσεων,
- άλλες παραμέτρους που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα του Συστήματος.

Οι δείκτες της μέτρησης της επίδοσης του Συστήματος καθορίζονται σε ετήσια βάση ως απόρροια της πολιτικής και σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών και κινδύνων. Οι μετρήσεις και η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών πλευρών έχουν καθοριστεί μέσω της «Διαδικασίας Ελέγχου Λειτουργίας Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας».

6.7 Απολογισμός μετακίνησης εργαζομένων

Στο πλαίσιο της σταθερής δέσμευσης της ΔΕΠΑ Εμπορίας για την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και την ενίσχυση της οικολογικής ευαισθησίας, η εταιρεία χορήγησε και το 2022 στους εργαζομένους της Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ για την κάλυψη των αναγκών των μετακινήσεών τους. Η εν λόγω πρωτοβουλία εκφράζει τη δέσμευση της εταιρείας προς την προώθηση της χρήσης των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς και τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Εντός του έτους, το 39,6% των εργαζομένων αξιοποίησαν την Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών για τις καθημερινές τους μετακινήσεις από και προς την εργασία. Έτσι, συνεχίζουμε να δρούμε ενεργά προς την κατεύθυνση ενός πιο βιώσιμου και φιλικού προς το περιβάλλον μέλλοντος, ενεργοποιώντας όλα τα επίπεδα της εταιρείας.

6.8 Έλεγχος και αξιολόγηση

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποδίδει υψηλή προτεραιότητα στα θέματα περιβαλλοντικής πολιτικής, και προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής τήρηση αυτής, πραγματοποιεί συνεχώς εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 50001 και ISO 14001, για τα οποία κατέχει τα αντίστοιχα πιστοποιητικά (βλ. Πιστοποιήσεις παραπάνω), καθώς και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης και με την ισχύουσα νομοθεσία και τις επιμέρους κανονιστικές διατάξεις.

Αναφορικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα που προκύπτουν, η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να:

- ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό της για μέτρα πρόληψης και περιορισμού της ενεργειακής κατανάλωσης, ενθαρρύνοντας παράλληλα την αξιοποίηση νέων ευκαιριών για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης τόσο κατά την άσκηση των εργασιακών τους καθηκόντων, όσο και στις ιδιωτικές δραστηριότητες,

- ερευνά ενδελεχώς τους τρόπους μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης, τη μείωση της χρήσης συμβατικών ορυκτών καυσίμων και αύξηση της χρήσης του φυσικού αερίου, καθώς και των ανανεώσιμων ή εναλλακτικών ενεργειακών πηγών. Μάλιστα, προκειμένου να υλοποιηθούν τα παραπάνω, η εταιρεία έχει υιοθετήσει το διεθνές πρότυπο για τη διαχείριση της ενέργειας ISO 50001:2018,
- προστατεύει το περιβάλλον και να προλαμβάνει τη ρύπανση από τις δραστηριότητές της,
- συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες υποχρεώσεις, που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος,
- καθορίζει στόχους, καθώς και προγράμματα βελτίωσης τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, αναθεωρώντας τακτικά το σκοπό και τους στόχους της ενεργειακής επίδοσής της,
- συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του Περιβάλλοντος,
- διαθέτει κάθε σχετική πληροφορία και να παρέχει το απαραίτητο υλικό και ανθρώπινο δυναμικό για να επιτύχουμε τους στόχους της πολιτικής μας,
- εξασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση του προσωπικού της, σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του σε σχέση με τα Συστήματα Ενεργειακής και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και την ευαισθητοποίησή τους σε θέματα προστασίας Περιβάλλοντος,
- βελτιώνει τεκμηριωμένα και συνεχώς τη συνολική ενεργειακή επίδοση των δραστηριοτήτων μας, στο σύνολο των εγκαταστάσεών μας δηλαδή στα κτίρια, στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων (Ανω Λιοσίων και Ανθούσας) καθώς και σε όλα τα μέρη της εφοδιαστικής αλυσίδας του φυσικού αερίου, που είναι στον έλεγχό της, εφαρμόζοντας αποτελεσματική και τεκμηριωμένη ενεργειακή παρακολούθηση της καθημερινής λειτουργίας, σε όλο το εύρος των εταιρικών της δραστηριοτήτων,
- λαμβάνει την ενεργειακή κατανάλωση ως σημαντικό κριτήριο επιλογής στην προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών και αποφασιστικό παράγοντα στον σχεδιασμό των διεργασιών και των εγκαταστάσεών της.



7

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

GRI 3-3, 306-2, 306-3, 306-4



Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης στρατηγικής μας για την υλοποίηση αιεφόρων πρακτικών σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς μας, στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμευόμαστε να λειτουργούμε έχοντας ως βάση τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και στοχεύουμε στη συνεχή μείωση της παραγωγής αποβλήτων. Με στόχο την ελαχιστοποίηση του αποτυπώματός μας, η συλλογή, η κατάλληλη διαχείριση και η μείωση των αποβλήτων αποτελούν σοβαρή προτεραιότητα για την εταιρεία. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθολογική λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ως προς τα απόβλητα, εφαρμόζουμε εναλλακτικούς τρόπους διαχείρισης όπως η επαναχρησιμοποίηση ή η ανακύκλωση υλικών. Διασφαλίζοντας τη διαφάνεια στις πρακτικές μας και τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς κανονισμούς και υποχρεώσεις, η συλλογή, η μεταφορά και η διάθεση των αποβλήτων πραγματοποιείται από αδειοδοτημένους φορείς εγγεγραμμένους στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, και διατίθεται σε αδειοδοτημένους τελικούς αποδέκτες. Οι δεσμεύσεις μας αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης συνειδητοποίησης της ευθύνης μας προς το περιβάλλον, την προστασία του οποίου έχουμε ως στόχο να ισορροπήσουμε με την επιχειρηματική αποδοτικότητα.

Εντός της εταιρείας, τα απόβλητα προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των γραφείων και ως εκ τούτου περιλαμβάνουν χαρτί, toner, πλαστικό, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, μπαταρίες και λαμπτήρες. Πέραν αυτών, από τις δραστηριότητες της εταιρείας στους δύο Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου, παράγονται απόβλητα όπως ρυπασμένα απορροφητικά υλικά, απόβλητα λιπαντικών ελαίων, κ.ά. Όλα τα μη επικίνδυνα απόβλητα παραδίδονται σε αδειοδοτημένους τελικούς αποδέκτες για ανακύκλωση, ενώ επικίνδυνα απόβλητα, όπως ρυπασμένα σκουπίδια κ.λπ., παραμέ-

νουν κλειστά σε φυλασσομένη αποθήκη μέχρι την απομάκρυνσή τους από τις αρμόδιες εταιρείες αποκομιδής.

Εντός του έτους αναφοράς, η συνολική ποσότητα απορριμμάτων που παρήχθησαν από την εταιρεία συλλέχθηκε και προωθήθηκε προς ανακύκλωση, ενώ επίσης δεν παρατηρήθηκαν διαρροές αποβλήτων που θα μπορούσαν να προκαλέσουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή στην ανθρώπινη υγεία. Συνεπώς, αποδεικνύουμε εμπρά-

κτως για μια ακόμη χρονιά τη δέσμευσή μας στις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων και συμβάλλουμε με τον δικό μας τρόπο στην προώθηση των επιταγών της κυκλικής οικονομίας.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά δεδομένα σχετικά με τα απόβλητα της ΔΕΠΑ Εμπορίας, που συλλέχθηκαν και προωθήθηκαν προς ανακύκλωση εντός του 2022.

Διαχείριση Αποβλήτων		
Περιγραφή	Ποσότητα	Μέθοδος Διάθεσης
Χρησιμοποιημένες μπαταρίες	478 kg	Ανακύκλωση μέσω του φορέα Ανακύκλωσης Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών (ΑΦΗΣ)
Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	931 kg	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένου φορέα ανακύκλωσης ΑΗΗΕ
Απόβλητα λιπαντικών ελαίων	750 lt	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας ανακύκλωσης
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	350 kg	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας ανακύκλωσης
Πλαστικό/αλουμίνιο	170 kg	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας ανακύκλωσης
Βιοαποικοδομήσιμα απόβλητα	490 kg	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας ανακύκλωσης
Ογκώδη υλικά	2.980 kg	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας ανακύκλωσης



8

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

GRI 3-3, 303-1, 303-5

Η διαχείριση των υδάτινων πόρων αναδεικνύεται ως θεμελιώδης πυλώνας στην πορεία της εταιρικής μας δέσμευσης προς τη βιωσιμότητα. Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζουμε τον αναντικατάστατο χαρακτήρα του νερού και σεβόμαστε το δικαίωμα όλων στην πρόσβαση σε αυτό.

Για αυτόν τον λόγο είμαστε αφοσιωμένοι στην προστασία των υδάτινων πόρων, υιοθετώντας πρακτικές που ενισχύουν την αποτελεσματική και υπεύθυνη χρήση του νερού σε όλη την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Καθώς το νερό αποτελεί ζωτικό πόρο για όλες τις κοινότητες, λειτουργούμε με γνώμονα την όσο το δυνατόν αποδοτικότερη χρήση του και τον περιορισμό των επιπτώσεων της εταιρείας στο οικοσύστημα των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε.

Για το έτος αναφοράς, η συνολική κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της ΔΕΠΑ Εμπορίας (κτίριο Διοίκησης και δύο ΣΑΛΦΑ) ανήλθε σε 4.199 m³. Σε σύγκριση με τη συνολική κατανάλωση νερού για το έτος 2021 παρουσιάζεται αύξηση κατά 7,8%, η οποία προέρχεται από την αύξηση του νερού που καταναλώθηκε στο κτίριο Διοίκησης (περίπου 22% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος) και οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι το 2022 η εταιρεία λειτούργησε με περισσότερο προσωπικό λόγω προσλήψεων και με περιορισμένη την εξ αποστάσεως εργασία. Σε αντίθεση, η κατανάλωση νερού στους δύο ΣΑΛΦΑ παρουσίασε μικρή μείωση.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται συγκεντρωτικά δεδομένα αναφορικά με την κατανάλωση νερού από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας για την τριετία 2020-2022, καθώς και για την κατανάλωση νερού ανά εγκατάσταση για το έτος 2022.

Συνολική Κατανάλωση Νερού ΔΕΠΑ Εμπορίας (σε m ³)		
2020	2021	2022
3.112	3.894	4.199
Κατανάλωση Νερού ανά Εγκατάσταση (σε m ³) - 2022		
Κτίριο Διοίκησης ΔΕΠΑ Εμπορίας	ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων	ΣΑΛΦΑ Ανθούσας
2.428	1.371	400


Το σύνολο της κατανάλωσης νερού της εταιρείας προέρχεται από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και αφορά στους χώρους υγιεινής, στις κουζίνες, στην καθαριότητα των χώρων και στον κήπο των εγκαταστάσεων της ΔΕΠΑ Εμπορίας, ενώ η τελική απόρριψη γίνεται με τη χρήση του γενικού δικτύου ομβρίων.

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της εταιρείας δεν προκύπτει οποιαδήποτε επίπτωση στο περιβάλλον από τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τους υδάτινους πόρους. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη διαφύλαξης του νερού, εφαρμόζουμε πρακτικές που εξασφαλίζουν την ορθολογική χρήση του, ενώ παράλληλα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση της κατανάλωσης του στις εγκαταστάσεις και στα γραφεία μας.

9

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

GRI 3-3



Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας αντιλαμβανόμαστε τη σημασία του προσωπικού μας ως βασικού πυλώνα για την επιτυχία και τη βιωσιμότητα της εταιρείας. Η ανθρώπινη διάσταση της εταιρείας μας αντικατοπτρίζεται στον τρόπο που διαχειριζόμαστε τις εργασιακές πρακτικές μας.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας φροντίζει να καλλιεργεί και να διατηρεί ένα ευχάριστο και υγιές εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο οι εργαζόμενοι αισθάνονται εκτίμηση και σεβασμό και εντός του οποίου έχουν ευκαιρίες για ανάπτυξη. Ενθαρρύνουμε τη δημιουργία ενός κλίματος αμοιβαίας υποστήριξης και συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων μας, προσφέροντας προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης, προκειμένου να ενισχύσουμε τις δεξιότητές τους και να τους βοηθήσουμε να εξελιχθούν επαγγελματικά, αναγνωρίζοντας τη συμβολή ενός άρτια καταρτισμένου προσωπικού στη διαρκή ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας.

Πιστεύουμε ότι η δέσμευσή μας στην ευημερία και την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας αποτελεί τη βάση της επιχειρηματικής μας αριστείας. Με τη συνεχή βελτίωση των εργασιακών πρακτικών μας, διασφαλίζουμε ότι η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι και θα είναι μια επιτυχημένη και υπεύθυνη επιχείρηση, που στηρίζεται στον ανθρώπινο πόρο ως κινητήρια δύναμη για την αειφόρο ανάπτυξη.

9.1 Απασχόληση

GRI 2-7, 2-8

Αναγνωρίζουμε ότι το προσωπικό της εταιρείας μας επιτελεί σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξή της και αποτελεί τον κινητήριο παράγοντα που καθοδηγεί την εξέλιξή μας. Για αυτό τον λόγο, δεσμευόμαστε να προσφέρουμε σε κάθε μέλος της εταιρείας μας ένα προηγμένο και σταθερό εργασιακό περιβάλλον, χαρακτηρισμένο από ασφάλεια, σεβασμό και αφοσίωση προς την ανέλιξη και την πρόοδο.

Το έτος 2022 αντιπροσωπεύει για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας ένα ακόμη σημαντικό βήμα προς την ενίσχυση της απασχόλησης και την επίτευξη της ισότητας των φύλων. Συγκεκριμένα, κατά το έτος αναφοράς ο αριθμός των εργαζομένων μας ανήλθε σε 197 άτομα, από τα οποία 96 ήταν γυναίκες (ποσοστό 48,73%) και 101 ήταν άνδρες (ποσοστό 51,27%). Αυτό αντιπροσωπεύει μια αύξηση της τάξης του 5,35% στο σύνολο των εργαζομένων σε σχέση με το προηγούμενο έτος, κατά το οποίο στη ΔΕΠΑ Εμπορίας απασχολούνταν συνολικά 187 εργαζόμενοι: 89 γυναίκες (ποσοστό 47,59%) και 98 άνδρες (ποσοστό 52,41%). Αυτή η αύξηση του ποσοστού των γυναικών στο εργατικό δυναμικό της εταιρείας αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για την προώθηση της ισότητας των φύλων στον χώρο εργασίας και αποτελεί αντίκρισμα της εξέλιξης προς αυτό τον στόχο. Αξίζει ακόμη να σημειωθεί πως, όπως και κατά το έτος 2021, στην εταιρεία απασχολούνται 4 άτομα με αναπηρία, 2 γυναίκες και 2 άνδρες. Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου η ισότητα είναι πραγματικότητα, με τα ανωτέρω δεδομένα να αποτελούν απτή απόδειξη της προόδου που σημειώνουμε προς αυτή την κατεύθυνση.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας απασχολούνται στον Νομό Αττικής, ενώ επίσης όλοι (100%) εργάζονται με τη μορφή πλήρους απασχόλησης.

