

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΙΟΥ (ΔΕΠΑ) Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 662/11/ΔΠ

ΓΙΑ ΤΗΝ

«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ»

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
(ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΑΪΟΣ 2011

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Το Αντικείμενο των Υπηρεσιών είναι η συνεργασία με ταξιδιωτικό γραφείο με αποδεδειγμένη εμπειρία και εξειδίκευση στα εταιρικά ταξίδια.

Στόχος της ΔΕΠΑ είναι η παροχή άριστων υπηρεσιών στα στελέχη της που πραγματοποιούν υπηρεσιακά και εκπαιδευτικά ταξίδια, η άμεση εξυπηρέτηση και η πιο ανταγωνιστική τιμή.

Ο ανωτέρω στόχος θα επιτευχθεί κατόπιν συνεργασίας του ανάδοχου ταξιδιωτικού γραφείου με εξειδικευμένο τμήμα διοργάνωσης ταξιδίων, συνεδρίων και εκδηλώσεων της ΔΕΠΑ.

Οι δραστηριότητες του εν λόγω ταξιδιωτικού πρακτορείου θα πρέπει να καλύπτουν τις κάτωθι υπηρεσίες για την υλοποίηση υπηρεσιακών & εκπαιδευτικών ταξιδιών στην Ελλάδα (περίπου το 30% του συνόλου) και το εξωτερικό (περίπου το 70% του συνόλου), όπως:

- Αεροπορικά εισιτήρια και υπηρεσίες preseating για τα διοικητικά στελέχη της Εταιρείας (economy & business class)
- Φιλοξενία εταιρικών συνεργατών και πελατών
- Υπηρεσίες κράτησης δωματίων για τη διαμονή των στελεχών που ταξιδεύουν στο εξωτερικό.
- Υπηρεσίες transfer round trip ή/και full disposal εντός Ελλάδας και στο εξωτερικό με οδηγούς που ομιλούν την αγγλική γλώσσα (για το εξωτερικό)
- Υπηρεσίες μετακίνησης με πούλμαν ή VIP αυτοκίνητα συμπεριλαμβανομένων των οδηγών, που θα μιλούν την αγγλική γλώσσα, στο πλαίσιο συνεδρίων και εκδηλώσεων, όποτε ζητηθούν
- Υπηρεσίες έκδοσης visa στον ελάχιστο δυνατό χρόνο
- Ασφαλιστική κάλυψη
- Εισιτήρια τρένου στην Ελλάδα και το Εξωτερικό
- Ακτοπλοϊκά εισιτήρια
- Ναύλωση αεροσκάφους αν ζητηθεί