

Πρόγραμμα διακανονισμών ληξιπρόθεσμων οφειλών Ευάλωτων Καταναλωτών

Η ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε., συμμορφούμενη με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 1969/01.06.2018), και την τροποποίηση αυτού (ΦΕΚ Β' 4794/30.10.2020), ως Προμηθευτής Φυσικού Αερίου ανέκαθεν επεδίωκε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών της που θεωρούνται κατά τον νόμο Ευάλωτοι Καταναλωτές, και για τον σκοπό αυτό τους προσφέρει τη δυνατότητα ευνοϊκής ρύθμισης των οφειλών τους, κατόπιν σχετικού αιτήματός τους, ως ακολούθως:

- 1) Δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 2) Ο αριθμός των δόσεων συμφωνείται κατά περίπτωση, αλλά οι μηνιαίες δόσεις δεν θα υπερβαίνουν το 40% της (μέσης) μηνιαίας δαπάνης για το φυσικό αέριο του Ευάλωτου Καταναλωτή.
- 3) Για την υπαγωγή Ευάλωτου Πελάτη σε ρύθμιση αποπληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών, δεν απαιτείται καταβολή προκαταβολής.
- 4) Ο πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τους τρέχοντες λογαριασμούς κατανάλωσης εμπροθέσμως, η δε προθεσμία πληρωμής δεν δύναται να είναι μικρότερη από 40 ημέρες.
- 5) Για την σύναψη του διακανονισμού απαιτείται επικοινωνία του πελάτη με το Τμήμα Διαχείρισης Πελατών της εταιρείας μας, στο τηλέφωνο 210 2701263.

Επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (άρθρο 52 Ν.4001/2011, όπως τροποποιημένος ισχύει), Ευάλωτοι Καταναλωτές νοούνται:

- (α) Οι οικονομικά ασθενείς οικιακοί πελάτες που πλήττονται από την ενεργειακή πενία.
- (β) Οι πελάτες που, οι ίδιοι ή οι σύζυγοι αυτών ή πρόσωπα των οποίων αυτοί έχουν την επιμέλεια σύμφωνα με το νόμο και συνοικούν με αυτούς, εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συνεχή και αδιάλειπτο παροχή ενέργειας.
- (γ) Ηλικιωμένοι πελάτες που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.
- (δ) Πελάτες με σοβαρά προβλήματα υγείας, ιδίως άτομα με σοβαρή σωματική ή ψυχική αναπηρία, με νοητική αναπηρία, σοβαρά οπτικοακουστικά ή κινησιακά προβλήματα, ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με χρόνια πάθηση και οι οποίοι εκ του λόγου τούτου δεν δύνανται να διαχειριστούν και διαπραγματευτούν τη συμβατική τους σχέση με τον Προμηθευτή.
- (ε) Πελάτες σε απομακρυσμένες περιοχές και ιδιαίτερα στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά.

Τα επιμέρους κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός πελάτη σε κατηγορία Ευάλωτων Πελατών καθορίζονται με αποφάσεις του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Παραμένουμε στη διάθεση σας για τυχόν διευκρινίσεις.