Από τους 197 εργαζόμενους, οι 31 (16 γυναίκες και 15 άνδρες) απασχολούνται με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, ενώ οι υπόλοιποι 166 (80 γυναίκες και 86 άνδρες) αποτελούν προσωπικό εργολάβων εταιρειών.

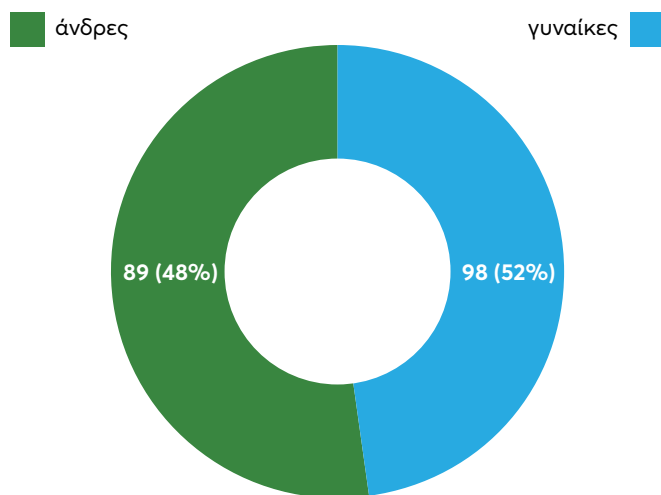
Πέραν αυτών, η ΔΕΠΑ Εμπορίας απασχόλησε, κατά το έτος 2022, 5 δικηγόρους με σύμβαση έμμισθης εντολής,

καθώς και 4 Διπλωματούχους Μηχανικούς ανεξάρτητων υπηρεσιών, οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους μέσω Δελτίου Παροχής Υπηρεσιών.

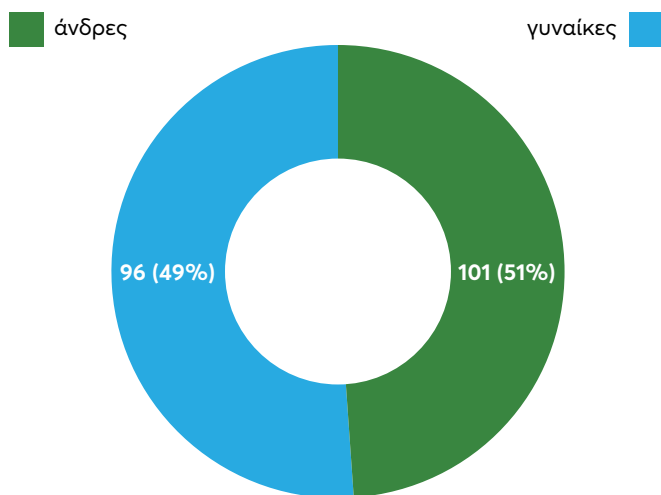
Για το έτος αναφοράς, ο αριθμός των υπαλλήλων σε θέση ευθύνης ανήλθε σε 32 άτομα συνολικά, εκ των οποίων οι 13 ήταν γυναίκες και οι υπόλοιποι 19 ήταν άνδρες.

Επισημαίνεται ότι για τον υπολογισμό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων χρησιμοποιείται η μέθοδος head-count.

Σύνολο Εργατικού Δυναμικού 2021



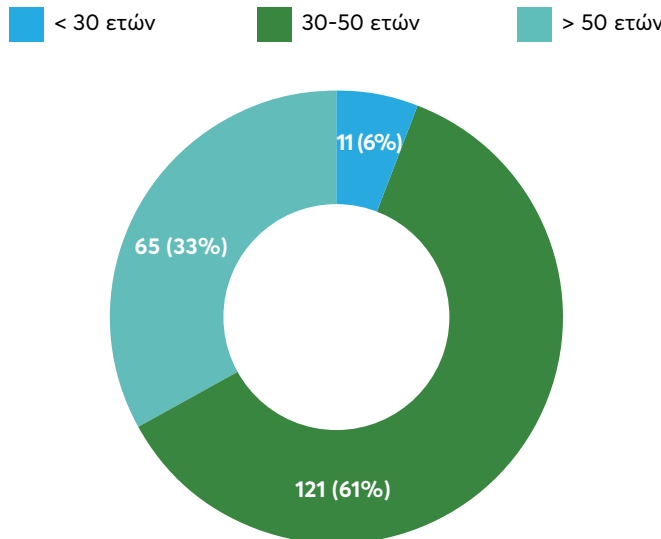
Σύνολο Εργατικού Δυναμικού 2022



Κατηγορίες Εργαζομένων 2022



Ηλικιακή Ομάδα Εργαζομένων 2022



9.2 Προσλήψεις και αποχωρήσεις

GRI 401-1

Κατά τη διάρκεια του 2022 ξεκίνησαν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στη ΔΕΠΑ Εμπορίας 22 νέοι εργαζόμενοι, μέλη εργολάβων εταιρειών. Αξίζει να σημειωθεί ότι στις 22 αυτές προσλήψεις, υπήρξε απόλυτη ισορροπία μεταξύ ανδρών και γυναικών, με 11 άνδρες και 11 γυναίκες να γίνονται μέρος της ομάδας μας. Οι νέοι εργαζόμενοι ανήκουν σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, καθώς 5 εξ αυτών είναι ηλικίας κάτω των 30 ετών, 16 ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και η ηλικία ενός εξ αυτών υπερβαίνει τα 50 έτη. Όλες οι προσλήψεις προσωπικού της ΔΕΠΑ γίνονται μέσω διαγωνισμών και κριτηρίων που καθορίζει το ΑΣΕΠ.

Παράλληλα, κατά το έτος αναφοράς καταγράφηκαν επίσης 12 αποχωρήσεις εργαζομένων, εκ των οποίων οι 8 αφορούσαν άνδρες και οι 4 γυναίκες. Από τους αποχωρήσαντες, 7 εξ αυτών ανήκαν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και 5 υπερέβαιναν τα 50 έτη.

Στοιχεία Προσλήψεων και Αποχωρήσεων ανά Φύλο		
	2022	2021
Προσλήψεις		
Γυναίκες	11	10
Άνδρες	11	13
Σύνολο	22	23

Τα παραπάνω στοιχεία αποδεικνύουν τη συνεχιζόμενη αύξηση του αριθμού των εργαζομένων μας και τη διατήρηση για δεύτερο συνεχόμενο έτος ενός θετικού ισοζυγίου προσλήψεων-αποχωρήσεων, ενώ αντικατοπτρίζουν την ανοδική πορεία της εταιρείας, καθώς και τη συμβολή της στη μείωση της ανεργίας. Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται αναλυτικά τα στοιχεία που αφορούν στις προσλήψεις και στις αποχωρήσεις από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά τη διάρκεια του 2022, αλλά και αντίστοιχα για το 2021.

Αποχωρήσεις		
	2022	2021
Γυναίκες	4	4
Άνδρες	8	3
Σύνολο	12	7

Στοιχεία Προσλήψεων και Αποχωρήσεων ανά Ηλικιακή Ομάδα		
	2022	2021
Προσλήψεις		
<30	5	5
30-50	16	15
>50	1	3
Σύνολο	22	23
Αποχωρήσεις		
<30	0	2
30-50	7	2
>50	5	3
Σύνολο	12	7

9.3 Αμοιβές εργαζομένων

GRI 2-21, 2-30, 202-1, 405-2

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η παροχή δίκαιων αμοιβών με συνέπεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας μας και έναν από τους πυλώνες στους οποίους βασίζεται η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Για αυτό το λόγο δεν προβλέπεται στην εταιρεία καμία διαφοροποίηση της αμοιβής ανάλογα με το φύλο.

Οι αμοιβές του προσωπικού της εταιρείας εξαρτώνται από τον τίτλο σπουδών, τα έτη προϋπηρεσίας, αλλά και το ιεραρχικό επίπεδο και την ευθύνη της θέσης την οποία καταλαμ-

βάνει ο κάθε εργαζόμενος, και για το 2022 βασίστηκαν στη διετή επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας (ΕΣΣΕ), η οποία συμφωνήθηκε και υπεγράφη το 2022 μεταξύ της Διοίκησης της εταιρείας και του επιχειρησιακού σωματίου εργαζομένων. Οι όροι αμοιβής και εργασίας της ΕΣΣΕ 2009, που με την ΕΣΣΕ 2022 εξακολουθούσαν να ισχύουν, ήταν προσαρμοσμένοι στις διατάξεις των Ν. 3833/2010, 3845/2010 και του Ν. 4354/2015, στις οποίες εμπίπτουν οι δημόσιες επιχειρήσεις του κεφ. Β του Ν. 3429/2005. Το ποσοστό των εργαζομένων της ΔΕΠΑ Εμπορίας που απασχολούνται με σχέση εξαρτημένης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων και των δικηγόρων με σχέση έμμισθης εντολής, και οι οποίοι καλύπτονται από την παραπάνω συλλογική σύμβαση εργασίας, ανήλθε σε 83,87% για το 2022. Οι συλλογικές διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων -και το 2022- κινήθηκαν στα πλαίσια που καθόριζαν οι νομοθετικές ρυθμίσεις για τις δημόσιες επιχειρήσεις. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει όλες τις νομοθετικές ρυθμίσεις για τις εταιρείες του δημόσιου τομέα.

Η ετήσια αναλογία συνολικής αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζόμενου προς το μέσο όρο της συνολικής αμοιβής όλων των εργαζομένων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζόμενου) ανήλθε σε 1,58 για το 2022. Παράλληλα, η αναλογία της μεταβολής της συνολικής αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζόμενου προς τον μέσο όρο της μεταβολής της συνολικής αμοιβής όλων των εργαζομένων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζόμενου) ανήλθε σε 0,67 για το 2022.

Επίσης, κατά το έτος αναφοράς υπήρχε απόκλιση +24% μεταξύ του τυπικού μισθού ενός νεοπροσληφθέντος εργαζόμενου, σε σχέση με τον κατώτατο μισθό.

Όσον αφορά στο σύνολο ημερών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας για το 2022, αυτό ανήλθε σε 40.547, εκ των οποίων 19.931 ημέρες αντιστοιχούν σε γυναίκες και 20.616 ημέρες σε άνδρες εργαζομένους. Από την άλλη πλευρά, κατά το έτος αναφοράς απωλέσθησαν συνολικά 858 ημέρες εργασίας, 336 από γυναίκες και 522 από άνδρες.

9.4 Εργασιακές σχέσεις

GRI 402-1

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στον τομέα των εργασιακών σχέσεων, αντιλαμβανόμενοι ότι η ευημερία των εργαζομένων αποτελεί κρίσιμο παράγοντα

για την επιτυχία της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζουμε ότι ενημερώνονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και δίνουν τη συγκατάθεσή τους προτού υλοποιηθούν οποιοσδήποτε σημαντικές λειτουργικές αλλαγές που ενδέχεται να τους επηρεάσουν. Σεβόμενοι την ανάγκη για επαρκή προειδοποίηση και προσαρμογή των εργαζομένων σε νέα δεδομένα, εξασφαλίζουμε την ύπαρξη αντίστοιχων διαδικασιών, όπως προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας.

Επιπλέον, οι επιτροπές της εταιρείας συνεδριάζουν όταν απαιτείται, αξιολογώντας κάθε περίπτωση με βάση την ανάγκη, χωρίς να υποχρεούνται από συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Αυτή η ευελιξία μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε άμεσα στις ανάγκες των εργαζομένων και της εταιρείας.

Σημαντικό είναι επίσης να αναφερθεί ότι κατά το έτος 2022, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας. Έτσι αποδεικνύεται έμπρακτα η δέσμευσή μας προς τη διατήρηση υψηλών προτύπων στον τομέα των εργασιακών πρακτικών και ενισχύεται το κύρος της εταιρείας μας στον τομέα της βιωσιμότητας.

9.5 Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού

GRI 407-1

Η ελευθερία του συνδικαλισμού αναγνωρίζεται από την εταιρεία μας ως θεμελιώδες δικαίωμα όλων των εργαζομένων της. Η εταιρεία προσφέρει ένα φιλόξενο περιβάλλον, διευκολύνοντας τους εργαζομένους να ιδρύουν σωματεία, να συμμετέχουν ενεργά σε αυτά και να ασκούν το δικαίωμα των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Προς επίρρωση αυτού, η ΔΕΠΑ Εμπορίας μεταξύ άλλων παρέχει υποδομές για τη διεξαγωγή εκλογών και γενικών συνελεύσεων σωματείων, ενώ χορηγεί και συνδικαλιστικές άδειες σε όσους εργαζομένους το επιθυμούν. Η εταιρεία επιδιώκει τη διατήρηση μιας θετικής και ανοιχτής σχέσης με το ανθρώπινο δυναμικό της, προωθώντας τη διαφάνεια και τον αμοιβαίο σεβασμό.

Εντός του έτους 2022 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό που να αναφέρεται σε καταπάτηση του δικαιώματος

της ελευθερίας του συνδικαλισμού, επιβεβαιώνοντας την αгаστή συνεργασία μεταξύ της εταιρείας και των εργαζομένων.

9.6 Παροχές εργαζομένων

GRI 401-2, 401-3, 403-6

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η φροντίδα για τους εργαζομένους μας αποτελεί προτεραιότητα, και οι παροχές που προσφέρουμε συνεχώς εξελίσσονται για να εξασφαλίζουν ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική ζωή. Για αυτό το λόγο, η εταιρεία καλύπτει απόλυτα όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στο προσωπικό της, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι επωφελούνται από παροχές όπως ολοκληρωμένο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει ασφάλιση ζωής και ατυχημάτων, νοσοκομειακής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για όλους τους εργαζόμενους και τα προστατευόμενα μέλη τους, κάλυψη για αναπηρία/ανικανότητα, άδεια μητρότητας/πατρότητας, πρόβλεψη συνταξιοδότησης, οικονομική βοήθεια για παιδικές κατασκηνώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εορταστικής περιόδου των Χριστουγέννων. Επιπλέον, προσφέρουμε επιδότηση καρτών για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς και αναγνωρίζουμε τις επιτυχίες των παιδιών των εργαζομένων μας με βραβεύσεις για την αριστεία τους.

Το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα λειτουργεί από το 1996 με τη συμμετοχή τόσο της εταιρείας όσο και των εργαζομένων και βασίζεται σε αποδόσεις εισφορών. Μέσω Πρόσθετης Πράξης, στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος υπάρχει επίσης πρόβλεψη για καταβολή εφάπαξ επιδόματος Σοβαρών Ασθενειών, ενισχύοντας έτσι την αίσθηση ασφάλειας και φροντίδας.

Ακολουθώντας όλες τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, παρέχουμε τις προβλεπόμενες ημέρες γονικής άδειας, στην οποία είχαν δικαίωμα 3 άνδρες εργαζόμενοι εντός του 2022, όμως κανένας εξ αυτών δεν αιτήθηκε. Επίσης, εντός του έτους αναφοράς, 1 μητέρα επέστρεψε στην εργασία της από τη γονική της άδεια και παραμένει σε αυτή 12 μήνες μετά την επιστροφή της. Ως εκ τούτου, για το 2022 το ποσοστό επιστροφής στην εργασία ανήλθε σε 100%, όπως και το ποσοστό διατήρησης/παραμονής εργαζομένων.

Με αυτές τις πρωτοβουλίες, συνεχίζουμε να ενισχύουμε την κουλτούρα εργασίας μας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την ευημερία και την επιτυχία των εργαζομένων μας.

9.7 Εκπαίδευση και διά βίου μάθηση εργαζομένων

GRI 404-1, 404-2

Λόγω της φύσης του κλάδου μας, στη ΔΕΠΑ Εμπορίας κατανοούμε πλήρως ότι η συνεχής ενημέρωση και εξειδίκευση αποτελεί προϋπόθεση, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στις απαιτήσεις και στις προκλήσεις που προκύπτουν καθημερινά.

Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε για τη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, προωθώντας την απόκτηση γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων που ενισχύουν την απόδοση και τη δημιουργικότητα. Πιστεύουμε ότι η συνεχής εκπαίδευση και διεύρυνση των δυνατοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί βασικό εργαλείο ώστε να προσφέρουμε ένα ενισχυμένο επαγγελματικό υπόβαθρο στους εργαζομένους μας.

Η προσήλωσή μας στην ανάπτυξη εξειδικευμένου προσωπικού αποτυπώνεται στην πεποίθησή μας ότι αυτή η πρακτική θα οδηγήσει τόσο στην ανάπτυξη του προσωπικού μας όσο και στην εξασφάλιση της προόδου και της βιωσιμότητας της ίδιας της εταιρείας.

Με αυτήν τη στρατηγική προσέγγιση, επιδιώκουμε τη δημιουργία ενός ισχυρού, ενημερωμένου και δραστήριου συνόλου εργαζομένων, έτοιμων να ανταποκριθούν στις προκλήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζουμε ότι είμαστε πάντα σε θέση να προσφέρουμε τις υψηλότερες προδιαγραφές υπηρεσιών προς όφελος των πελατών μας.

Εντός του έτους αναφοράς, εκπαιδεύτηκαν για ποικίλα θέματα και σε διάφορους τομείς σχεδόν 150 εργαζόμενοι της εταιρείας, ήτοι περίπου το 76% του ανθρώπινου δυναμικού, ενώ ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 36,52 ώρες, αυξημένος κατά σχεδόν 36% σε σχέση με το 2021. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα αριθμητικά δεδομένα αναφορικά με τον μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων της ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά το έτος 2022.

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο - 2022	
Ανά Φύλο	
Γυναίκες	31,03 ώρες
Άνδρες	41,74 ώρες
Ανά Κατηγορία Επαγγέλματος	
Στελεχιακό Προσωπικό	35,97 ώρες
Διοικητικό Προσωπικό	34,82 ώρες
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	41,55 ώρες

Όπως παρουσιάστηκε και παραπάνω, η συμμετοχή των εργαζομένων μας σε εκπαιδευτικά προγράμματα και η προώθηση της διά βίου μάθησης αποτελούν κεντρικούς πυλώνες της φιλοσοφίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας, με στόχο να ενισχύσουμε τις ικανότητες και την καινοτομία στον εργασιακό μας χώρο. Είναι ιδιαίτερως σημαντικό να αναφερθεί πως όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης, έχουν ίδιες ευκαιρίες εκπαίδευσης και αντίστοιχες παροχές στη ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Κατά τη διάρκεια του 2022, οι εργαζόμενοί μας συμμετείχαν συνολικά σε 72 εκπαιδευτικά προγράμματα, εκ των οποίων τα 18 ήταν ενδοεπιχειρησιακά, τα 14 ήταν διεπιχειρησιακά και 40 αφορούσαν συνέδρια. Έτσι, υλοποιήθηκαν κατά το έτος αναφοράς 7.195 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, από τις οποίες 2.979 παρακολούθησαν γυναίκες και 4.216 παρακολούθησαν άνδρες εργαζόμενοι. Οι θεματολογίες των παραπάνω εκπαιδευτικών προγραμμάτων παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Θεματολογίες Προγραμμάτων Εκπαίδευσης - 2022
Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία
Πρότυπα ISO
Πληροφοριακά Συστήματα και Τεχνολογία (χρήση προγραμμάτων Office 365, Power BI, MS Teams)
Ενεργειακά και Χρηματιστηριακά
Πωλήσεις και Εξυπηρέτηση Πελατών
Θέματα HR
Θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Διεθνή Ενεργειακά Forums
Οικονομικού Ενδιαφέροντος
Νομικών Θεμάτων
Θεμάτων Εσωτερικού Ελέγχου

9.8 Αξιολόγηση εργαζομένων

GRI 404-3

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η φροντίδα για τους εργαζομένους μας αποτελεί προτεραιότητα, και οι παροχές που προσφέρουμε συνεχώς εξελίσσονται για να εξασφαλίζουν ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική ζωή. Για αυτό τον λόγο, η εταιρεία καλύπτει απόλυτα όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στο προσωπικό της, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Μέρος της δέσμευσής μας για τη δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος αποτελούν και οι πρακτικές που υιοθετούμε αναφορικά με την αξιολόγηση των εργαζομένων μας. Με αυτό τον τρόπο επιδιώκουμε όχι μόνο την αναγνώριση των επιδόσεών τους, αλλά και την υποστήριξή τους στην επίτευξη των προσωπικών και επαγγελματικών τους στόχων.

Εντός του 2022, στο πλαίσιο της συνέχισης του έργου «Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού», 33 εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχαν σε διαδικασία αξιολόγησης. Πρόκειται για 19 γυναίκες, δηλαδή 19,79% του συνόλου των γυναικών και 14 άνδρες, ήτοι 13,86% του συνόλου των ανδρών εργαζομένων.





10

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ
ΠΑΡΟΧΗ ΙΣΩΝ
ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

**GRI 3-3, 2-16, 2-23, 2-24,
2-26, 2-27, 406-1**



Στον σύγχρονο επαγγελματικό κόσμο, η προώθηση ενός περιβάλλοντος όπου ο καθένας είναι ελεύθερος να αναπτύσσεται χωρίς διακρίσεις βασίζεται στο σεβασμό των δικαιωμάτων και την προσφορά ίσων ευκαιριών.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εκδηλώνει σταθερή δέσμευση για την ισότητα μεταξύ των εργαζομένων και των συνεργατών της, συμβάλλοντας έτσι ουσιαστικά στη διαμόρφωση μιας πιο δίκαιης και ισότιμης κοινωνίας. Η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καταπολέμησης της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, αποτελεί θεμελιώδες θέμα για την εταιρεία, η οποία δρα ενεργά προς την υποστήριξη των αρχών της ισότιμης μεταχείρισης, της διαφορετικότητας και της ελευθερίας έκφρασης, ενισχύοντας την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την εξάλειψη οποιασδήποτε μορφής διάκρισης στο εργασιακό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία έχει καταρτίσει από το 2014 τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος αναφέρει ρητά τη σημασία του σεβασμού προς την προσωπικότητα των εργαζομένων, των προμηθευτών, των παρόχων και των συνεργατών.

Η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι αμοιβές των εργαζομένων δεν υπόκεινται σε διακρίσεις βάσει του φύλου, ενισχύοντας τη δικαιοσύνη και την ισορροπία στον τομέα των αμοιβών. Επισημαίνεται, επίσης, πως για το έτος αναφοράς δεν καταγράφηκαν περιστατικά διακρίσεων στο χώρο εργασίας, επιβεβαιώνοντας την αποφασιστικότητα και τις πρακτικές της εταιρείας να διατηρεί ένα περιβάλλον εργασίας που αναγνωρίζει και σέβεται τη διαφορετικότητα. Το Διοικητικό Συμβούλιο παραμένει συνεχώς ενημερωμένο σχετικά με θέματα που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ίσες ευκαιρίες, καθώς τα ευρήματα του Εσωτερικού Ελέγχου παρουσιάζονται μέσω της Επιτροπής Ελέγχου κατά τις συνεδριάσεις του Δ.Σ., διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακρίβεια στην αναφορά συμβάντων. Η εταιρεία ενθαρρύνει όλους τους εργαζόμενους να εκφράζουν οποιοδήποτε προβληματισμό ή ενόχληση αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια της εργασίας τους και με απόλυτη εχεμύθεια, αντικειμενικότητα, και ευαισθησία, αναλαμβάνει τη διαχείριση του θέματος, με σκοπό την αποτελεσματική επίλυση της κατάστασης. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή συνεργάτης της εταιρείας αντιμετωπίσει καταστάσεις σεξουαλικής ή οποιασδήποτε άλλης μορφής παρενόχλησης, η υποχρέωσή του είναι να υποβάλει γραπτή καταγγελία προς τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και την Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας. Σε περίπτωση που κατατεθεί καταγγελία, η διαδικασία εξετάζεται σε πλήρη συμμόρφωση με τις αρχές της διαφάνειας. Η αντιμετώπιση των καταγγελιών, πραγματοποιείται με σοβαρότητα και με σεβασμό προς την ευαισθησία του θέματος και η εταιρεία λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα που απαιτούνται για την αποκατάσταση της κατάστασης και την πρόληψη περαιτέρω επεισοδίων. Η συγκεκριμένη διαδικασία αποτελεί ένα κρίσιμο κομμάτι της δέσμευσης της εταιρείας για τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στον σεβασμό, τη διαφάνεια και τη δικαιοσύνη.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022, καταγράφηκαν μηδενικά περιστατικά διακρίσεων και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η εταιρεία, με αποφασιστικότητα, δηλώνει ότι δεν θα ανεχθεί οποιαδήποτε αρνητική αντίδραση κατά των ατόμων που καταθέτουν παράπονα ή καταγγελίες για παραβίαση νόμων, κανόνων, εσωτερικών πολιτικών, ή συμμετέχουν σε έρευνες παραβίασης.

11

ΣΧΕΔΙΑ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ
ΕΚΤΑΚΤΩΝ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

GRI 3-3





Η σημασία της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας αποτελεί κρίσιμο πυλώνα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Στον τομέα της ενέργειας, όπου οι διαδικασίες και οι εγκαταστάσεις είναι σύνθετες, η προστασία των εργαζομένων αποτελεί υψίστης σημασίας προτεραιότητα. Η υγεία, τόσο ψυχική όσο και σωματική, καθώς και η ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών μας, αποτελούν προτεραιότητες που ενσωματώνονται βαθιά στην εταιρική κουλτούρα της εταιρείας. Διατηρώντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, η εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει υγιείς και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της και την αποφυγή ενδεχόμενων κινδύνων και ατυχημάτων που συνδέονται με τις εργασίες της. Με συνεχή εκπαίδευση, εφοδιασμό με τα απαραίτητα μέσα ασφαλείας και ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας, η εταιρεία προωθεί μια πολιτική η οποία αποτελεί εγγύηση για την ευημερία των εργαζομένων και την αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας των διαδικασιών της. Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η αρμοδιότητα για τη διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας ανήκει στη Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για τη διαρκή βελτίωση και την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας ένα αξιόπιστο και υπεύθυνο περιβάλλον εργασίας.

11.1 Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-2

Η δέσμευση της ΔΕΠΑ Εμπορίας, για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, αποτυπώνεται με σαφήνεια στην Εσωτερική Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει και στην οποία ενσωματώνονται οι αρχές του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της εταιρείας. Η παρούσα πολιτική κοινοποιείται και είναι στη διάθεση όλων των εργαζομένων και συνεργατών της εταιρείας, οι οποίοι έχουν την υποχρέωση να ακολουθούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες υγείας και ασφάλειας, κατά τη διάρκεια των καθημερινών εργασιακών τους δραστηριοτήτων και καθηκόντων. Προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η ασφαλής εργασιακή απασχόληση, η εταιρεία απαγορεύει τη χρήση απαγορευμένων ουσιών, την κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών κατά τις ώρες εργασίας, καθώς και τη χρήση κινητού τηλεφώνου κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών μετακινήσεων. Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά σε προγράμματα ασφάλειας και υγείας που διοργανώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες, σε συνεργασία πολλές φορές με εθνικούς και τοπικούς φορείς, συνεισφέροντας στην πρόληψη ατυχημάτων και αναφέροντας άμεσα καταστάσεις που θα μπορούσαν να προκαλέσουν ατυχήματα.

Ο εντοπισμός και η πρόληψη των κινδύνων για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία αποτελεί νομοθετική υποχρέωση και η ΔΕΠΑ Εμπορίας μεριμνά για την αναγνώρισή τους μέσω Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Η εταιρεία έχει σχεδιάσει και υιοθετήσει το εν λόγω έγγραφο, το οποίο ανα-

λύνει εκτενώς τους δυνητικούς κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οι εργαζόμενοι κατά τη διάρκεια των εργασιών τους. Στόχος του εγγράφου αυτού είναι να καθορίσει τα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης που πρέπει να ληφθούν για τη μείωση των κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα. Ουσιαστικό τμήμα για την αντιμετώπιση των παραπάνω κινδύνων αποτελεί το Σχέδιο Διαχείρισης Έκτακτων Καταστάσεων (Δ.Ε.Κ.), το οποίο παρέχει συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές για την αντιμετώπιση κινδύνων, όπως πυρκαγιά στο κτίριο, σεισμός, βομβιστική απειλή ή ατύχημα. Για την εφαρμογή του Σχεδίου Διαχείρισης Έκτακτων Καταστάσεων (Δ.Ε.Κ.), η εταιρεία έχει δημιουργήσει μια ειδική ομάδα, η οποία αποτελείται από επιλεγμένο προσωπικό της εταιρείας που έχει υποβληθεί σε εκπαίδευση ανάλογα με τις απαιτήσεις του Σχεδίου, για την αντιμετώπιση πυρκαγιάς, αντισεισμικής προστασίας, αντιμετώπιση βομβιστικής απειλής, καθώς και την οργάνωση ασκήσεων εκκένωσης κτιρίου. Μέσα από αυτές τις προληπτικές δράσεις, η ΔΕΠΑ Εμπορίας στοχεύει στη δραστηριοποίηση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και αναπτύσσει το αίσθημα υπευθυνότητας και αλληλεγγύης μεταξύ συναδέλφων.

11.2 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-8

Με βασική αρχή τη διαρκή δέσμευσή της για την υψηλότερη προστασία της υγείας και της ασφάλειας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προωθεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στον τομέα της διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001:2018, και πιστοποιεί τους σταθμούς ανεφοδιασμού οχημάτων με πεπιεσμένο φυσικό αέριο, στις περιοχές ΣΑΛΦΑ Ανθούσας και Άνω Λιοσίων. Για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, αντικατοπτρίζοντας την ενσωμάτωση της υγείας και ασφάλειας στον πυρήνα της λειτουργίας της, ενώ ο καθοριστικός ρόλος του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται στο 100% των εργαζομένων. Αντίστοιχα το ποσοστό των απασχολούμενων οι οποίοι καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο έχει ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από εξωτερικό συνεργάτη, ανήλθε στο 16,75% για το έτος αναφοράς.

Στοχεύοντας στη συνεχή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, η διοίκηση έχει καθορίσει συγκεκριμένες ευθύνες και ρόλους για τους εργαζόμενους. Μέσω της Επιτροπής Ανασκόπησης, ο Διευθύνων Σύμβουλος εγκρίνει εγχειρίδια και διαδικασίες, καθώς και κάθε σημαντική απόφαση που αφορά στη διαχείριση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας, ενώ για την απρόσκοπτη λειτουργία των Διαχειριστικών Συστημάτων, η επίβλεψη του συστήματος ανήκει στον Επικεφαλής της Διεύθυνσης Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ). Η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας προωθεί τη συμμετοχή των εργαζομένων σε διαβουλεύσεις σχετικά με θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, διεξοδικά και με ποικίλους τρόπους, παρέχοντάς τους το δικαίωμα να υποβάλουν ελεύθερα προτάσεις βελτίωσης, συνεισφέροντας έτσι στη συνεχή εξέλιξη και την ενίσχυση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας. Αυτή η διαδικασία διαπνέεται από την επικοινωνία και τη συνεργασία, συμβάλλοντας στην καθιέρωση μιας προσέγγισης που αντανακλά τη δέσμευση της εταιρείας σε υψηλά πρότυπα.

11.3 Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας και Αρμοδιότητες ΕΔΑΠ

GRI 403-4

Η εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, η οποία έχει συγκροτηθεί με πρωτοβουλία του σωματείου των εργαζομένων, σύμφωνα με τον Ν.3850/2010, και στην οποία συμμετέχουν ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ) και ο Υπεύθυνος ΥΑΕ. Στόχος της Επιτροπής αυτής είναι να συζητούνται σε βάθος σημαντικά θέματα Υγείας & Ασφάλειας, ενώ οι συναντήσεις της αποτελούν ένα όργανο διαβούλευσης ευρύτερης κλίμακας.

Η Ανώτατη Διοίκηση παραμένει συνεχώς ενήμερη για την απόδοση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, μέσω συστηματικών ανασκοπήσεων και επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο των Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ), που σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας αποτελούν συνδυαστικό κρίκο στην υλοποίηση και τη βελτίωση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας, καθώς είναι μέλη της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας και έρχονται σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζόμενους. Οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα της

ελεύθερης αποστολής προτάσεων βελτίωσης, είτε μέσω του intranet είτε σε κυτία/θυρίδες που τοποθετούνται σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Ο Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, σε συνεργασία με τους Τεχνικούς Ασφαλείας και τους Ιατρούς Εργασίας, συμβάλλει ουσιαστικά στην καλλιέργεια μιας ασφαλούς και υγιεινής εργασιακής περιβαλλοντικής πραγματικότητας και μεριμνά για περιστατικά ή ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας, αναφερόμενος στον ΕΔΑΠ, ώστε και η διοίκηση στη συνέχεια να παραμένει ενήμερη επί των ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν. Η εταιρεία φροντίζει όλες οι εγκαταστάσεις της να ακολουθούν αυστηρά πρότυπα Υγείας και Ασφάλειας και έχει αναθέσει ανάλογες αρμοδιότητες και στους σταθμούς ΣΑΛΦΑ, όπου ο Επικεφαλής των ΣΑΛΦΑ αναδεικνύεται ως κλειδί στη διασφάλιση της σωστής υλοποίησης και ελέγχου των θεσπισμένων διαδικασιών.

Παραδείγματα των συνηθέστερων ζητημάτων προς διαβούλευση αποτελούν:

1. τα αποτελέσματα της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και η αξιολόγηση υφιστάμενων ή νέων «υποχρεώσεων συμμόρφωσης»
2. η επιλογή μέσων ατομικής προστασίας
3. η επιλογή εξοπλισμού και εργαλείων εργασίας
4. η λήψη μέτρων επί της αξιολόγησης αποτελεσμάτων μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
5. η διερεύνηση συμβάντων
6. η ανάληψη δράσεων σχετικών με την εμφάνιση μη συμμορφώσεων
7. άλλα ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία.

Προκειμένου η ανωτέρω διαδικασία να μην καταστεί άνευ ουσίας και αντικείμενου, η Διοίκηση της ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να διαθέτει στους εργαζόμενους όλα τα απαραίτητα εφόδια (χρόνο συμμετοχής, εκπαίδευση, κ.λπ.) για τη διασφάλιση της ουσιαστικής συμμετοχής τους στη διαβούλευση.

11.4 Προσδιορισμός κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων

GRI 403-2

Με διεξοδική προσέγγιση, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναπτύσσει στρατηγικές για τον εντοπισμό και τον προσδιορισμό

πιθανών κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία, όπως ορίζεται και από τη νομική της υποχρέωση. Η αναγνώριση των εν λόγω κινδύνων πραγματοποιείται μέσω Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, οι οποίοι και κατηγοριοποιούνται ως εξής:

Κίνδυνοι για την Ασφάλεια, οι οποίοι προκύπτουν από:

- τις κτιριακές δομές
- τον εξοπλισμό εργασίας
- τις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- τις επικίνδυνες ουσίες
- τις πυρκαγιές και εκρήξεις

Κίνδυνοι για την Υγεία, οι οποίοι προκύπτουν από:

- χημικούς παράγοντες
- φυσικούς παράγοντες
- βιολογικούς παράγοντες

Εργονομικοί ή Εγκάρσιοι Κίνδυνοι, οι οποίοι προκύπτουν από:

- την οργάνωση της εργασίας
- τους ψυχολογικούς παράγοντες
- τις αντίξοες συνθήκες

11.5 Ομάδα Διαχείρισης Έκτακτων Καταστάσεων

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της εταιρείας για την εμπέδωση αισθήματος ασφάλειας στους εργαζόμενους της, υφίσταται ομάδα διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων στις εγκαταστάσεις της. Η προσεκτική προετοιμασία και εκπαίδευση της ομάδας μας σε έκτακτες καταστάσεις συμβάλλει θετικά στην προστασία του εργασιακού περιβάλλοντος, προσφέροντας όχι μόνο ασφάλεια στους εργαζόμενους, αλλά συνεισφέρει στην ανάπτυξη μιας εταιρικής κουλτούρας που τονίζει την προνοητικότητα. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας χαρακτηρίζεται από την υιοθέτηση σύγχρονων πρακτικών διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Δ.Ε.Κ.), το οποίο καλύπτει ποικίλους κινδύνους, όπως πυρκαγιά, σεισμό, βομβιστική απειλή και ατυχήματα. Η ομάδα διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων της εταιρείας διαθέτει εξειδικευμένα μέλη που είναι πλήρως εκπαιδευμένα και προετοιμασμένα για την αντιμετώπιση κάθε ενδεχόμενου

κινδύνου. Η προετοιμασία αυτή περιλαμβάνει όχι μόνο την αντιμετώπιση των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αλλά και την προστασία και υποστήριξη των συναδέλφων, καθώς και τρίτων. Είναι χαρά μας να αναφέρουμε ότι το 100% των μελών της ομάδας Δ.Ε.Κ. έχει υποβληθεί σε εκπαίδευση, καλύπτοντας το φάσμα των έκτακτων αναγκών, τη διαχείριση κινδύνων, την παροχή Πρώτων Βοηθειών και τις ασκήσεις εκκένωσης κτιρίου. Επιπλέον, το προσωπικό των ΣΑΛΦΑ έχει εκπαιδευτεί σε θέματα Πρώτων Βοηθειών, Πυρασφάλειας, Πυροπροστασίας και Ασφάλειας στην εργασία, ενισχύοντας έτσι την ολοκληρωμένη προσέγγιση της εταιρείας στο ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Παράλληλα με την άρτια καταρτισμένη ομάδα Δ.Ε.Κ., ολόκληρο το προσωπικό της εταιρείας, με 100% συμμετοχή, έχει εκπαιδευτεί για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και ειδικών κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία τους. Όλα τα προγράμματα εκπαίδευσης πραγματοποιούνται σε συνεργασία με εξειδικευμένους εξωτερικούς φορείς εκπαίδευσης, εξασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα και ενημέρωση του προσωπικού. Επενδύοντας συνεχώς στην επικαιροποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, η εταιρεία αναπτύσσει και ενσωματώνει νέα δεδομένα και διαδικασίες που ανταποκρίνονται στις εκάστοτε συνθήκες.

11.6 Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-3

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στην πρόωση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας στους χώρους εργασίας της, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους για την υλοποίηση των στόχων της στον συγκεκριμένο τομέα. Στον πυρήνα αυτής της προσπάθειας βρίσκεται έμπειρος Τεχνικός Ασφαλείας, ο οποίος παρακολουθεί συνεχώς τις εγκαταστάσεις και εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα, με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας στους χώρους εργασίας.

Εκτός από τον εξειδικευμένο Τεχνικό Ασφαλείας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ιατρού εργασίας. Αυτές οι υπηρεσίες είναι προσβάσιμες για τους εργαζόμενους, προσφέροντας αντιμετώπιση και υποστήριξη σε προσωπικά θέματα υγείας. Αυτή η πρωτοβουλία όχι μόνο ενισχύει την αίσθηση φροντίδας απέναντι στους εργαζόμενους, αλλά συνεισφέρει επίσης στη διατήρηση ενός υγιούς και ισορροπημένου εργασιακού περιβάλλοντος.

11.7 Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-5

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας παραμένει αφοσιωμένη στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των γνώσεων των εργαζομένων, προσφέροντας συνολικά 679 ώρες σχετικής εκπαίδευσης, για το έτος 2022, σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, επενδύοντας στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της και προάγοντας ένα περιβάλλον εργασίας που θεμελιώνεται στην ασφάλεια και την υγεία. Συγκεκριμένα, τα προγράμματα εκπαίδευσης περιλαμβάνουν θεματικές όπως:

1. Ασφαλής και οικονομική οδήγηση
2. Πυροπροστασία σε δεξαμενές αερίων καυσίμων
3. Πρώτες βοήθειες
4. Πυροπροστασία και εκκένωση κτιρίου μέσω προγραμματισμένης άσκησης
5. Αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων βάσει του εγχειριδίου έκτακτης ανάγκης των σταθμών ανεφοδιασμού οχημάτων με Φ.Α.
6. Στρατηγική μείωσης πυρκαγιών και ασφαλή χειρισμό γερανογέφυρας και παλετοφόρου
7. Ψυχική ανθεκτικότητα και διαχείριση του εργασιακού στρες
8. Συμμετοχή στο 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία με θέμα «Με το βλέμμα στον άνθρωπο»

11.8 Ευημερία εργαζομένων – παροχές Υγείας και Ασφάλειας

Στις εγκαταστάσεις της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρέχει στο προσωπικό και στους επισκέπτες Αυτόματο Εξωτερικό Απινιδωτή (ΑΕΑ), ο οποίος βρίσκεται σε κεντρικό σημείο του κτιρίου, παρέχοντας τη δυνατότητα να αντιμετωπίζονται άμεσα αιφνίδια περιστατικά καρδιακής ανακοπής, παρέχοντας ένα αποτελεσματικό μέσο για άμεση παρέμβαση. Οι υπηρεσίες και παροχές της εταιρείας αποτελούν αδιαμφισβήτητο στοιχείο της διαρκούς προσήλωσής της στην ευημερία και την εξέλιξη του προσωπικού της, αλλά και των οικογενειών τους, ενισχύοντας την ολοκληρωμέ-

νη ευημερία σε όλα τα επίπεδα. Με αυτήν τη συνολική προσέγγιση, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποδεικνύει τη δέσμευσή της για τη δημιουργία μιας εργασιακής κουλτούρας που προάγει την υγεία και την ευημερία, συμβάλλοντας στην ουσιαστική βελτίωση της ζωής των εργαζομένων και στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας της εταιρείας.

11.9 Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία COVID-19

GRI 403-3

Το έτος 2022, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνέχισε να υλοποιεί σειρά δράσεων για τον περιορισμό των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19. Η συμμόρφωση με τις οδηγίες των αρχών και των επιστημονικών οργανισμών, όπως του ΕΟΔΥ, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, καθώς και των Ιατρών Εργασίας, διασφάλισε όχι μόνο την προστασία της υγείας των εργαζομένων, αλλά και τη συνεχή λειτουργία των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η εφαρμογή προληπτικών μέτρων, όπως η εξ αποστάσεως εργασία και οι τακτικοί διαγνωστικοί έλεγχοι σε εργαζόμενους και επισκέπτες πριν την είσοδό τους στην εταιρεία, συνέβαλαν στον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, παράλληλα με την παροχή μασκών υψηλής προστασίας. Οι ενέργειες πρόληψης και προστασίας κατά της πανδημίας COVID-19, αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της εταιρείας για τη δημόσια υγεία και τη στήριξη των εργαζομένων και της κοινότητας.

11.10 Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων

GRI 403-9

Για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, οι δείκτες Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων κατά το έτος 2022 αντανακλούν τη σοβαρή δέσμευση της εταιρείας για την εξασφάλιση ασφάλειας και ευημερίας στον εργασιακό τόπο. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι δεν καταγράφηκαν ασθένειες που οφείλονται στην εργασία, αντανακλώντας την αποτελεσματική εφαρμογή των προληπτικών μέτρων και των προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας. Η εταιρεία εφαρμόζει υψηλά πρότυπα στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, προστατεύοντας τους εργαζομένους της και διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Το έτος 2022 σημειώθηκε ένα εργατικό ατύχημα στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, το οποίο επηρέασε έναν άνδρα εργαζόμενο, μέλος του προσωπικού εργολάβου που είχε αναλάβει τη Σύμβαση Υποστήριξης Λειτουργίας & Συντήρησης των Σταθμών Ανεφοδιασμού Οχημάτων με Φυσικό Αέριο. Κατά την αποχώρησή του από την εργασία στην εγκατάσταση ΣΑΛΦΑ Ανθούσας, ο εργαζόμενος έπεσε από τη μοτοσικλέτα του μετά από απότομο φρενάρισμα. Ως αποτέλεσμα του ατυχήματος, χορηγήθηκαν 8 ημέρες αναρρωτική άδεια για την ανάρρωσή του. Το περιστατικό αυτό υπενθυμίζει καθημερινά τη σημασία της συνεχούς προσπάθειας για τη βελτίωση των προτύπων ασφαλείας και την ανάγκη λήψης προληπτικών μέτρων προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια στην εργασία και η προστασία των εργαζομένων.

Δείκτης τραυματισμών (INJURY RATE)				
	2019	2020	2021	2022
Σύνολο ωρών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού (στο σύνολο των εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)	316.350	310.890	321.139	328.950
Ρυθμός Συχνότητας Ατυχήματος / Accident Frequency Rate ⁶				0,61
Ποσοστό Σοβαρότητας Ατυχήματος / Severity Rate ⁷				4,86

Κατά το έτος 2022, το σύνολο των ωρών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας ανήλθε συνολικά σε 328.950 ώρες. Από αυτές, 154.846 ώρες αντιστοιχούσαν σε γυναίκες, ενώ οι άνδρες συνεισέφεραν με 174.104 ώρες εργασίας. Οι απολεσθείσες ημέρες εργασίας για το ίδιο έτος ανήλθαν συνολικά σε 858, με τις γυναίκες να συνεισφέρουν 336 ημέρες και τους άνδρες 522 ημέρες. Συνολικά, οι εργαζόμενοι πραγματοποίησαν 40.547 ημέρες εργασίας, εκ των οποίων 19.931 ημέρες ανήκαν σε γυναίκες και 20.616 σε άνδρες. Το σύνολο των απουσιών του ανθρώπινου δυναμικού για το 2022 ανήλθε σε 153, εκ των οποίων 61 ημέρες αφορούσαν γυναίκες και 92 ημέρες αφορούσαν άνδρες. Αυτά τα στοιχεία αντανακλούν τη δυναμική παρουσία του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας κατά τη διάρκεια του 2022.

⁶ Ρυθμός συχνότητας ατυχημάτων = $1 * 200.000 / 328.950 = 0,60799514$

⁷ Ποσοστό σοβαρότητας ατυχημάτων = $8 * 200.000 / 328.950 = 4,86$

12

ΣΧΕΣΕΙΣ
ΜΕ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

GRI 3-3



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, λαμβάνοντας πολύ σοβαρά υπόψη τον ρόλο της ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στην προώθηση της ευημερίας της κοινωνίας, επενδύοντας συνεχώς σε προγράμματα που αποβλέπουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και τη συνολική ευημερία.

Η εταιρική ευθύνη αποτελεί θεμέλιο πυλώνα για τη συνολική επιτυχία και διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ της επιχειρηματικής δραστηριότητας και της κοινωνικής ευημερίας. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αντιλαμβάνεται τον ευρύτερο κοινωνικό ρόλο και συνεισφέρει ενεργά στην κοινωνία. Η εταιρεία διακρίνεται για τις συνεχείς προσπάθειές της στους τομείς της κοινωνικής στήριξης, της βελτίωσης των συνθηκών διαβίωσης για τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς και στην προώθηση των επιστημών και της παιδείας, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες. Μέσω βιώσιμων πρακτικών, κοινωνικών προγραμμάτων και επενδύσεων σε πρωτοβουλίες που υποστηρίζουν την παιδεία, την υγεία, το περιβάλλον και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει στη δημιουργία μιας πιο δίκαιης, βιώσιμης και συνεκτικής κοινωνίας.

Ο ρόλος της εταιρείας ως κινητήριος δύναμη στην οικονομική και αναπτυξιακή πορεία της χώρας είναι προφανής, καθώς η δημιουργία του δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου αντιπροσωπεύει ένα από τα σημαντικότερα αναπτυξιακά εγχειρήματα που έχουν υλοποιηθεί στην Ελλάδα, ενισχύοντας την ενεργειακή ανεξαρτησία και παρέχοντας πρόσβαση σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον εναλλακτικές. Καθιστώντας τη χώρα μας ως κομβικό ενεργειακό σημείο για την Ευρώπη, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναβαθμίζει τη διεθνή της θέση, ενθαρρύνοντας τις επενδύσεις και την επιχειρηματικότητα.

Μέσα από δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, η εταιρεία στηρίζει τις τέχνες, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και την κοινωνική αλληλεγγύη. Εφαρμόζοντας πρακτικές που προάγουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη, στηρίζουν την κοινωνία και την τοπική αγορά, ενισχύουν τον αθλητισμό και τον πολιτισμό, και προωθούν τη νέα γενιά.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αντιλαμβάνεται βαθιά τη σημασία των σχέσεών της με την κοινωνία και υιοθετεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, στο πλαίσιο της Κοινωνικής Ευθύνης. Με τον προσανατολισμό της προς πρακτικές που αποσκοπούν στον ευρύτερο στόχο της βελτίωσης της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, η εταιρεία επεκτείνει τις προσπάθειές της πέρα από τον επαγγελματικό της ρόλο.

Στο πλαίσιο της στήριξης της κοινωνίας και της τοπικής αγοράς, η ΔΕΠΑ Εμπορίας διαπραγματεύεται προς όφελος του κοινού με ευαισθησία και αφοσίωση. Προωθεί και υποστηρίζει δράσεις που συμβάλλουν στην επίτευξη κοινωνικής ευημερίας και συνοχής, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη ολόκληρης της κοινότητας.

Για το έτος 2022, το συνολικό ποσό που δαπανήθηκε για τις ανωτέρω δράσεις ανήλθε σε 980.193,85 €.

Κατηγορία Δράσεων	Χρηματικό Ποσό	
Αγορά	401.444,76 €	40,96%
Αθλητισμός	44.999,85 €	4,59%
Εργαζόμενοι	204.097,02 €	20,82%
Κοινωνία	36.000,00 €	3,67%
Κοινωνία / Ευπαθείς Ομάδες	101.533,13 €	10,36%
Κοινωνία / Υγεία	143.320,00 €	14,62%
Νέα Γενιά	22.099,09 €	2,25%
Πολιτισμός	26.700,00 €	2,72%
Σύνολο	980.193,85 €	100,00%

12.1 Προστασία Πολιτισμικής Κληρονομιάς

Στον επιχειρηματικό κόσμο του 21ου αιώνα, ο σεβασμός και η διατήρηση της πολιτισμικής κληρονομιάς αναδεικνύονται ως θεμέλια που διαμορφώνουν τη σχέση μεταξύ επιχειρήσεων και κοινωνίας. Η συνειδητοποίηση του ρόλου που διαδραματίζει η πολιτιστική κληρονομιά στον πλούτο και την ταυτότητα μιας χώρας αποτελεί οδηγό για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, προκειμένου να συνεισφέρει στη διατήρηση και την ενίσχυση του πολιτισμικού πλούτου της χώρας μας.

Με στόχο την προώθηση της ιστορικής κληρονομιάς, η ΔΕΠΑ Εμπορίας υποστηρίζει την αρχαιολογική έρευνα,

παρέχοντας την απαραίτητη υποστήριξη για την εκτέλεση ανασκαφικών δραστηριοτήτων. Η αφιέρωση στα ιστορικά ευρήματα, όπως περιγράφονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας «ΔΕΠΑ - Παράθυρο στην Ιστορία», αποτελεί απόδειξη της διαρκούς προσπάθειάς της να αναδείξει και να προστατεύσει την πλούσια κληρονομιά που μοιράζεται με την κοινότητα.

Η συνεχής αφοσίωση προς την πολιτιστική κληρονομιά αποτελεί κομβικό κομμάτι της εταιρικής φιλοσοφίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Μέσω της προσφοράς της στην ανάπτυξη, τη συντήρηση και την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, προσδιορίζει τον ρόλο της ως υπεύθυνη εταιρεία που αναγνωρίζει και αναδεικνύει την αξία της πολιτιστικής κληρονομιάς για την κοινωνία και τις επόμενες γενιές.



13

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ
ΔΟΜΗ ΚΑΙ
ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελείται από 11 μέλη που εκτελούν πενταετή θητεία, εκ των οποίων 10 είναι άνδρες και 1 γυναίκα.

13.1 Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

GRI 2-9, 2-10, 2-11

Από τα παραπάνω μέλη, 7 εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας, 2 εκλέγονται ως εκπρόσωποι των εργαζομένων με άμεση και καθολική ψηφοφορία, σύμφωνα με το σύστημα της απλής αναλογικής και τέλος 2 μέλη εκλέγονται ως εκπρόσωποι του μετόχου της μειοψηφίας, που κατέχει το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 11 παρ. 2 του Καταστατικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν αποτελεί εκτελεστικό μέλος, ωστόσο, καθώς η εταιρεία δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο, δεν υφίσταται περαιτέρω διάκριση μεταξύ εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών.

Τα δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που εκπροσωπούν τους εργαζομένους εκλέγονται δύο μήνες μετά την ενημέρωση της πλέον αντιπροσωπευτικής συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων. Η ανωτέρω οργάνωση ορίζει την Εφορευτική Επιτροπή, η οποία είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή των εκλογών που αφορούν τους εκπροσώπους των εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο. Οι λεπτομέρειες της διαδικασίας των εκλογών, η ίδρυση των τοπικών Εφορευτικών Επιτροπών, ο χρόνος διεξαγωγής της ψηφοφορίας, καθώς και η ανακοίνωση των αποτελεσμάτων, αποτελούν αρμοδιότητα αυτής της Επιτροπής. Επιπλέον, το προεδρείο της Επιτροπής ορίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Νόμου 1264/1982, όπως ισχύει επί του παρόντος.

Για την εκπροσώπηση των ενδιαφερομένων μερών υπάρχουν 2 εκπρόσωποι εργαζομένων και 2 εκπρόσωποι του μετόχου της μειοψηφίας, που κατέχει το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 11 παρ. 2 του Καταστατικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31/12/2022 ήταν η ακόλουθη:

Παπαδόπουλος Ιωάννης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Προκοπίδης Ιορδάνης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Μέλος Δ.Σ.
Ξιφαράς Κωνσταντίνος	Διευθύνων Σύμβουλος
Δημητρόπουλος Παναγιώτης	Μέλος Δ.Σ.
Καμάρας Παύλος	Μέλος Δ.Σ.
Κοσμάς Ευάγγελος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας
Λάμπρου Μαρίκα	Μέλος Δ.Σ.
Μανώλης Δημήτριος ⁸	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας
Σαμόλης Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Σκαλαίος Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Φωτόπουλος Ασημάκης	Μέλος Δ.Σ.

⁸ Εκπρόσωπος εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας (από 1/12/2022 κατόπιν εκλογής του την 28/11/2022 κατά τις εκλογές για την ανάδειξη νέου εκπροσώπου εργαζομένων στο Δ.Σ. της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 2 περ. β' του Καταστατικού της Εταιρείας λόγω της αποχώρησης της κας. Ελένης Ζηλακάκη από την Εταιρεία και ως εκ τούτου και από τη θέση της ως μέλος Δ.Σ./εκπροσώπου εργαζομένων έως 30/11/2022).

13.2 Αρμοδιότητες μελών Δ.Σ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το υψηλότερο όργανο διοίκησης της εταιρείας και διαθέτει πλήρη αρμοδιότητα και ευθύνη για τη λειτουργία και διαχείριση των δραστηριοτήτων της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Αυτό καθορίζεται από το άρθρο 10 του Καταστατικού της εταιρείας, το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο εκπροσώπησης, διοίκησης και διαχείρισης της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξής της, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.
2. Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την εταιρεία, είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε πράξη και να ασκεί κάθε εξουσία που αφορά στη διοίκηση της εταιρείας, στη διαχείριση της περιουσίας της και γενικά στην επιδίωξη του σκοπού της, χωρίς κανένα περιορισμό, με εξαίρεση τα θέματα, που από τον νόμο ή το Καταστατικό υπάγονται ρητά στην αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.
3. Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγει μεταξύ των μελών του τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Η ιδιότητα του Προέδρου ή του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να συμπίπτει με αυτή του Διευθύνοντα Συμβούλου. Με την εξαίρεση συγκεκριμένων αναθέσεων εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου σε άλλο μέλος του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6 του παρόντος άρθρου, ο Διευθύνων Σύμβουλος προΐσταται όλων των υπηρεσιών της εταιρείας, διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και υποβάλλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας τις προτάσεις και εισηγήσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών της εταιρείας.
4. Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό της εταιρείας και συντάσσει την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων.
5. Το Διοικητικό Συμβούλιο, μετά από πρόταση του Προέδρου ή του Διευθύνοντος Συμβούλου, ορίζει τους Γενικούς Διευθυντές της εταιρείας και καθορίζει τις αρμοδιότητες ή/και τις αποδοχές τους.
6. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει την ενάσκηση μέρους των εξουσιών ή των αρμοδιοτήτων

του, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, καθώς και τη διαχείριση, διοίκηση ή διεύθυνση των υποθέσεων ή την εκπροσώπηση της εταιρείας στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, σε ένα ή περισσότερα μέλη του, στους Γενικούς Διευθυντές, στους Διευθυντές ή υπαλλήλους της εταιρείας ή σε τρίτα πρόσωπα. Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει με ειδικές συμβάσεις συγκεκριμένες αρμοδιότητες, συμπεριλαμβανομένων των αρμοδιοτήτων διαχείρισης, διοίκησης και διεύθυνσης, για συγκεκριμένες υποθέσεις, σε ημεδαπά ή αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία θα ασκούν τις αρμοδιότητες και θα παρέχουν τις υπηρεσίες που θα προσδιορίζονται κάθε φορά στις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, το Δ.Σ. έχει αναθέσει μέρος των εξουσιών/αρμοδιοτήτων του με την υπ' αριθμ. 1415/2/20.05.2021 απόφασή του.

13.3 Ρόλος Δ.Σ. στα θέματα βιωσιμότητας (ESG)

GRI 2-12, 2-13, 2-17

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, βασιζόμενη στον ν. 4548/2018 ο οποίος αναφέρεται σε ανώνυμες εταιρείες και απορρέει από την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ στην Ελληνική νομοθεσία, καθορίζει τον ρόλο του Διοικητικού Συμβουλίου από τον συνδυασμό των παρακάτω διατάξεων:

- του άρθ. 86 παρ. 1: «Το διοικητικό συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε πράξη που αφορά στη διοίκηση της εταιρείας, στη διαχείριση της περιουσίας της και στην εν γένει επιδίωξη του σκοπού της.»
- του άρθ. 150 παρ. 2 εδ. γ περί ετήσιας έκθεσης διαχείρισης του Δ.Σ., το οποίο επιβάλλει σε όλες τις ανώνυμες εταιρείες, πλην μικρών, να περιλαμβάνεται ανάλυση η οποία περιέχει τόσο χρηματοοικονομικούς όσο και, όπου ενδείκνυται, μη χρηματοοικονομικούς βασικούς δείκτες επιδόσεων, που έχουν σχέση με συγκεκριμένο τομέα δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας διαθέτουν την εμπειρία και τις απαραίτητες δεξιότητες να αντιμετωπίσουν τα επιμέρους περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβερνητικής φύσεως ζητήματα (ESG), καθώς και

άλλα κοινωνικά ζητήματα, όπως οι εργασιακές πρακτικές που προκύπτουν εντός της εταιρείας. Παράλληλα, λαμβάνουν διαρκώς ενημέρωση για θέματα ESG και βιώσιμη ανάπτυξη, συνεπώς είναι κατάλληλα και υπεύθυνα για τη θέσπιση, την παρακολούθηση και αξιολόγηση προτεραιοτήτων και στόχων βιωσιμότητας, με κύριο μέλημά τους την εξασφάλιση της βιώσιμης εξέλιξης της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

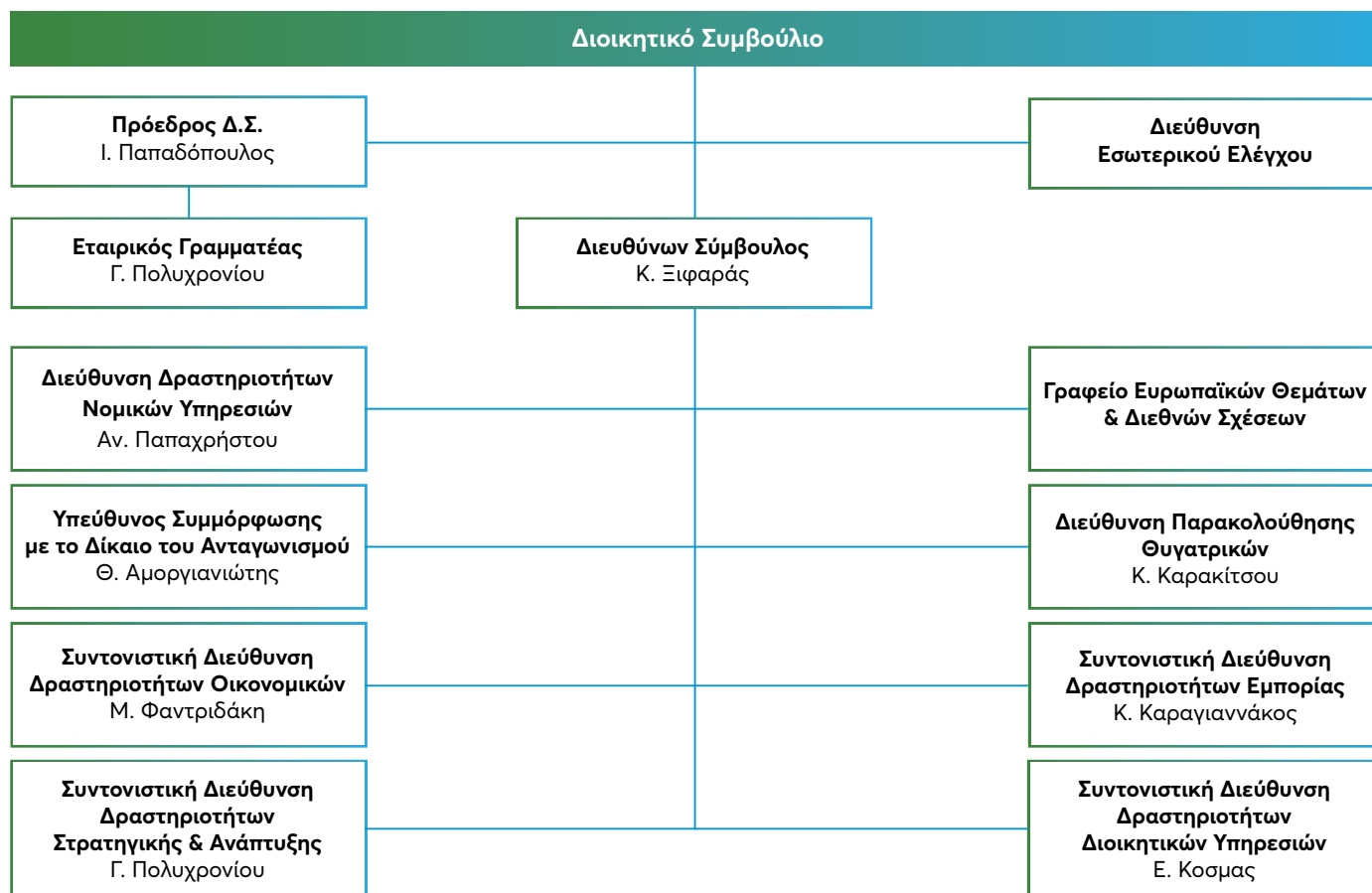
Το Διοικητικό Συμβούλιο εποπτεύει τις διαδικασίες επαρκούς επιμέλειας, καθώς και άλλων διαδικασιών που αποσκοπούν στον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιπτώσεων της εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι ενέργειες και πρωτοβουλίες σχετικές με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των υψηλότερων διοικητικών αρχών, που είναι υπεύθυνες για τη

διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και διακυβέρνησης. Οι ενέργειες και δράσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αφορούν στις πρωτοβουλίες των επιχειρήσεων για τον αντίκτυπό τους στην κοινωνία και τη συνεισφορά τους στο κοινωνικό σύνολο. Τέτοιες εθελοντικές δράσεις αφομοιώνονται από την ΔΕΠΑ Εμπορίας συστηματικά στη λειτουργία της, επιβεβαιώνοντας την πραγματική δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου στα θέματα που σχετίζονται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ESG). Για να εξασφαλίσει ότι η εταιρεία θα αντιμετωπίσει με επιτυχία όλες τις προκλήσεις που αφορούν σε θέματα ESG, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει τη διαχείριση αυτών των θεμάτων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και στα στελέχη της εταιρείας στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας της. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, από την πλευρά του, αναθέτει την ευθύνη για αυτά τα θέματα στους κατάλληλους Διευθυντές της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

13.4 Εταιρικό οργανόγραμμα

GRI 2-9



13.5 Επιχειρησιακή οργάνωση

Στο πλαίσιο της εξέλιξης των οργανωτικών διαδικασιών της εταιρείας ολοκληρώθηκε κατά το έτος αναφοράς η προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση λογισμικού διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Το παραπάνω λογισμικό προβλέπεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 1ου τριμήνου 2023 και να χρησιμοποιηθεί για την καλύτερη διαχείριση του πελατολογίου της εταιρείας και ειδικότερα στη διαδικασία προσέλκυσης νέων πελατών.

Σε συνέχεια του έργου προμήθειας, παραμετροποίησης και εγκατάστασης λογισμικού διαχείρισης διαδικασίας προμηθειών, τέθηκε σε επιχειρησιακή λειτουργία και η παρακολούθηση εκτέλεσης συμβάσεων, επιταχύνοντας σημαντικά τη συγκεκριμένη επιχειρησιακή λειτουργία. Παράλληλα, εντός του έτους 2022 εκκίνησε έργο για τη μεταφορά και ενσωμάτωση (migration) σε νέο, εξειδικευμένο λογισμικό, όλων των υπάρχοντων εγγράφων τού έως σήμερα χρησιμοποιούμενου από τη ΔΕΠΑ συστήματος πρωτοκόλλησης «ΔΙΑΣ». Το νέο λογισμικό προσφέρει αυξημένες δυνατότητες αυτοματοποίησης της διαχείρισης εγγράφων, βελτίωση του χρόνου ανάκτησής τους, αλλά και τη διασύνδεση με τα υπόλοιπα συστήματα της εταιρείας.

13.6 Πολιτική Αποδοχών

GRI 2-19, 2-20

Οι αποδοχές του προσωπικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας καθορίζονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, η οποία συμφωνείται μεταξύ της εταιρείας και του επιχειρησιακού σωματείου των εργαζομένων, ενώ αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται με αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018.

13.7 Πολιτικές της εταιρείας

Η εταιρεία, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή της να ορίζονται οι επιχειρηματικές δραστηριότητες και οι σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη από αξιοπρέπεια, διαφάνεια, ηθική διαχείριση και αμοιβαία εμπιστοσύνη, εφαρμόζει τις κάτωθι πολιτικές:

1. Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
2. Περιβάλλοντος
3. Ενεργειακής Διαχείρισης

4. Πρόληψης και Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης

5. Αποτροπής Καπνίσματος

Παράλληλα, για τη διασφάλιση των παραπάνω, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει θεσπίσει αρμόδιες διευθύνσεις και επιτροπές.

13.8 Άλλα Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΠΑ Εμπορίας δρα ως ανεξάρτητος, αντικειμενικός και συμβουλευτικός φορέας, σχεδιασμένος για την προσθήκη αξίας και τη βελτίωση της λειτουργίας της εταιρείας. Συμβάλλει επίσης στην επίτευξη των αντικειμενικών στόχων της ΔΕΠΑ Εμπορίας με την υιοθέτηση συστηματικής και επαγγελματικής προσέγγισης στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Ο αντικειμενικός σκοπός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου προς τη διοίκηση, μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ελέγχου του οργανισμού και παρέχοντας βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με τους ισχύοντες μηχανισμούς ελέγχου.

Για να διασφαλιστούν η διαφάνεια, η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των εργασιών της, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει θεσπίσει τα εξής κείμενα:

- Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου
- Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής
- Εγχειρίδιο Διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου

Επιπλέον, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρει πληροφορίες στην Επιτροπή Ελέγχου.

Επιτροπή Ελέγχου

GRI 2-16

Με σκοπό τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας και της πλήρους διαφάνειας στη λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, αλλά και προκειμένου να εντοπίζονται και αποφεύγονται δυνητικοί κίνδυνοι για την ακρίβεια και αξιοπιστία της οικονομικής πληροφόρησης, η λειτουργία

της Διεύθυνσης εποπτεύεται από μια Επιτροπή Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτείται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, με το Δ.Σ. να διορίζει τον Πρόεδρο και τα Μέλη της. Μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, το Δ.Σ. διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας. Ο εσωτερικός έλεγχος πραγματοποιείται ετησίως από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου με τη στήριξη ανεξάρτητου εξωτερικού συμβούλου.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει και υποστηρίζει το Δ.Σ. στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων επίβλεψης:

- της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- του συστήματος εσωτερικού ελέγχου,
- της διαδικασίας ελέγχου και
- της διαδικασίας εταιρικής συμμόρφωσης με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Για τους παραπάνω σκοπούς, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Δ.Σ. σε τακτά χρονικά διαστήματα για την πρόοδο των δραστηριοτήτων της, καθώς και για τυχόν ζητήματα που προκύπτουν. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί σημαντική στήριξη για τη διαχείριση της ΔΕΠΑ Εμπορίας και συνδράμει στη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ανάπτυξης της με απόλυτη διαφάνεια και ανεξαρτησία. Για το έτος 2022, οι ελεγκτικές εργασίες της Επιτροπής Ελέγχου ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με το εγκεκριμένο Πλάνο Ελέγχων και δεν παρατηρήθηκαν παρατυπίες.

Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας

Η Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας αποτελεί τον φορέα εποπτείας και εφαρμογής του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η Επιτροπή αποτελείται από τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Διευθυντή

Νομικών Δραστηριοτήτων, τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και από έναν εκπρόσωπο του Συλλόγου Εργαζομένων της εταιρείας και έναν επιπλέον εκπρόσωπο που ορίζεται με Απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. (οποιαδήποτε αλλαγή στη σύνθεσή της αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας).

Ειδικότερα, η Επιτροπή επωμίζεται τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες και διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα.
- Λαμβάνει αναφορές σχετικά με παραβάσεις ή ύποπτες παραβάσεις του Κώδικα.
- Πραγματοποιεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών περί παραβίασης του Κώδικα.
- Προτείνει πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα.
- Ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας.
- Εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που ενδέχεται να είναι ευάλωτες σε μη επιθυμητές ή παράνομες ενέργειες και προτείνει μέτρα προστασίας για την εταιρεία.
- Προτείνει βελτιώσεις ή προσαρμογές του παρόντος Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής.

Αξίζει να σημειωθεί πως για το έτος αναφοράς, η Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, υπό τη συμμετοχή της Διευθύντριας Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού, δεν αντιμετώπισε περιστατικά ανάλογης φύσης.



14

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

GRI 3-3, 205-2, 205-3

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει την υποχρέωση να ενεργεί με αξιοπρέπεια και ειλικρίνεια, προκειμένου να διασφαλίσει τη βιωσιμότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και του φυσικού περιβάλλοντος όπου λειτουργεί. Ως επιχειρηματικός πολίτης, οφείλει να συμμορφώνεται με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται με διαφθορά ή δωροδοκία είναι απαγορευτική, καθώς απειλεί το κύρος και την αξιοπιστία της εταιρείας.

Στην εταιρική δομή της εταιρείας επικρατούν αξίες όπως η ακεραιότητα και η διαφάνεια, που δεν συμβαδίζουν με αθέμιτες εργασιακές πρακτικές.

Για τον λόγο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας υποστηρίζει ανεπιφύλακτα την καταπολέμηση πρακτικών που απειλούν την εταιρική διακυβέρνηση και την επαγγελματική ηθική. Θέτοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προάγουν τη διαφάνεια, εναντίον της διαφθοράς τηρούνται όλοι οι κανονισμοί και οι νόμοι που αφορούν στην προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών. Η εταιρεία δεσμεύεται να μειώσει τον κίνδυνο εκδήλωσης διαφθοράς, δωροδοκίας ή αθέμιτου ανταγωνισμού, αναπτύσσοντας και διατηρώντας μια πολιτισμένη πολιτική συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, όπου η διαφθορά και η δωροδοκία απορρίπτονται κατηγορηματικά.

Μέσω της πολιτικής της για την αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, αναλαμβάνει μια σειρά πρωτοβουλιών με σκοπό να αποτρέψει την εμφάνιση παρόμοιων περιστατικών και να ενισχύσει τη διαφάνεια και την ακεραιότητα, οι οποίες αποτελούν θεμελιώδεις αξίες της εταιρείας.

Η εταιρεία απαγορεύει αυστηρά στα μέλη της Διοίκησης, στα στελέχη, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, χρηματικό ποσό ή άλλο όφελος αξίας σε τρίτους, είτε πρόκειται για δημόσιους είτε για ιδιωτικούς υπαλλήλους, με σκοπό την επίδραση στην εκτέλεση των επαγγελματικών τους καθηκόντων ή τη διατήρηση αθέμιτων επιχειρηματικών πλεονεκτημάτων.

Επιπλέον, η εταιρεία αποφεύγει κάθε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων προκειμένου να διασφαλίσει πλήρη διαφάνεια στη λειτουργία της. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι αρμόδια για την παρακολούθηση της τήρησης αυτών των πολιτικών και ελέγχεται από την Επιτροπή Ελέγχου, που αποτελείται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στην εταιρεία εφαρμόζονται διαδικασίες προσεκτικής παρακολούθησης και των τρίτων μερών με τα οποία η εταιρεία έχει ή σκοπεύει να έχει συνεργασία, και ελέγχονται αναλυτικά οι επιδόσεις τους σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Έλεγχοι πραγματοποιούνται σε διάφορους τομείς της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων της Χρηματοδότησης, της Διαχείρισης Συμβάσεων, της Υποστήριξης και Διοίκησης Έργων, των Μελετών και των Ειδικών Project Εταιρικής Ανάπτυξης, της Συμμόρφωσης με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, των Πωλήσεων Αερίου, της Εμπο-

ρικής και Τιμολογιακής Πολιτικής, του Σχεδιασμού Υλοποίησης Προγραμμάτων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης. Στο πλαίσιο αυτών των ελέγχων αναλύεται το επιχειρησιακό περιβάλλον όπου η εταιρεία δρα, με σκοπό τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων, απειλών ή γεγονότων που μπορεί να προωθήσουν περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

Οι τακτικοί έλεγχοι που διενεργούνται εξασφαλίζουν τη σωστή επιλογή των προμηθευτών, την ορθότητα των πληρωμών και τη σωστή καταγραφή και αναγνώριση αυτών στα λογιστικά βιβλία της εταιρείας. Όσον αφορά στη δωροληψία, αυτή ορίζεται ως η παραλαβή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας άνω των 50 €, με σκοπό την επιρροή μιας απόφασης ή την παροχή ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος. Σημαντικός παράγοντας στον ορισμό της δωροληψίας είναι ο σκοπός για τον οποίο γίνεται η πληρωμή, καθώς απαγορεύεται η αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου με αξία με σκοπό την απόκτηση εργασίας, τη διατήρηση της υπάρχουσας εργασίας ή την απόκτηση αντίκτυπου.

Τέλος, η εταιρεία υποστηρίζει την προσπάθεια εξασφάλισης της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου, όπως αυτή ρυθμίζεται από τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ. 1227/2011, γνωστός ως «REMIT». Η εταιρεία συμμορφώνεται με τον εν λόγω Κανονισμό με στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις ενεργειακές αγορές και τη διασφάλιση αντικειμενικών και ανταγωνιστικών τιμών για το φυσικό αέριο, προς όφελος των καταναλωτών. Η εταιρεία προωθεί μόνο δράσεις που είναι διαφανείς, νόμιμες και δεοντολογικές.

Το 100% των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης της εταιρείας είναι ενημερωμένο για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς. Όλα τα μέλη της ανώτατης διοίκησης της εταιρείας λαμβάνουν αντίγραφα του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, που περιλαμβάνει λεπτομερείς οδηγίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Επιπλέον, όλο το προσωπικό της εταιρείας ενημερώνεται λεπτομερώς σχετικά με τις αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της εταιρείας. Κάθε νέο μέλος του προσωπικού, κατά την είσοδό του στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, υφίσταται εκτενή εκπαίδευση από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα που αφορούν στον Κώδικα.

Οι πολιτικές κατά της διαφθοράς είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρείας και τακτικά ανακοινώνονται σε αντισυμβαλλόμενους ως μέρος των διαδικασιών γνωριμίας (KYC). Οι συνεργάτες και όσοι παρέχουν υπηρεσίες

στην εταιρεία οφείλουν να έχουν μελετήσει τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος από το 2014 επανειλημμένα υπογραμμίζεται στους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας, μέσω ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Σημειώνεται ότι δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς.

14.1 Σύγκρουση συμφερόντων

GRI 2-15, 2-23

Όσον αφορά στην αντιμετώπιση τυχόν συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι υπάρχουν περιορισμοί που εφαρμόζονται σε σημαντικό βαθμό. Αυτοί οι περιορισμοί περιγράφονται σαφώς στο άρθρο 14 του Καταστατικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. Σύμφωνα με το εν λόγω άρθρο, όλοι οι συναρμόδιοι της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των Γενικών Διευθυντών και των Διευθυντών, καθώς και του υπαλληλικού προσωπικού της εταιρείας, δεν επιτρέπεται να δραστηριοποιούνται σε πράξεις που υπάγονται στους σκοπούς της εταιρείας για προσωπικό τους όφελος ή για λογαριασμό τρίτων, χωρίς την ειδική άδεια της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας. Επιπλέον, απαγορεύεται στα εν λόγω άτομα να εκτελούν καθήκοντα ως μέλη του διοικητικού συμβουλίου, διευθυντικά στελέχη, υπάλληλοι ή εκπρόσωποι των εταιρειών που εξυπηρετούν παρόμοιους σκοπούς με την εταιρεία, καθώς και να είναι μοναδικοί μέτοχοι ή εταίροι σε προσωπικές ή άλλης μορφής εταιρείες ή συνεταιρισμούς που συμμετέχουν σε παρόμοιους σκοπούς με αυτούς της εταιρείας. Εντούτοις, το εν λόγω άρθρο δίνει εξαίρεση όσον αφορά στη συμμετοχή του προσωπικού σε θυγατρικές εταιρείες της εταιρείας ή εταιρείες στο κεφάλαιο των οποίων συμμετέχει η εταιρεία.

Συγκεκριμένα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας, που διορίζονται από τον μέτοχο μειοψηφίας, επιτρέπεται να ασκούν τα καθήκοντά τους ως μέλη των διοικητικών συμβουλίων, διευθυντικά στελέχη, υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι εταιρειών που έχουν συναφείς σκοπούς με την εταιρεία, χωρίς να απαιτείται η έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι νομικές οντότητες ή εταιρείες δεν δραστηριοποιούνται σε ανταγωνιστικές δραστηριότητες στους τομείς της προμήθειας και εμπορίας φυσικού αερίου (σε αέρια ή υγρή μορφή) και ηλεκτρικής ενέργειας. Για το έτος αναφοράς δεν καταγράφηκαν περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων εντός της εταιρείας.



15

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

GRI 3-3

Η πλήρης συμμόρφωση της εταιρείας με το ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελεί ένα ουσιαστικό θέμα απολύτως αναγκαίο. Η συμμόρφωση αυτή εκτείνεται τόσο στην ελληνική νομοθεσία όσο και στη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στα διεθνή πρότυπα και κανονισμούς που διέπουν τον κλάδο της ενέργειας. Δεδομένης της φύσης των δραστηριοτήτων της, η συμμόρφωση της εταιρείας με τους Κανονισμούς και τις Οδηγίες είναι ζωτικής σημασίας για την απρόσκοπτη λειτουργία της. Συνεπώς, η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να τηρεί πλήρως και απαρέγκλιτα το νομικό πλαίσιο που ισχύει για τον ενεργειακό κλάδο, με τον στόχο της εξασφάλισης της συνεχούς συμβατότητας και της προώθησης της αειφόρου ανάπτυξης.

15.1 Ρυθμιστικό πλαίσιο

Η διαχείριση του φυσικού αερίου στην Ελλάδα υπόκειται στη νομοθεσία που προβλέπεται από τους νόμους 2364/1995, 3428/2005 και 4001/2011, με τις τροποποιήσεις που ισχύουν μέχρι σήμερα. Οι παραπάνω νόμοι προσαρμόζονται στις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και Κανονισμών, με σκοπό την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς αερίου και τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας στις συναλλαγές της χονδρικής αγοράς.

Όσον αφορά στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ρύθμισή της καθορίζεται από τον Κανονισμό της Ε.Ε. αριθμός 1227/2011 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό της Ε.Ε. αριθμός 1348/2014.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου, σχετικά με την προμήθεια και πώληση φυσικού αερίου, καθώς και τη συμμετοχή της στην εσωτερική αγορά φυσικού αερίου της Ε.Ε., υπό την επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), νυν Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ). Βασική προτεραιότητα αποτελεί ο σχεδιασμός, συντονισμός και υλοποίηση της στρατηγικής συμμόρφωσης της Εταιρείας στο διαρκώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, η ΔΕΠΑ, με τις δραστηριότητές της, κατά κύριο λόγο στο φυσικό αέριο, υποστηρίζει τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της ώστε να διατηρήσει τη βιώσιμη πορεία της.

Σε αυτό το πλαίσιο, εντός του 2022 ειδικότερα συνεχίστηκε:

- η παρακολούθηση των ρυθμιστικών εξελίξεων σε Ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, στον τομέα της ενέργειας εν γένει (ηλεκτρισμός, ΑΠΕ, δικαιώματα CO₂, κ.ο.κ.) και του φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των ανανεώσιμων και χαμηλού/μηδενικού άνθρακα αερίων (βιομεθάνιο, υδρογόνο, κ.ά.), με στόχο την έγκαιρη ενημέρωση της εταιρείας και την αποτελεσματική ανταπόκρισή της στις ρυθμιστικές απαιτήσεις που εκάστοτε διαμορφώνονται,
- ο συντονισμός των ενεργειών για ενεργό συμμετοχή της εταιρείας στις εκάστοτε διαβουλεύσεις (Ευρωπαϊκού και εθνικού ενδιαφέροντος), καθώς και η επεξεργασία των θέσεων της λοιπής αγοράς για σφαιρική γνώση των ζητημάτων της και τυχόν ανάπτυξη στρατηγικών συμμαχιών ως προς την επίτευξη ενός εύρυθμου, κανονιστικού περιβάλλοντος λειτουργίας,
- η παρακολούθηση της Ευρωπαϊκής και παγκόσμιας αγοράς ενέργειας αναφορικά με τον σχεδιασμό νέων δράσεων για το κλίμα και την υλοποίηση δραστηριοτήτων που συμβάλλουν στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050, μέσω του πακέτου μέτρων «FIT for 55», καθώς και του σχεδίου REPowerEU, στο οποίο καθορίζονται μια σειρά πρόσθετων βραχυπρόθεσμων μέτρων για την καταπολέμηση των υψηλών τιμών ενέργειας και την αντιμετώπιση των πιθανών διαταραχών εφοδιασμού από τη Ρωσία,
- η τεκμηρίωση προς ΡΑΕ (νυν ΡΑΑΕΥ) και ΕΛΣΤΑΤ των στοιχείων που απαιτούνται για την τήρηση των υποχρεώσεων ρυθμιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας, όπως αυτές απορρέουν από τον νόμο και το εφαρμοστέο ρυθμιστικό πλαίσιο,
- η συμμετοχή σε ομάδες διεθνών φορέων ενέργειας, όπως του EFET (Gas Committee, Task Force Central

South-Eastern Europe και Renewable Gas Working Group) και της Eurogas (Steering Committee, Wholesale Market Committee, Gas Advocacy Group, Renewable & Decarbonized Gases Working Group, Transparency Market Integrity Working Group, Transport Working Group κ.ά.), προκειμένου να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των Εταιρειών αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της Εταιρείας.

15.2 Κανονιστική συμμόρφωση

GRI 206-1

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει την εξέχουσα σημασία που κατέχει η συμμόρφωση με το κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της. Απόδειξη της προσπάθειάς της στον τομέα αυτό αποτελεί η απουσία περιστατικών παραβίασης νόμων ή κανονισμών για το έτος αναφοράς.

15.3 Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής

GRI 2-23, 2-24

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας διατηρεί Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, με σκοπό τη διασφάλιση της επαγγελματικής αξιοπιστίας και της ηθικής συμπεριφοράς των ενδιαφερόμενων μερών. Για την αποφυγή τέτοιων παραβατικών συμπεριφορών και νομικών ή άλλων συνεπειών για την εταιρεία και το προσωπικό της, η Διοίκηση, μέσω της τήρησης του κώδικα, μεριμνά για την εμπιστευτικότητα των μελών στις πληροφορίες που λαμβάνουν κατά την

εκτέλεση των καθηκόντων τους και την αποφυγή οποιασδήποτε σύγκρουσης συμφερόντων. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να διατηρούν υψηλά επίπεδα επαγγελματικής κατάρτισης, αναφέροντας περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκίας, υπεξαίρεσης, παραποίησης οικονομικών αναφορών, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακρίσεων στον χώρο εργασίας, καταπάτησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή οποιασδήποτε προσπάθειας συγκάλυψης των παραπάνω.

Στο σύνολό του, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει την επαγγελματική αξιοπιστία και την ηθική συμπεριφορά και να προστατεύει τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και της κοινότητας γενικότερα. Ο Κώδικας είναι δημοσιευμένος και εύκολα προσβάσιμος στην ιστοσελίδα της εταιρείας, αποτελώντας έτσι ένα βασικό εργαλείο μέσω του οποίου επικοινωνούνται οι αρχές και το αξιακό σύστημα της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Τέλος, σημειώνεται πως ο Κώδικας συμπληρώνεται από τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές της εταιρείας, τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και τον Κώδικα Συμμόρφωσης με τους Κανόνες του Δικαίου.

15.4 Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

GRI 2-23, 2-24

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμορφώνεται οικειοθελώς με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021) που έχει καταρτίσει το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες, αν και δεν είναι υποχρεωμένη νομικά να το πράττει, καθώς η εταιρεία δεν ανήκει στην κατηγορία των Εισηγμένων. Ο εν λόγω Κώδικας προωθεί την αρχή της «συμμόρφωσης

ή εξήγησης», προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόσουν, θα πρέπει είτε να συμμορφώνονται με τις ειδικές πρακτικές που καθορίζει είτε να εξηγούν τους λόγους για τους οποίους δεν το πράττουν.

Ο κύριος στόχος του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι να παρέχει έναν προσβάσιμο και κατανοητό οδηγό, που καθιστά σαφείς τις απαιτήσεις και προδιαγραφές σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση. Βάσει αυτής της αρχής, η εταιρεία εφαρμόζει τις καλύτερες πρακτικές που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα από τον παραπάνω Κώδικα, δίνοντας έμφαση στη διαφάνεια σε θέματα της εταιρικής διακυβέρνησης. Προς τον σκοπό αυτό, έχει θεσπίσει πρόσφατα τη θέση του Εταιρικού Γραμματέα, η οποία περιλαμβάνει καθήκοντα που μεταξύ άλλων εξασφαλίζουν τη διασφάλιση της σωστής ροής πληροφοριών μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, καθώς και μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και των οργανωτικών δομών της εταιρείας. Πρόσθετα αναλαμβάνει τη διασφάλιση της αποτελεσματικής οργάνωσης της Γενικής Συνέλευσης και της γενικής επικοινωνίας των μετόχων της εταιρείας με το Διοικητικό Συμβούλιο.

The background of the page is a dark green to teal gradient. It features several faint, semi-transparent financial charts. At the top, there is a candlestick chart with white and grey bars. Below it, there are several line graphs with white and grey lines. At the bottom, there is a bar chart with grey bars. The overall aesthetic is professional and data-driven.

16

ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ
ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Η στροφή προς την ψηφιοποίηση όλο και περισσότερων δραστηριοτήτων και διαδικασιών βρίσκεται στο επίκεντρο της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και συνοδεύεται από νέες προκλήσεις. Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας αντιλαμβανόμαστε ότι η προστασία των πληροφοριών και οι προηγμένες ψηφιακές πρακτικές αποτελούν καθήκον και κινητήριο δύναμη για την επιχειρηματική μας ανταγωνιστικότητα και βιωσιμότητα. Για να προσεγγίσουμε αυτές τις προκλήσεις ακολουθούμε μια στρατηγική η οποία εναρμονίζει ασφάλεια, καινοτομία και βιώσιμη ανάπτυξη. Σε έναν κόσμο όπου η αειφορία αποκτά ολοένα και περισσότερο κεντρικό ρόλο, η δέσμευσή μας σε αυτά τα ζητήματα αντικατοπτρίζει τη δυναμική μας προσαρμογή στις σύγχρονες επιχειρηματικές τάσεις.

16.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της αποτελεσματικότητας της ΔΕΠΑ Εμπορίας και τη διατήρηση του ηγετικού της ρόλου στην ενεργειακή αγορά. Η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών, η βελτίωση των εργασιακών διαδικασιών και πρακτικών και η ενίσχυση της αποδοτικότητας είναι βασικοί πυλώνες στην προσπάθεια προσαρμογής της ΔΕΠΑ στον ψηφιακό κόσμο.

Το έτος 2022 τέθηκε σε πλήρη λειτουργία η χρήση πλατφόρμας - εφαρμογής Ηλεκτρονικών Προμηθειών, με αποτέλεσμα να αυτοματοποιηθούν οι σχετικές διαδικασίες, να αυξηθεί η ταχύτητα διεκπεραίωσης και κατ' επέκταση η παραγωγικότητα, καθώς και η άμεση πληροφόρηση σε όλα τα διοικητικά επίπεδα της εταιρείας. Σε πλήρη εφαρμογή βρίσκεται και το έργο για την προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση λογισμικού διαχείρισης διαδικασίας προμηθειών και παρακολούθησης εκτέλεσης συμβάσεων, ενώ για το έτος αναφοράς τέθηκε σε λειτουργία μέρος του έργου που αφορά στην παρακολούθηση εκτέλεσης συμβάσεων, ενώ αναμένεται η επικαιροποίηση των διαδικασιών και η αποτύπωσή τους με βάση το διεθνές πρότυπο BPMN 2.0.

Τον Μάιο του 2022, η εταιρεία εφάρμοσε την ηλεκτρονική διαχείριση και πιστοποίηση συμβάσεων μέσω της πλατφόρμας myWorkplace της E-ON Integrations. Όλες οι πιστοποιήσεις για αιτήσεις αγοράς πλέον επεξεργάζονται αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Αυτή η ενημερωμένη διαδικασία διευκολύ-

νει και ενοποιεί τη διαχείριση και πιστοποίηση των συμβάσεων, χρησιμοποιώντας τα ήδη καταχωρημένα δεδομένα της εφαρμογής ΔΕΠΑ Contracts (εντολές ανάθεσης SAP ή Συμβάσεις). Η εταιρεία διαθέτει πλέον ένα σύγχρονο και ενοποιημένο σύστημα παρακολούθησης αιτήσεων αγοράς και συμβάσεων, περιλαμβάνοντας την επιτήρηση των αιτημάτων αγοράς, των εγκρίσεων, τη διαδικασία επιλογής και ανάθεσης προμηθευτών και την παρακολούθηση των συμβάσεων από διάφορες διευθύνσεις. Τον Δεκέμβριο του 2022 ξεκίνησε επίσης η αναβάθμιση του συστήματος πρωτοκόλλησης και διαχείρισης αλληλογραφίας της εταιρείας λόγω της αναγκαιότητας αναβάθμισης του υπάρχοντος συστήματος. Μετά από προσεκτική έρευνα αγοράς, ξεκίνησαν οι εργασίες για την προσαρμογή του νέου, ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων ELO Digital Office στις ανάγκες της εταιρείας. Αυτό το σύστημα θα καλύψει τις υφιστάμενες και μελλοντικές ανάγκες πρωτοκόλλησης της εταιρείας, χρησιμοποιώντας πολλαπλές και εξατομικευμένες εφαρμογές. Η φάση σχεδιασμού και παραμετροποίησης του νέου συστήματος έχει ήδη ολοκληρωθεί, και αναμένεται να τεθεί σε πλήρη λειτουργία - μετά από δοκιμαστική περίοδο - στα τέλη του 2023. Σημειώνεται ότι στη νέα εφαρμογή έχει προβλεφθεί να μεταφερθούν όλα τα αρχεία του υφιστάμενου συστήματος πρωτοκόλλησης.

16.2 Ασφάλεια πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προστασίας των δεδομένων των πελατών και συνεργατών τα οποία έχει στην κατοχή της, καθώς και τα εσωτερικά εμπιστευτικά αρχεία και πληροφορίες που διαθέτει. Λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των δεδομένων από απώλεια, εσφαλμένη χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαρροή, αποκάλυψη, παραποίηση ή καταστροφή μέσω κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία διαθέτει πολιτική που καλύπτει τη σωστή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και την επαγρύπνηση της ηθικής. Αναφορικά με τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας με πρόσβαση σε δεδομένα και αρχεία της εταιρείας, είναι διαδεδомένο πως πρέπει να γίνεται προσεκτική διαχείριση, και διασφάλιση της σωστής χρήσης και προστασία τους και να

μην κοινοποιούνται σε τρίτους τα διαπιστευτήριά τους για πρόσβαση σε αυτά.

Σχετικά με τα έγγραφα που υπάρχουν σε έντυπη μορφή, τα οποία αποθηκεύονται στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους των γραφείων, είναι σαφές ότι δεν μπορεί να γίνει καμία καταστροφή ή παραποίηση οποιουδήποτε αρχείου ή εγγράφου της εταιρείας χωρίς την έγκριση του αρμόδιου προϊστάμενου. Το προσωπικό της εταιρείας είναι έτοιμο να συμμορφωθεί με αιτήματα επαναφοράς αρχείων για λόγους ελέγχου, όταν το αίτημα αυτό προκύπτει από ανώτατη αρχή.

Σημαντικό είναι πως το προσωπικό της εταιρείας ενημερώνεται και εφαρμόζει την πολιτική χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και την ηθική της εταιρείας.

16.3 Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων

GRI 418-1

Στο πλαίσιο της προστασίας εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενεργεί με τη δέουσα σημασία, αναγνωρίζοντας τις επιταγές του σύγχρονου ψηφιακού γίνεσθαι. Για τον λόγο αυτό διασφαλίζει ότι οι πρακτικές προστασίας δεδομένων της είναι αποτελεσματικές και ισχυρές, προκειμένου να προστατεύσουν τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών και συνεργατών τους, εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη εταιρική διακυβέρνηση.

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής υποχρεώνει όσους διαχειρίζονται ή έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες λόγω της θέσης τους στην εταιρεία να διασφαλίσουν την προστασία και να μην εκμεταλλεύονται ή αποκαλύπτουν αυτές τις πληροφορίες. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τιμολογήσεις και καταλόγους πελατών. Για το έτος 2022, δεν καταγράφηκαν περιστατικά σχετικά με την παραβίαση της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου και κατά συνέπεια δεν επιβλήθηκαν ανάλογα πρόστιμα.

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI

Δήλωση χρήσης	Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. σχεδίασε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01/01/2022 - 31/12/2022.			
Χρήση GRI 1	GRI 1: Foundation 2021			
Κλαδικό Πρότυπο GRI που εφαρμόστηκε	GRI 11: Oil and Gas Sector 2021			
Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα	Κλαδικό GRI
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία οργανισμού	Το Προφίλ της ΔΕΠΑ Εμπορίας Δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας Μετοχική Δομή	15, 16	
	2-2 Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σχετικά με την έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	7	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	7	
	2-6 Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Το Προφίλ της ΔΕΠΑ Εμπορίας Δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας	15, 16, 22	
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Απασχόληση	57	
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Απασχόληση	57	
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του Δ.Σ. και των επιτροπών του	Αλυσίδα Αξίας Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου Ρόλος Δ.Σ. στα θέματα βιωσιμότητας (ESG)	77, 80	

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-10 Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών Δ.Σ. και επιτροπών του	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	77	
	2-11 Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι εκτελεστικό μέλος	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	77	
	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Ρόλος Δ.Σ. στα θέματα βιωσιμότητας (ESG)	79	
	2-13 Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Ρόλος Δ.Σ. στα θέματα βιωσιμότητας (ESG)	79	
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται / διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σύγκρουση συμφερόντων	86	
	2-16 Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο Δ.Σ.	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών Άλλα Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης	64 - 81	
	2-17 Συλλογική γνώση του Δ.Σ. για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Ρόλος Δ.Σ. στα θέματα βιωσιμότητας (ESG)	79	
	2-19 Πολιτική αμοιβών για το Δ.Σ. και τα ανώτατα στελέχη	Πολιτική Αποδοχών	81	
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Πολιτική Αποδοχών	81	

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-21 Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Αμοιβές εργαζομένων	59	
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Μήνυμα Διοίκησης	6 - 9	
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών Σύγκρουση συμφερόντων Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	64, 86, 90, 91	
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	64, 90, 91	
	2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών	64	

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών	46, 64	
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συμμετοχές – Συνεργασίες	23	
	2-29 Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Ενδιαφερόμενα Μέρη	31	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Αμοιβές εργαζομένων	59	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της ΔΕΠΑ Εμπορίας	17	11.14.2
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	Σημαντικά Γεγονότα του 2022	23	11.14.4
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων	94	

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33	
	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33	
Περιβάλλον				
Ουσιαστικό Θέμα: Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Διαχείριση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	36	11.1.1
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας	38	11.1.2
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Δείκτης ενεργειακής έντασης	40	11.1.4
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Κατανάλωση ενέργειας	38	
	302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	Δείκτης ενεργειακής έντασης	40	

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	37	11.1.5
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	37	11.1.6
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	38	11.1.8
Ουσιαστικό Θέμα: Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και μετάβαση στην καθαρή ενέργεια	42	11.4.1
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα από δραστηριότητες και προϊόντα	Περιβαλλοντικός αντίκτυπος Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας	45, 46	11.4.3
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Αεριοκίνηση	43	11.1.5
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Αεριοκίνηση	43	11.1.6
Ουσιαστικό Θέμα: Διαχείριση Αποβλήτων				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Διαχείριση αποβλήτων	50	11.5.1
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα		50	11.5.3
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα		50	11.5.4
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση		50	11.5.5

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
Ουσιαστικό Θέμα: Διαχείριση Νερού				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Διαχείριση Νερού	54	11.6.1
GRI 303: Νερό και Υγρά Απόβλητα 2018	303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο		54	11.6.2
	303-5 Καθαρή κατανάλωση νερού		54	11.6.6
Κοινωνία				
Ουσιαστικό Θέμα: Εργασιακές Πρακτικές				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Εργασιακές Πρακτικές	56	11.10.1 11.13.1
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1 Λόγος απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων	Αμοιβές εργαζομένων	59	
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις / αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Προσλήψεις και αποχωρήσεις	59	11.10.2
	401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Παροχές εργαζομένων	61	11.10.3
	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής / παραμονής στην εργασία	Παροχές εργαζομένων	61	11.10.4 11.11.3
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	Εργασιακές σχέσεις	60	11.10.5

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Παροχές εργαζομένων	61	
GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Εκπαίδευση και διά βίου μάθηση εργαζομένων	61	11.10.6 11.11.4
	404-2 Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη διά βίου μάθηση που υποστηρίζουν τη δυνατότητα των εργαζομένων να εργάζονται και συμβάλλουν στη διαχείριση του τέλους της καριέρας τους	Εκπαίδευση και διά βίου μάθηση εργαζομένων	61	11.10.7
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Αξιολόγηση εργαζομένων	62	
GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή	Αμοιβές εργαζομένων	59	11.11.6
GRI 407: Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο	Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού	60	11.13.2
Ουσιαστικό Θέμα: Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών	64	11.11

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών	64	11.11.7
Ουσιαστικό Θέμα: Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	66	11.9.1
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	68	11.9.2
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	«Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας Προσδιορισμός κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων»	60, 68, 69	11.9.3
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία COVID-19	70, 71	11.9.4
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας και Αρμοδιότητες ΕΔΑΠ	68	11.9.5
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	70	11.9.6
	403-8 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	68	11.9.9
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων	71	11.9.10

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI				
Ουσιαστικό Θέμα: Σχέσεις με την Κοινωνία				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σχέσεις με την Κοινωνία	72	11.15.1
Διακυβέρνηση				
Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	84	11.20.1
GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	84	11.20.3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	84	11.20.4
Ουσιαστικό Θέμα: Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση				
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Διαφάνεια και νομοθετική συμμόρφωση	88	11.19.1
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους	Κανονιστική συμμόρφωση	90	11.19.2



ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.



Κ Ρ Α Τ Α Μ Ε Τ Η Ζ Ω Η Ε Ν Ε Ρ Γ Η

Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Νέο Ηράκλειο Τ: +30 2102701000, F: +30 2102701010

depa.gr